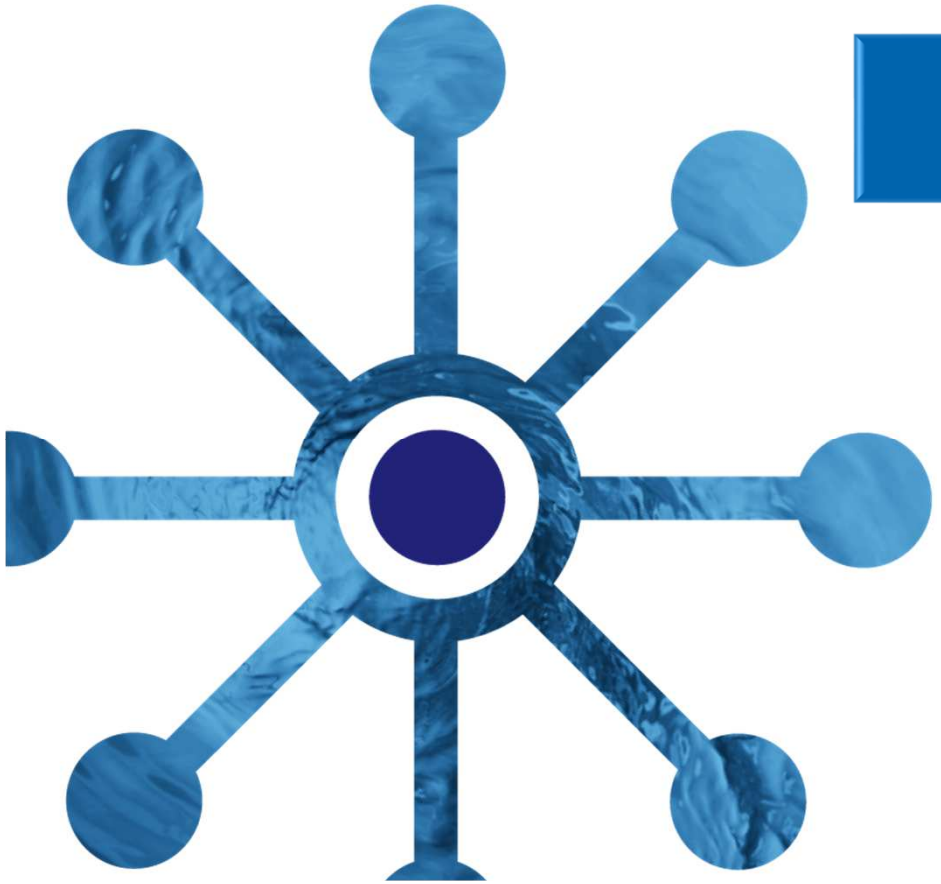
CA Clarity™ PPM On Demand



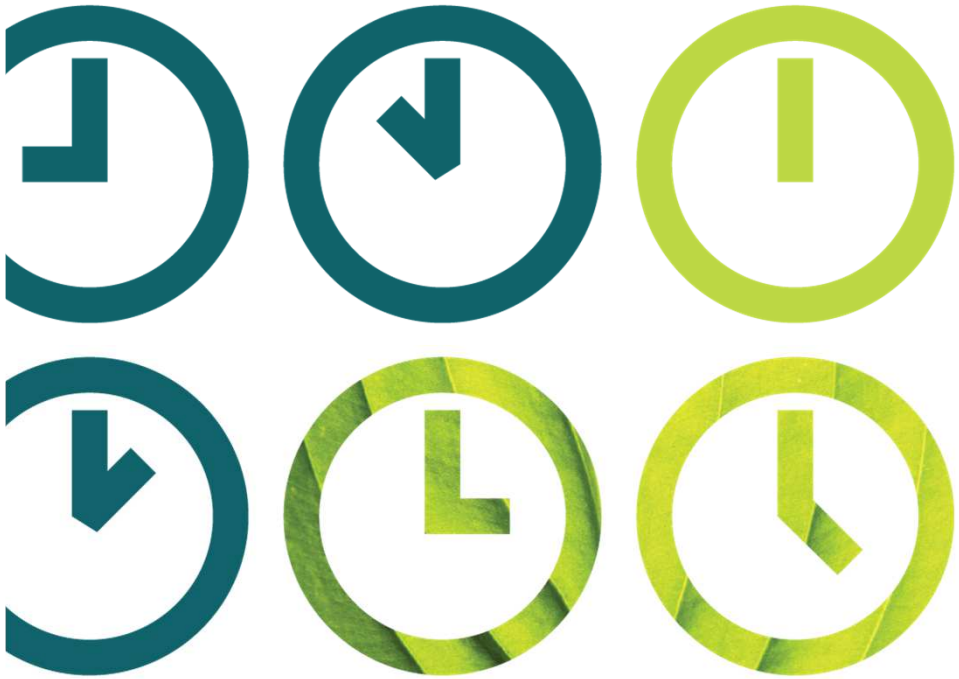
© 2013 CA. All rights reserved.

Agenda

- Introducción
- Consideraciones Migración a On Demand
- Características On-Demand.
- **Sumario**: On Premise vs On Demand
- **Clarity Novedades**
- **CA Work Management**



Introducción



CA Clarity PPM On Demand

- Clarity PPM CA On Demand es el Líder de PPM SaaS. Está basado en web, se puede acceder en cualquier momento, desde cualquier sitio con un navegador web y una conexión a Internet.

Despliegue

- Centro de datos "World class"
- Sin Instalación de Software
- Sin Mantenimiento de Aplicaciones
- Sin costes de hardware
- Actualizaciones coste Cero

Desarrollo

- Capacidad de configuración Completa
- Web Services Studio Robusto
- Web Services Process Manager Robusto
- Fácil de Integrar

© 2013 CA. All rights reserved.

Visión General de las Características

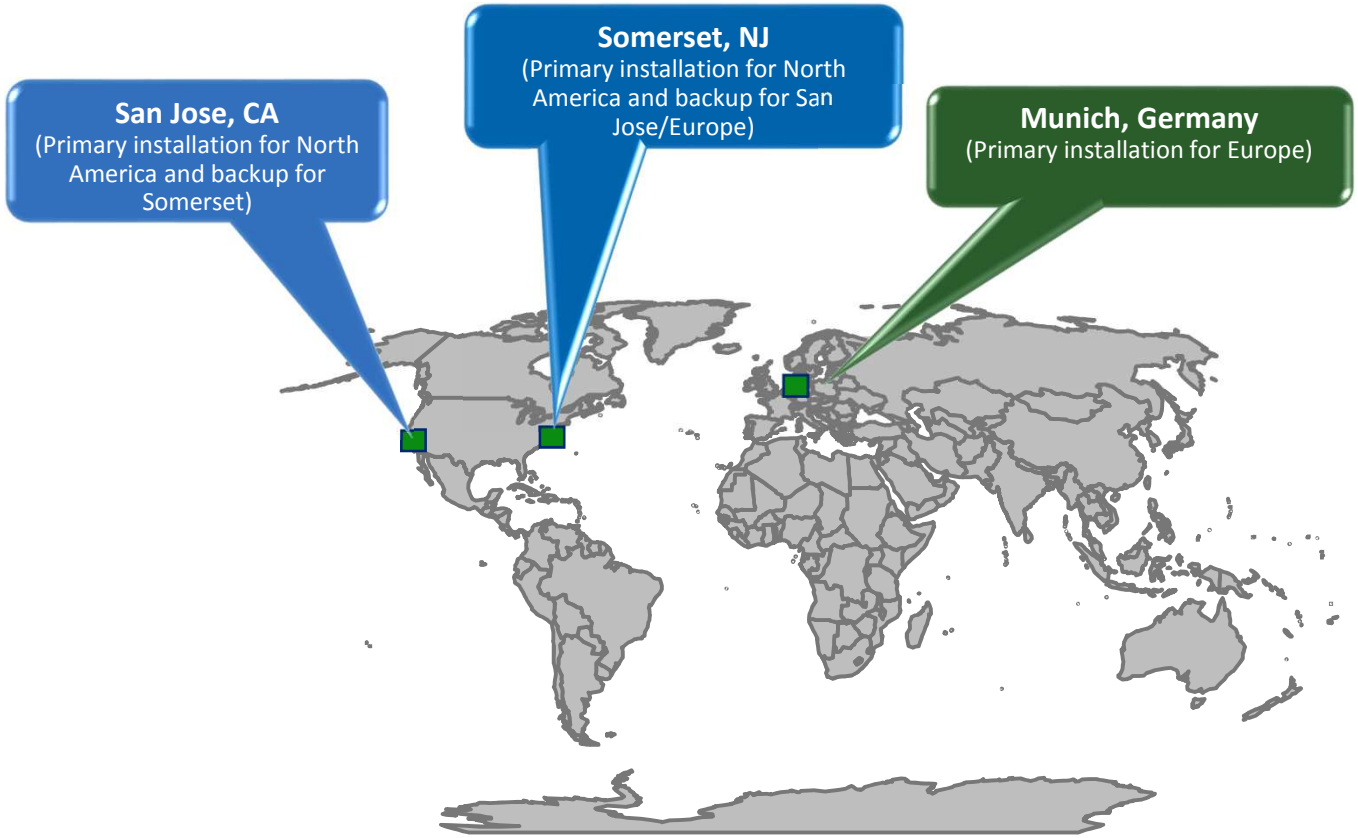
- CA Clarity PPM On Demand es fácil de utilizar y no requiere Mantenimiento



© 2013 CA. All rights reserved.

Despliegue del Servicio

- Centros de datos geográficamente Dispersos para garantizar Alta Disponibilidad.



© 2013 CA. All rights reserved.

CA Clarity PPM On Demand
Estándares

SAS70 Type II	• In compliance with SAS70 Type II (Statement Number 70 Type 2 of the Auditing Standards Board) • Audited by major independent accounting firm	
ISO 27001	• Confidence that your vendor is adhering to highest standards of security globally	
Controls	• CA Technologies record of performance and transparency • CA Technologies knows infrastructure	
Reliability	99.5% certified uptime Managed by award winning CA Technologies infrastructure tools: •CA Cohesion Application Configuration Manager •Nimsoft® Unified Monitoring CA Wily Application Performance Management: CA Insight™ Database Performance Monitor: •AC Siteminder industry®	**Other SaaS partners:** • Netapp • Oracle • Redhat **4 data centers:** • US West • US East • Europe • Asia
Accessibility	• Customers can easily configure to meet unique business requirements	
Security	• 24x7 onsite security • Fault-tolerant external firewall • Intrusion detection systems • Best practices secure systems management	• Third party vulnerability assessments • Independent third party security scans • Industry-leading data encryption • Encrypted data transfer • ISO 27001

© 2013 CA. All rights reserved.

El líder en el sector de Soluciones On Demand, alojado y mantenido por CA

Rendimiento

- 50% Tiempo de respuesta: 0,49 segundos
- Rendimiento promedio: 167Mb/sec.

(10.000 usuarios)

Fiabilidad

- Más del 99,5% Disponibilidad
- Arquitectura masivamente redundante
- Instalaciones de clase mundial
- Replicación a través de varios sitios
- No solo punto de fallo
- Cero Acción para la Recuperación

Seguridad

- Personal en sitio 24x7
- Monitoreo 24x7
- CA Global Enterprise Security Standards
- Semanal de terceros auditoría de la seguridad
- Actualizaciones automáticas trimestrales
- SAS70 Tipo II Certificación en Marcha

© 2013 CA. All rights reserved.

Beneficios de CA Clarity PPM On Demand

Inversión inicial pequeña time to value mejorado

- Transparencia en costes a largo plazo
- Servicio "Todo Incluido"

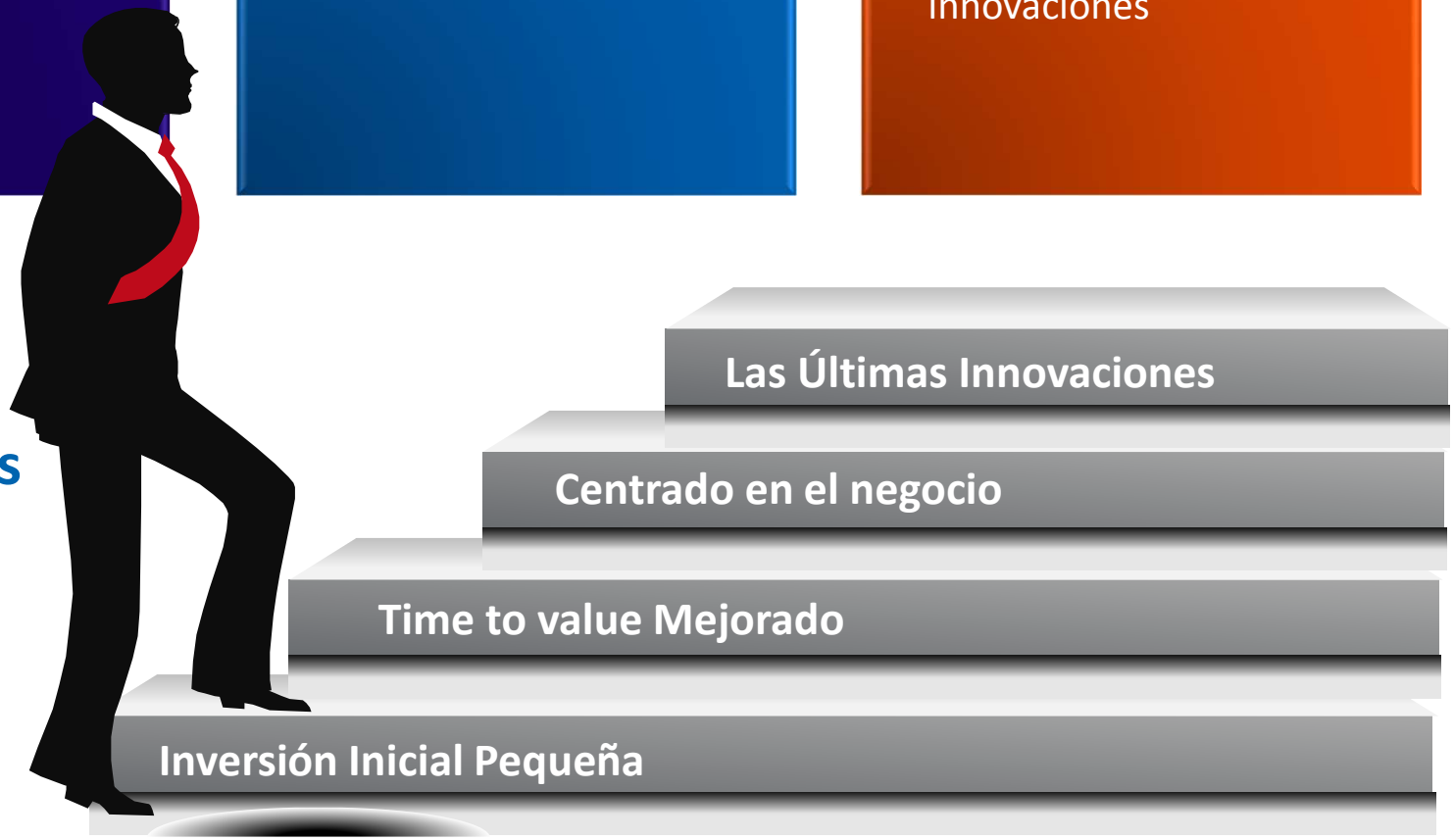
Focalizado en el Negocio

- Elimina tiempo de mantenimiento de la infraestructura
- Centrado en el negocio y las ventajas Competitivas

Las Últimas Innovaciones

- Permite la colaboración para impulsar la innovación
- Beneficio inmediato de las características e innovaciones

CA Technologies hace el trabajo.



Sumario: On premise vs On demand



CA Clarity PPM On Demand
Tecnología

	On Premise	On Demand
SECURITY	Determined by the Client	HTTPS access with SAML v2.0 capabilities (Federated SSO)
CERTIFICATION	Determined by Client IT policies	SAS70 Certified
ENVIRONMENTS	Determined by Client	Dev, Test and Prod Environments - Standard
DATABASE	Full DB access and changes permitted	SSL VPN & Read-Only DB access no DB changes permitted
TECHNOLOGY	Any supported architectures based on Clarity Product Architecture Stack	Oracle back-end only
INTEGRATIONS	XML Open Gateway via HTTP, flexible integration with other backend systems	XML Open Gateway(web services) HTTPS and/or Drop & Load (SFTP)
DISASTER RECOVERY	Performed by Client	Performed by CA infrastructure team
INTEGRATION SERVICES	Delivered by CA services or partner	Delivered by CA services or partner
APPLICATION MONITORING	Performed by Client	Performed by CA Infrastructure team

© 2013 CA. All rights reserved.

CA Clarity PPM On Demand
Producto

	On Premise	On Demand
INSTALLATION	Performed by Client	Performed by CA Infrastructure team
UPGRADE SCHEDULE	Determined by Client	Determined by CA Infrastructure team
MSP INTEGRATION	Direct load from desktop MS Project & Project Server Integration	HTTPS direct load from desktop MS Project
REPORTING	Full access to Studio & Business Objects DB access and changes permitted	Full access to Studio & Business Objects with SSL VPN & Read-Only no DB changes permitted
CONTENT DEPLOYMENT	Determined by Client	Delivered by CA Infrastructure team
CAPA	Perpetual Licensing	Subscription Based Licensing

© 2013 CA. All rights reserved.

CA Clarity PPM On Demand
Operaciones & Misc.

	On Premise	On Demand
LICENSING	Perpetual Licensing	Subscription Based Licensing user / month
Platform FEES	Platform supplied by client	Platform supplied by SaaS BU
INTEGRATION SERVICES	Delivered by CA services or partner	Delivered by CA services or partner
CAPA	Perpetual Licensing	Subscription Based Licensing
ETC	Savings for this option are based on no server infrastructure and lower labor costs for Clarity administration. Training costs are also lower since CA Hosting team will provide the Clarity system administration	Savings for this option are based on no server infrastructure and lower labor costs for Clarity administration. Training costs are also lower since CA OD team will provide the Clarity system administration & upgrades

© 2013 CA. All rights reserved.

Consideraciones Migración a On Demand



Consideraciones Migración On-premise a On-demand

- On-Demand
  - Los Entornos de CA Clarity PPM se instalan en una versión específica de **Oracle**
  - Los Clientes Puede «Parametrizar » el Entorno
  - Los clientes no pueden crear o utilizar cualquier tipo de «Customización» en el Entorno
    - NOTA: Si una personalización está diseñada y soportada por Global Delivery , esta se permite en On-Demand
  - El portal On-Demand puede proporcionar SSO federado, si el cliente admite estos protocolos.
    - La interfaz LDAP de Clarity no se integrará directamente con los servidores LDAP del cliente

© 2013 CA. All rights reserved.

Consideraciones On-Premise vs. Clarity On-Demand.

- On-Demand no proporcionará ningún tipo de “acceso de escritura" en la base de datos de Clarity On-Demand, se puede proporcionar acceso en Modo lectura si el cliente los solicita.
- Requisitos necesarios:
  - Requisitos Cliente Clarity , Tanto para administración como explotación
  - Requisitos según versión y PAS de Clarity.
  - Personas de Contacto: Administrador, Contacto Principal de soporte., Contacto Secundario de soporte , Aprobador Senior.
- El cliente es responsable de todas las actividades que ocurren en, o se relacionan con, Cuentas de usuario (ver contrato)
- El cliente no deberá: (i) la licencia, sub-licenciar, vender, revender, alquilar,…. (ver contrato)
- El Cliente que es responsable del cumplimiento de toda la protección de datos aplicable y los requisitos de protección de privacidad suministrados a CA

© 2013 CA. All rights reserved.

Consideraciones Migración de On-Premise a On-Demand

- Opciones de Migración:
  - Manual: Utilizando XOG
  - Backup de la Base de Datos
    - Solo Aplicable para Oracle.

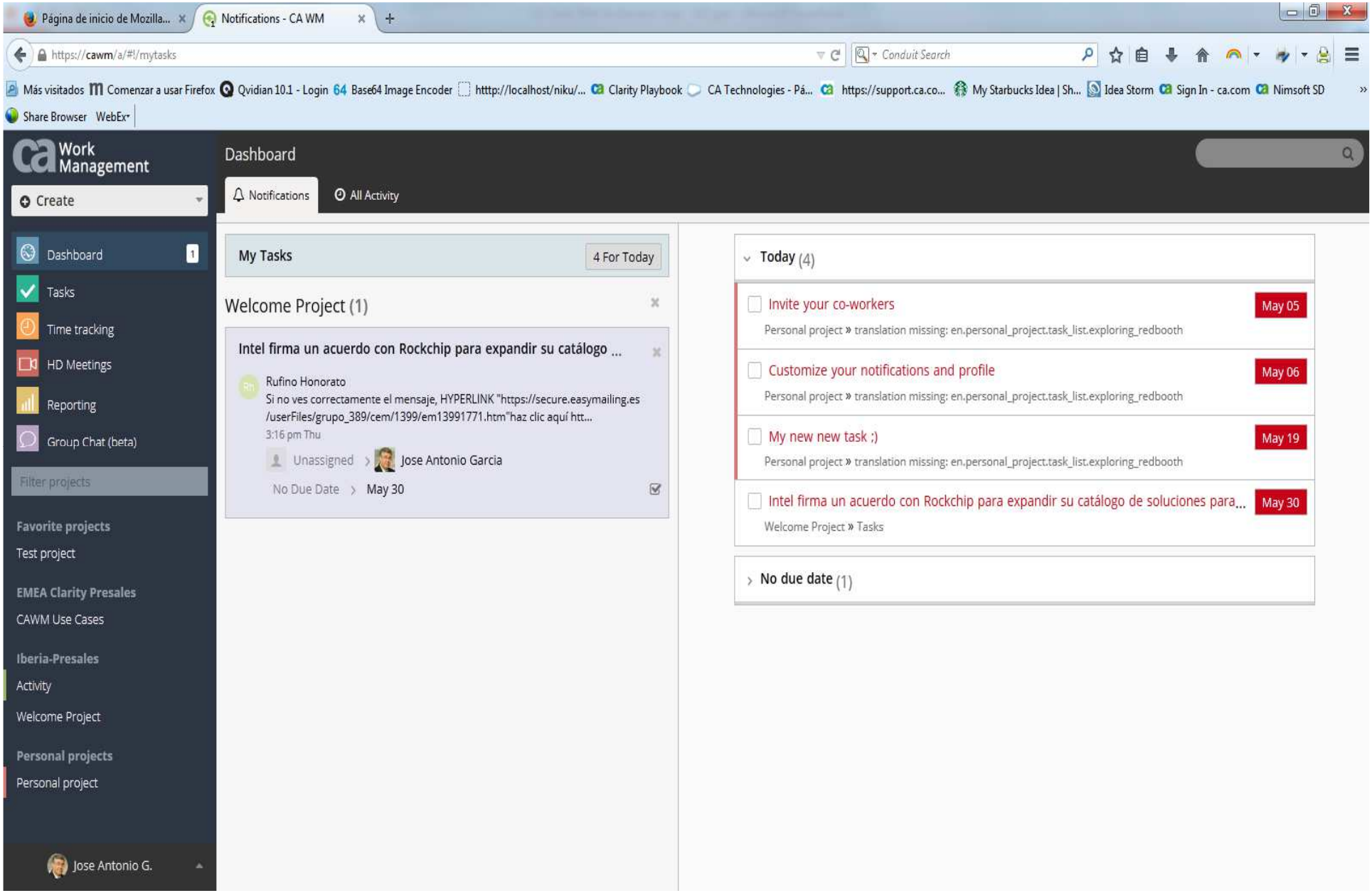
© 2013 CA. All rights reserved.

Preguntas



CA Clarity Novedades

CA Work Management



© 2013 CA. All rights reserved.

CA Clarity™ PPM On Demand



© 2013 CA. All rights reserved.