SOCIETE GENERALE

Partage d'expérience CA Workload Automation AE (Autosys)

Présentation

La Société générale est une des principales banques françaises et une des plus anciennes. Elle fait partie des trois piliers de l'industrie bancaire française non mutualiste avec LCL et BNP Paribas

GBIS

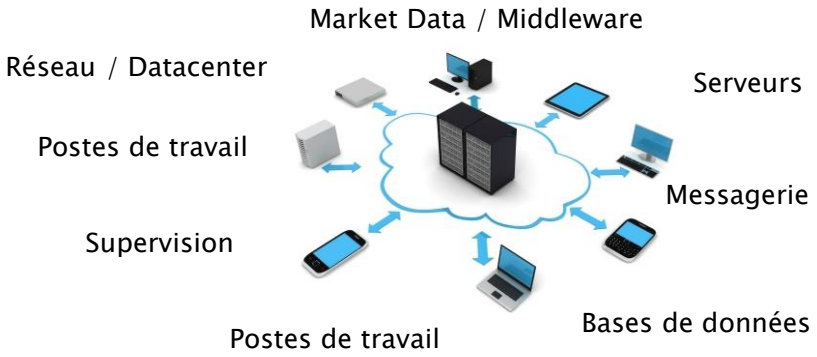
Global Banking Investment Services (SGCIB , SGSS , PRIV BANKING)

Organisation

- GTS (Global Technical Services) fournit l'infrastructure informatique

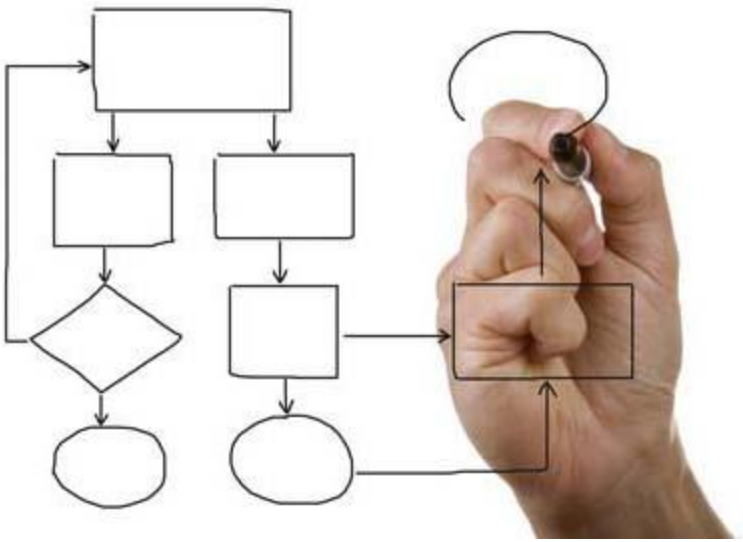
- ITEC (Informatique métier) Fournit les logiciels métiers

  - BUSINESS (Traders, sales, etc)



Historique

- Avant 2004 : crontab / $Universe
- 2004 : Autosys 4.0
- 2006 : Autosys 4.5.1
- 2013 : CA Workload automation AE (Autosys Edition) r11.3.0 SP1 CUM4 / Agent SP2
- 2014 : Migration de 4.5 vers 11.3
- Des nouvelles fonctionnalités ont été mises en place de la release 11.3 telles que :
  - Lookback
  - Must start time
  - Must completed time
  - Cross Instance
- 2015 : Migration envisagée vers la version 11.3.6 pour :
  - Remote Execution (Agentless)
  - Nouvelle fonction sur le statut
    - JOB_ON_NOEXEC
    - JOB_OFF_NOEXEC
  - Trigger (sous iXp)



Equipes

1. Pilotage
   - 56 pilotes (24x24 7/7)
   - Inde (BANGALORE)
   - Accès à toute la production (lecture et exécution)
   - Alerting (Téléphone, Service Desk / Service now, email)
   - Investigation niveau 0/1

2. Administration

Paris :
- 11 instances DEV + 1 qualif
- 5 instances PRD
- 5 admins

New York :
- 2 instances DEV
- 1 instance PRD
- 2 admins

Korea :
- 1 instance PRD + EEM + IXP

- 180 000 jobs (50% Prod)
- 4 Millions exécutions/mois en Prod

3. Utilisateurs :
   - France & Bangalore (400-500)
   - USA New York (env. 200)
   - Création des chaines techniques AE
   - Mise en production
   - Suivi de la production

Architecture

- 1 PRD
- 1 DEV

- Third machine

- 5*2 PRD
- 12 DEV
  (2 HA / 10 Single)

- Primary Scheduler
- Primary Application Server
- Primary Oracle DB

- Secondary Scheduler
- Secondary Application Server
- Secondary Oracle DB

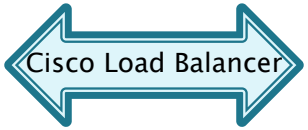
- 2 PRD
- 2 DEV

- Primary EEM

- Secondary EEM

- 2 PRD
- 2 DEV

- Primary iXP



- Secondary iXP

- OS : Linux RedHat 5.9
- Database : Oracle 11G

Les besoins

En attente :

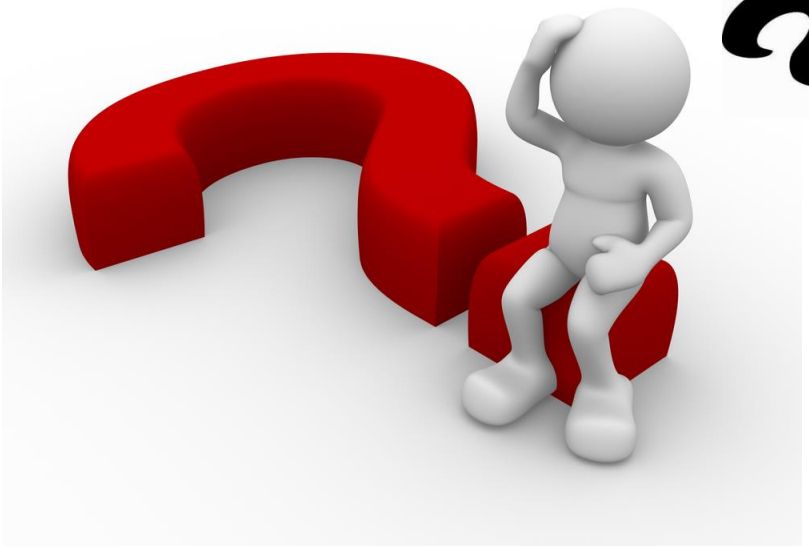
1. CAM (Gestion des agents)
2. AE
   - Alerte sur l'average time en % du job
   - Versionning des jobs (rollback sur V-x ou visualisation)
   - Gestion des bascules / synchronisations sans interruption
3. iXp
   - + Moderne
   - Mobilité tablette et téléphone
   - Personnalisation
   - Integration des nouveaux type de jobs
   - Integration dans EEM pour affichage dans iXp (ex : réduction des champs ....)

Les points

1. **Points positifs** :

   - Outil simple et efficace
   - Réactivité du support CA sur les incidents critiques

2. **Points négatifs :**

   - Multiples interfaces CA workload Automation (idash , wcc , iXp)
   - Pas de vision sur les roadmaps
   - Perte de stabilité depuis autosys 4.5.1
   - Pas de communautés publiques entres les clients (et aucun retour de CA)

QUESTIONS / REPONSES