

## Acta Reunión Grupo Usuarios CA Clarity PPM de España y Portugal

**Fecha** - 23 Enero de 2013 (12:00 – 13:00)

### Asistentes

| Empresa                    | Miembro                     |
|----------------------------|-----------------------------|
| El Corte Inglés            | José Antonio Azcutia        |
| El Corte Inglés            | Mayca Sanz Angulo           |
| El Corte Inglés            | Eva de la Fuente            |
| El Corte Inglés            | Antonio Enrique López Pérez |
| Santa Lucía                | Miguel Ángel Sánchez        |
| Prosegur                   | Esther Olmos                |
| Repsol                     | Miguel Ángel Berzal         |
| Meliá Hotels International | Tomeu Cabot Pärnänen        |
| CA Technologies            | José Antonio García         |
| CA Technologies            | Juan Luís Egido             |
| CA Technologies            | Albert Trepas               |

### Temas tratados

#### 1. CA Customer Value Program (CVP)

CA Technologies presentó en qué consiste el CVP, cuyo principal objetivo es el de maximizar el valor que se recibe por parte de CA Technologies con sus servicios y tecnologías. Consiste en una o dos jornadas de análisis y trabajos, junto con el cliente, para finalmente presentar un informe de recomendaciones orientados a sacar el máximo provecho de las tecnologías y servicios ya contratados a CA Technologies.

Podéis ver la presentación adjunta en la carpeta Reuniones de la [Community Documents](#), disponible en la comunidad [Spanish CA Clarity User Group](#):

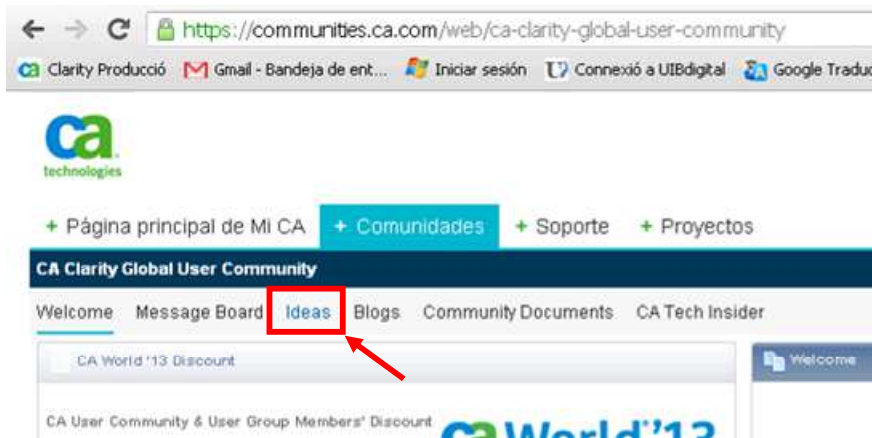
[https://communities.ca.com/tunnel-web/secure/webdav/spanish-ca-clarity-user-group/document\\_library/Reuniones/Presentaci%3b3n%20Grupo%20Usuarios%20Clarity%20Espa%3b1a%20y%20Portugal%20-%2023ENE2013.pdf](https://communities.ca.com/tunnel-web/secure/webdav/spanish-ca-clarity-user-group/document_library/Reuniones/Presentaci%3b3n%20Grupo%20Usuarios%20Clarity%20Espa%3b1a%20y%20Portugal%20-%2023ENE2013.pdf)

#### 2. Información y Documentación CA Clarity PPM

CA Technologies presentó todo el abanico de información y documentación disponible, para todos los usuarios de CA Clarity PPM, en la web de soporte de CA (<https://communities.ca.com/>) En la opción **Soporte -> Productos y soluciones -> Documentación**, buscando por Producto CA Clarity y la Release que necesitamos consultar además del idioma, accederemos a una página en la que tenemos todos los enlaces para acceder a manuales, guías de buenas prácticas, videos, etc. Mucha de esta información la tenemos disponible en Español si seleccionamos en la búsqueda en el idioma "Spanish".

En caso de querer tener acceso a toda la información es necesario, previamente, logarse.

En la comunidad global de usuarios de Clarity “CA Clarity Global Users Community” (<https://communities.ca.com/web/ca-clarity-global-user-community>) disponéis también de un enlace para acceder a un entorno para **proponer y votar mejoras y nuevas ideas** para que CA Technologies las pueda tener en consideración para futuras releases de Clarity.



Uno de nuestros miembros del grupo, Rui Rodrigues de SIBS (Portugal), quiere proponer a los miembros del grupo que reviséis y votéis, como “útil” (si así os parece), la idea que han propuesto para “Support Portlet Printing from the Browser” (<https://caideation.secure.force.com/ideation/ideaView?id=087a0000000iY2QAAU>)

### 3. Objetivos alcanzados en el 2012 y Nuevos Retos para el 2013

Un representante de cada una de las Empresas, que asistieron a esta convocatoria, repasaron los principales objetivos que han alcanzado el pasado año 2012 y los nuevos retos que tienen previsto alcanzar durante este año 2013, respecto a la utilización, implantación y despliegue de CA Clarity PPM en sus empresas.

- **Repsol** destacó que durante el pasado año 2012 afrontaron la migración de Clarity a la release 12.1 logrando, además, estabilizar la plataforma y garantizando su compatibilidad con el software base. Para el 2013 esperan mejorar el reporting y valorar la integración de Clarity con SAP.
- **El Corte Inglés** durante el 2012 realizó la implantación de Clarity release 13.0, en tan sólo 3 meses de proyecto, habilitando una solución lo más “estandar” posible y facilitando a los usuarios las funciones que permiten la gestión de Ideas y la de Proyectos. En el 2013 esperan empezar a desplegar y utilizar la gestión de Portafolios, la gestión de Beneficios y Presupuestos, y la gestión de Recursos.
- **Prosegur** en el 2012 ha logrado implementar un cuadro de mandos, utilizando Xcelsius, y la integración de Clarity con el ERP financiero. Durante el 2013 esperan mejorar el cuadro de mandos y optimizar el uso de la información de Clarity integrada, además, con el ERP de la compañía.

- **Santa Lucía** destaca que durante el 2012 pudieron realizar el upgrade a la release 13.0 de Clarity, en tan sólo un mes, y tras ella han destacado un excelente aceptación por parte de los usuarios. También han mejorado el reporting del estado de los proyectos. En el 2013 pretenden implementar la gestión Financiera, con Clarity, y tratar de expandir el uso de Clarity hacia las unidades del Negocio.
- **Meliá Hotels International** comentó que durante el pasado año 2012 han conseguido consolidar la utilización de Clarity para la planificación y gestión de proyectos en las unidades de Negocio de la Compañía, en concreto para la gestión de aperturas de hoteles, la desafiliación de hoteles, los cambios de marca o categoría, etc. Y para el 2013 pretenden seguir con la expansión en la utilización de Clarity a nuevas áreas y departamentos de las áreas de Negocio de la compañía.

#### **4. Renovación cargos del grupo de usuarios**

Tomeu Cabot, actual presidente del grupo de usuarios, pone a disposición del grupo su cargo para que se presenten nuevas candidaturas para ocupar el cargo.

Pueden hacer llegar las propuestas a [bartolome.cabot@melia.com](mailto:bartolome.cabot@melia.com) con el fin de presentarlas y votarlas, para su aprobación, en la próxima reunión del grupo.

#### **5. Próxima reunión del grupo y temas de interés a tratar**

Se acuerda convocar la próxima reunión, por Web, para el próximo 20 de Marzo de 2013 a las 12:00 (hora Madrid).

Los temas propuestos a tratar, en esta próxima reunión, son:

- Experiencias y recomendaciones en la migración a release 13, presentado por Miguel Ángel Sánchez (Santa Lucía)
- Presentación de candidaturas, votación y aprobación del cargo de presidente del grupo.

Cualquier nuevo tema a tratar será bien venido siempre que puedan hacerlo llegar por email a [bartolome.cabot@melia.com](mailto:bartolome.cabot@melia.com) con la suficiente antelación.

Se agradece la participación y colaboración, de los miembros del grupo, para presentar en próximas convocatorias sus experiencias y conocimientos relacionados con CA Clarity PPM.