



IMUGDACH 2018

Jahrestreffender Infrastruktur Management User Group DACH

Deutsche Bahn | Frankfurt am Main - Silberturm | 12.12.2018

DB Systel

Digital bewegen. Gemeinsam.

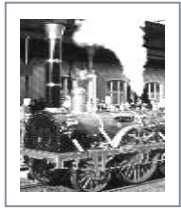


Deutsche Bahn AG – Daten & Fakten

Stand Juni 2016 | Quelle: http://www.intranet.deutschebahn.com/dbnet-de/konzern/profil_organisation/presentationen/konzern.html



Die Deutsche Bahn wurde aus großen Traditionsunternehmen zu einem internationalen Mobilitäts- und Logistikunternehmen geformt



START: Bahnstrecke
Nürnberg-Fürth

1835



Trennung in
Bundesbahn
und Reichsbahn

1931

1949

1991

1994

2000-2002

2005-2009

2010



**Internationales
Mobilitäts-
und
Logistik-
unternehmen**

heute

1872

Gründung
Schenker



Deutsche Reichsbahn
kauft Schenker

1938



Gründung Motorrad-
handel Cowie-Familie

1997

Umbenennung
in "Arriva"



Gründung
Deutsche
Bahn AG

Akquisitionen



Rückkauf von
Schenker



Akquisitionen (Auswahl)



Akquisition
Arriva



Stammbaum Deutsche Bahn AG (vereinfacht)

Mit ihren acht Geschäftsfeldern¹ ist die DB in allen Segmenten des Verkehrsmarktes tätig



Personenverkehr:

Mobilität für Menschen – national und europaweit

- **DB Fernverkehr**
Schienenpersonenfernverkehr²
- **DB Regio**
Dt. Personennahverkehr
- **DB Arriva**
Europ. Personennahverkehr³



Güterverkehr und Logistik:

Intelligente Logistikleistungen zu Lande, zu Wasser und in der Luft

- **DB Cargo**
Europ. Schienengüterverkehr
- **DB Schenker**
Globale Logistikdienstleistungen



Infrastruktur:

Effiziente und zukunftsfähige Bahninfrastruktur in Deutschland

- **DB Netze Fahrweg**
Schienennetz
- **DB Netze Personenbahnhöfe**
Verkehrsstationen
- **DB Netze Energie**
Bahnstrom

¹ Das vormalige Geschäftsfeld DB Dienstleistungen ist aufgelöst und dessen Aktivitäten auf die Ressorts verteilt worden; ² In Deutschland sowie grenzüberschreitender Verkehr;

³ In Großbritannien auch Schienenfernverkehr durch Arriva-Tochter „CrossCountry“;

⁴ DB Systel GmbH | Communications | F.IVE 3 | 01.09.2016

Die DB beschäftigt weltweit über 300.000 Menschen, davon über 190.000 in Deutschland

Mitarbeiter nach Geschäftsfeldern

100% ~ 297.202 Vollzeitpersonen

Sonstige

DB Dienstleistungen

Infrastruktur

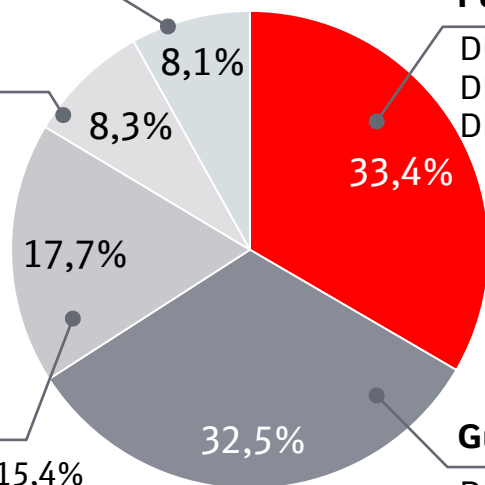
DB Netze Fahrweg: 15,4%
DB Netze Personenbahnhöfe.: 1,7%
DB Netze Energie: 0,6%

Personenverkehr

DB Fernverkehr: 5,5%
DB Regio: 12,3%
DB Arriva: 15,6%

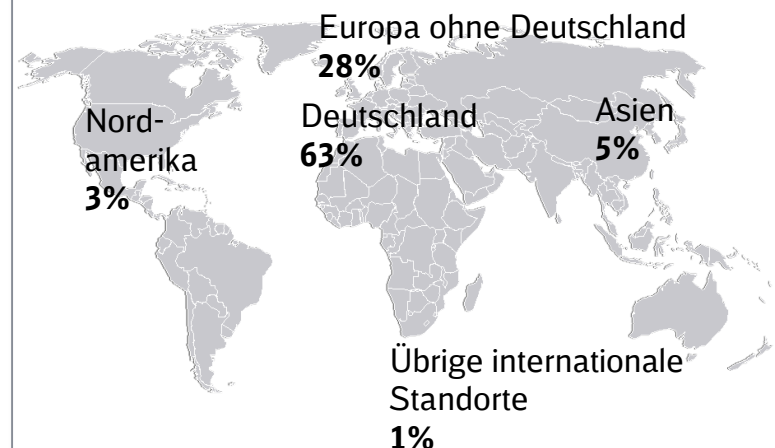
Güterverkehr und Logistik

DB Cargo: 10,2%
DB Schenker: 22,3%



Mitarbeiter nach Regionen

100% ~ 297.202 Vollzeitpersonen



DB Systel Daten & Fakten



Unser Selbstverständnis

Wir sind der ICT-Dienstleister der Deutschen Bahn AG

Wir sind:

- Rund 3.600 Mitarbeiter in Frankfurt/Main, Berlin, Erfurt und anderen Standorten

Wir betreiben:

- 3 Rechenzentren mit über 3.000 Servern
- Datennetz mit rund 375.000 IP-Anschlüssen von DSL bis Breitband-Glasfaser
- Rund 630 produktive IT-Anwendungen
- 3 Petabyte Plattenspeicher / 6 Petabyte Backup-Kapazität
- Das konzernweite Bahn-Bürokommunikationssystem mit 103.000 Nutzern
- 98.000 VoIP-Anschlüsse

Bürokommunikation

Das globale Büro

- Bürokommunikation auf einer einheitlichen IT-Plattform für über 103.000 Anwender
- Schneller orts- und geräteunabhängiger Zugriff auf Unternehmensinformationen
- Modulares Portfolio erfüllt Anforderungen der verschiedensten Anwendergruppen

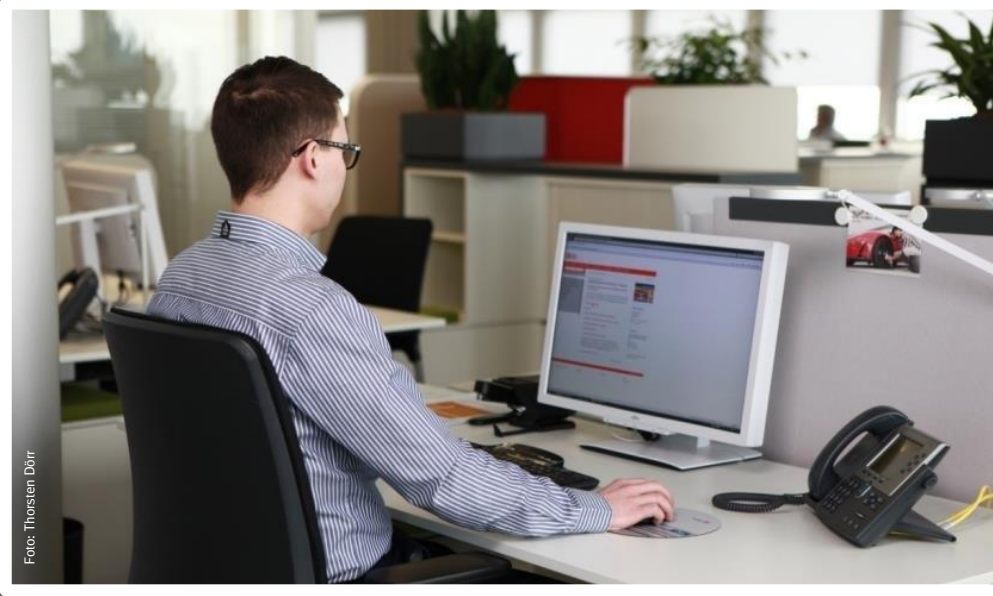


Foto: Thorsten Dörr

Mobile Services

Unterwegs mobil – mobil unterwegs

- Zugriff und Synchronisation von E-Mails, Kalender- und Kontaktdaten sowie persönlicher Aufgaben und Notizen
- Management von 20.000 mobilen Endgeräten gemäß geltender Konzernvorgaben, Benutzerverwaltung sowie Software Provisionierung und Installation
- Remote Access – Aufschaltung auf das Endgerät zu Supportzwecken

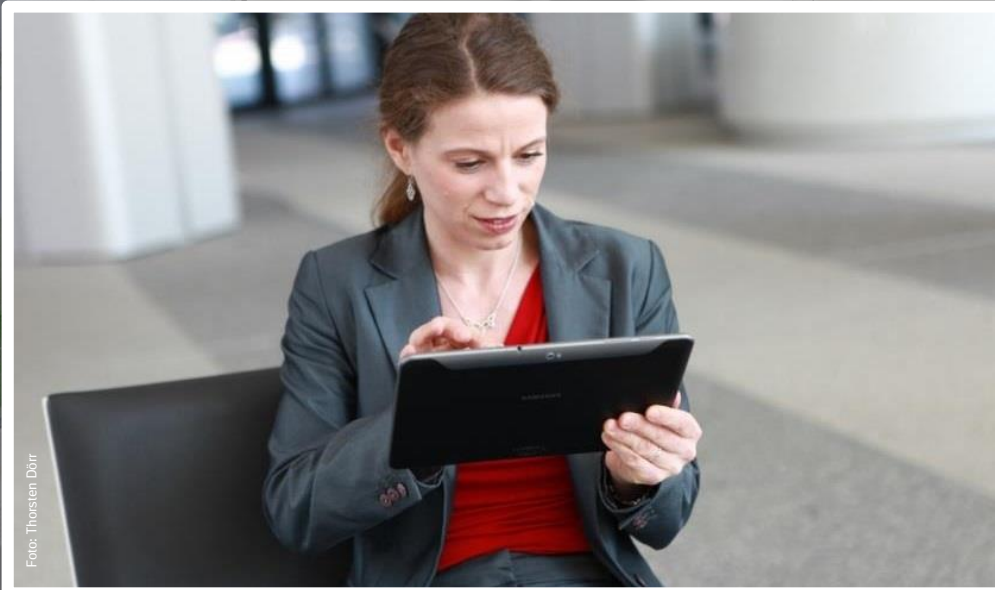


Foto: Thorsten Dörr

Konferenzdienste



Warum in die Ferne schweifen...

- Telefon-, Web und Video-Konferenzlösungen für den gesamten DB Konzern
- Hochmoderne technologische Plattform
- Individuell auf die Örtlichkeiten und den Zweck konfigurierbar
- Ermöglicht Reduzierung von Reisezeit und -kosten

Automatenzentrum



Die Ticketautomaten von heute und morgen

- Wartung und Weiterentwicklung der Ticketautomaten
- Verantwortlich für das Anforderungsmanagement, die Softwareentwicklung, Test (System, Integration), Versionsverwaltung der Ticketautomaten sowie für die Konfigurationsverwaltung (System-DB)

Reisendeninformationssystem (RIS)

Die Bahnhofstafel für Zuhause und unterwegs

- Verbund von IT-Systemen als Basis für die konsistente Kundeninformation
- Aufbau und Betrieb von RIS
- Kontinuierliche Weiterentwicklung des Systems



WorldInsight



Die intelligente Visualisierung

- Das Gebäude von morgen schon heute sichtbar für alle: Darstellung hochrealistischer, drei-dimensionaler Visualisierungen von Gebäuden und Infrastrukturen
- Detailgetreue 3D-Darstellungen aus Bestandsdaten existierender Objekte oder Infrastrukturen
- Hohe Planungseffizienz durch Vorher-Nachher-Darstellungen und Plausibilisierung von Planungen
- Arbeitsunterstützung für Wartungsteams durch bestmögliche Aufbereitung der Bestandsdaten
- Schnittstellenintegration mit bestehenden Kundensystemen

Rail-in-Motion



Information zur rechten Zeit am rechten Ort

- Innovative Plattform zur Information und Kommunikation für mobile Mitarbeiter
- Bereitstellung arbeitsrelevanter Informationen, wie z. B. Arbeitsaufträge, Schichtpläne, Weisungen
- App auf Android-basierten Tablets
- Erspart viele Dienstwege und Mitnahme von großen Papiermengen

Service & Operation Desk

Immer ein offenes Ohr

- Bei Anfragen von IT-Anwendern schnelle und lösungsorientierte Beantwortung und Problembehebung
- Zentrales Monitoring der ICT-Infrastruktur und der entsprechenden Anwendungen
- Servicezeit: 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche



Foto: Bernd Lammel

Energieeffizienz und Green IT

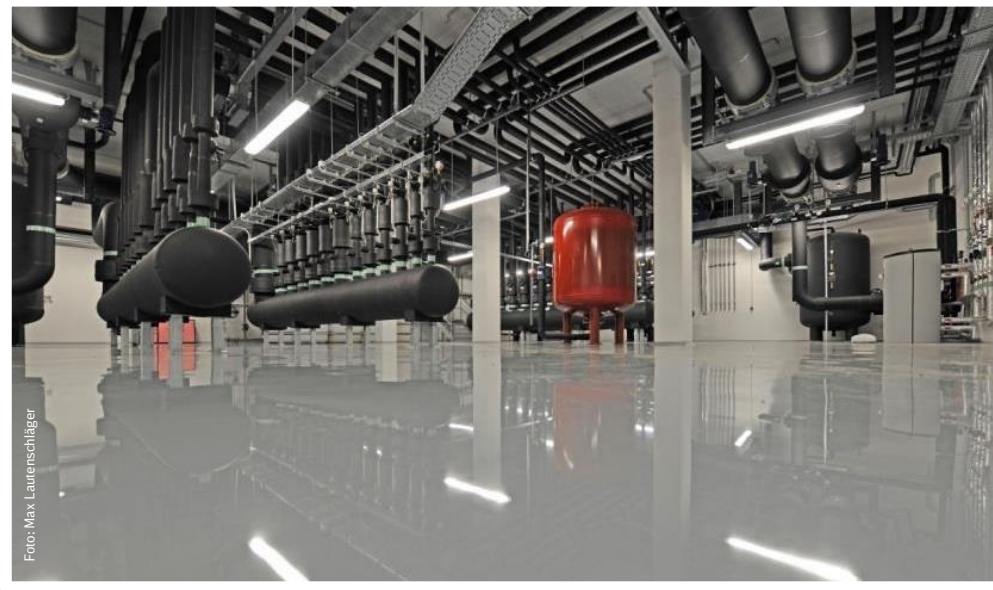


Foto: Max Lautenschläger

Nachhaltigkeit – für uns kein Modewort

- Betrieb von energieeffizienten Rechenzentren
- Bereitstellung ökologisch hochwertiger Endgeräte und Server
- Ökologisch verantwortungsvolle Weiterverwertung und Entsorgung von Endgeräten
- Energieeffiziente Büroausstattung
- Einsatz nachhaltiger Arbeitsmaterialien
- Verankerung des Green-IT-Gedankens durch Kommunikation im Unternehmen

Eine vitale und zielorientierte Zusammenarbeit

Angelehnt an die drei Musketiere

- Einer für alle – alle für einen: Respekt, Fairness, Glaubwürdigkeit, Kundenorientierung, Stolz und Teamorientierung sind Grundlage unseres Miteinanders mit Kunden und Kollegen.
- Es ist unerlässlich, nicht nur den Unternehmenserfolg zu sichern, sondern auch für die individuelle Zufriedenheit eines jeden Mitarbeiters mit seiner beruflichen Situation zu sorgen.
- Eine gewünschte Kultur kann weder installiert noch angewiesen werden. Sie muss stattdessen (vor-) gelebt und immer wieder auf den Prüfstand gestellt werden.



Foto: Thorsten Dörr

Noch Fragen?

Noch Fragen? Oder Anmerkungen?

Oliver Pätzold

oliver.paetzold@deutschebahn.com

069 265 17397

Andreas Thiede

andreas.an.thiede@deutschebahn.com

069 265 29292



Foto: Holger Peters