MyCA

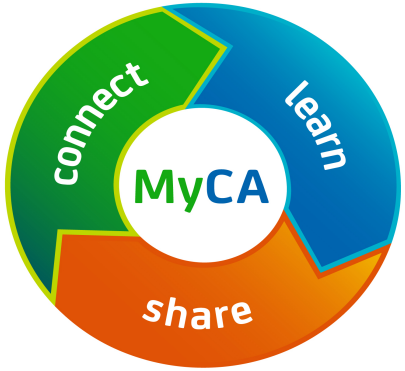
Abdel Laabi
Principal, Community Programs

agility
made possible™

ca technologies

MyCA

— Réseau Social professionnel



— Lancé en 2010 par CA Technologies

— Ouvert à tous les clients et employés de CA Technologies

— Partage d'idées, informations et connaissances avec des professionnels du secteur et experts CA Technologies.

— Accès aux communautés d'utilisateurs

Copyright © 2011 CA. All rights reserved.

Nouveautés en 2011

- Intégration des fonctions support dans MyCA
  - Amélioration de l'interface utilisateur
  - Gestion des appels support (open case, view case),
  - Téléchargement des produits & fixes
  - Gestion des licences
- Renseigner le profile Environnement
- Gestion de projets (implémentation, upgrade, …)

Copyright © 2011 CA. All rights reserved.

Accès

1. www.ca.com

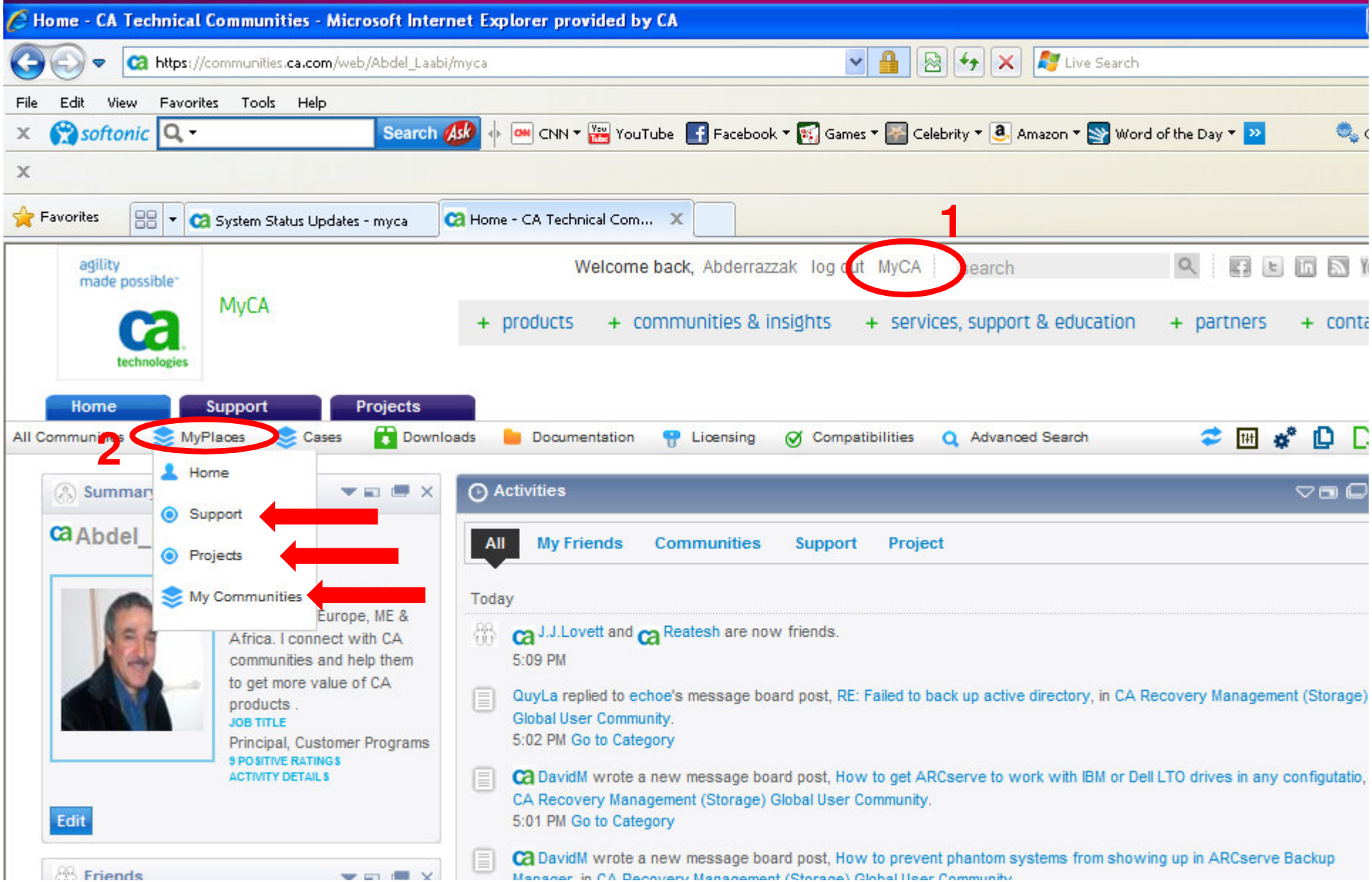
2. login (email / mot de passe)

3. Cliquer sur MyCA → Accès à votre page personnelle

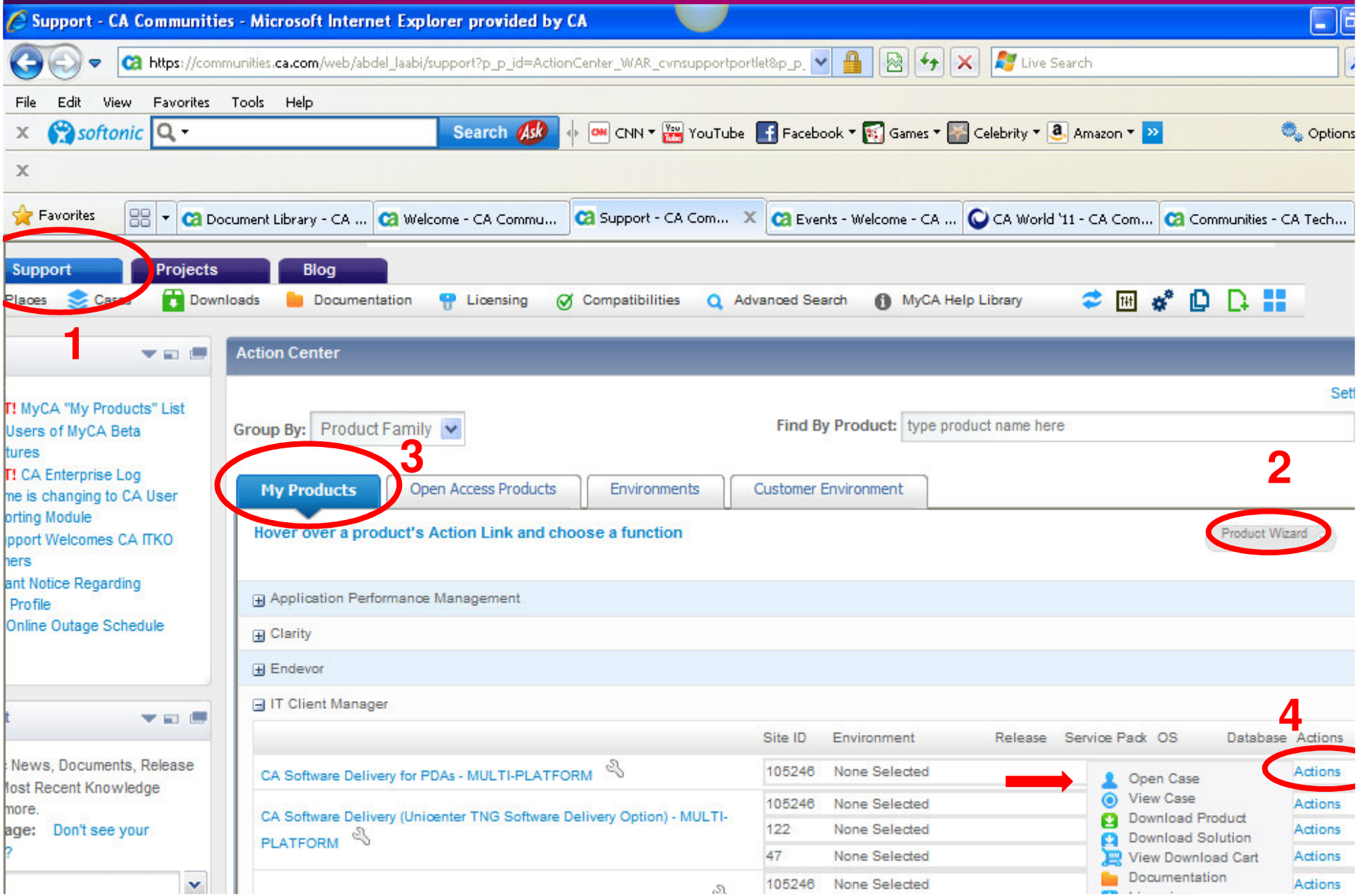
Copyright © 2011 CA. All rights reserved.

MyCA – Page personnelle

www.ca.com → Login → Click sur MyCA



Accès au support en ligne



Calendrier prévisionnel de déploiement

- **2011 Juin :**

  Accès ouvert aux employés CA Technologies (BETA)

- **2011 Juillet - Novembre :**

  déploiement progressif aux communautés

- **2011 Décembre :** Accès ouvert à tous les utilisateurs

- **2012 :** Fermeture du site ‘Support online’

Copyright © 2011 CA. All rights reserved.

MyCA

Pour en savoir plus ,

MyCA Help Library (Videos)

http://www.ca.com/us/collateral/demos/na/myca-help-library.aspx

https://communities.ca.com/home

Une question sur MyCA ? Une idée à soumettre ?

https://communities.ca.com/web/ca-online-feedback-community/welcome

Copyright © 2011 CA. All rights reserved.

Site du club utilisateurs

CA Workload Automation

Autosys Edition en France

agility
made possible™

ca technologies

Forum en ligne

— Echange et partage d'informations entre les membres de la communauté

— Soumettre des idées et sujets pour les réunions du club

— …

Copyright © 2011 CA. All rights reserved.

Forum en ligne : participation du support

- Les membres de la communauté sont invités à rejoindre l'équipe Support de CA France, sur le forum en ligne.

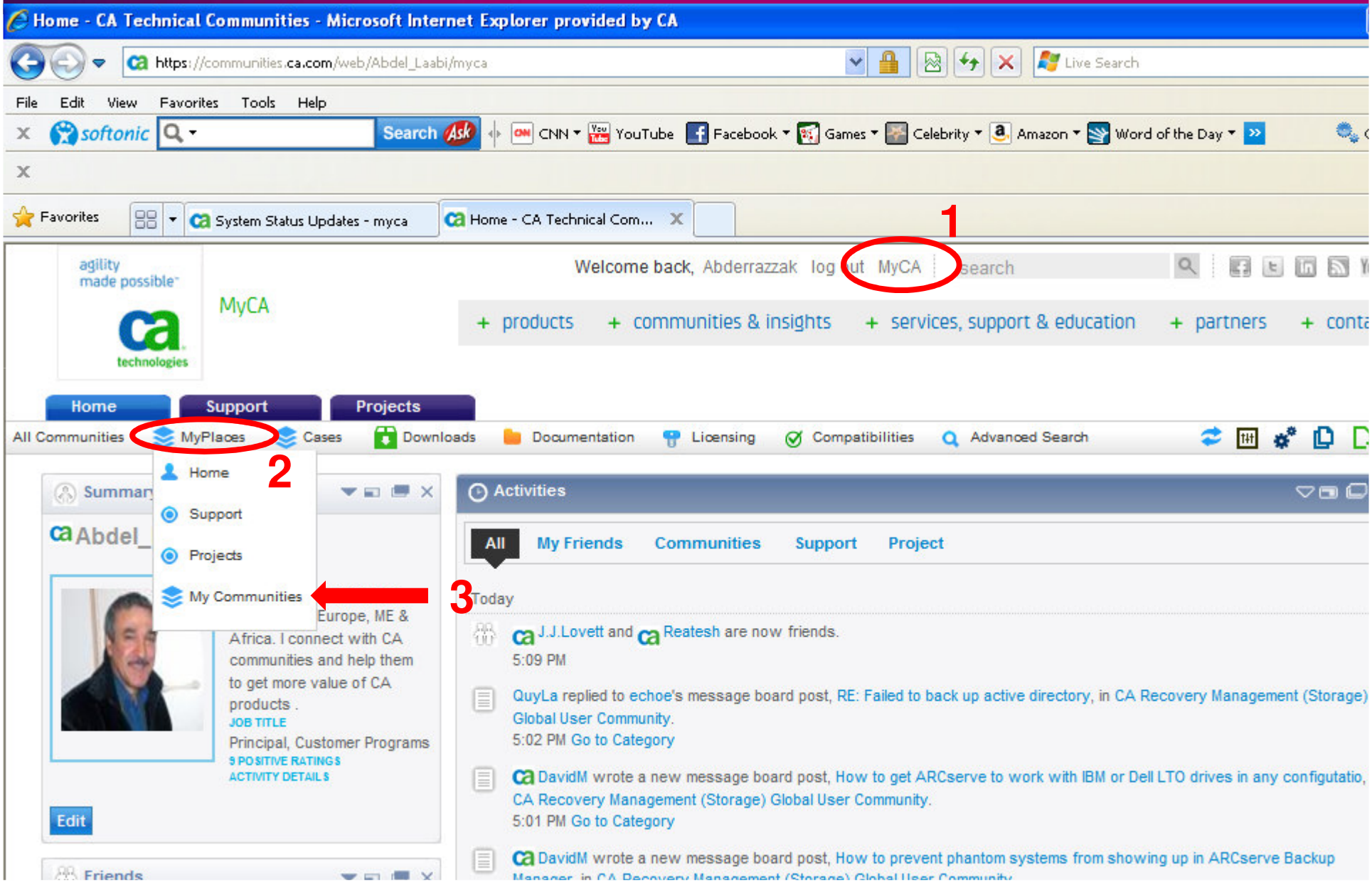
- L'équipe Support va poster régulièrement des astuces, informations et solutions sur ce forum.

- Les membres de la communauté sont encouragés à commenter, et également partager leurs expériences en postant leurs propres astuces et solutions.

Copyright © 2011 CA. All rights reserved.

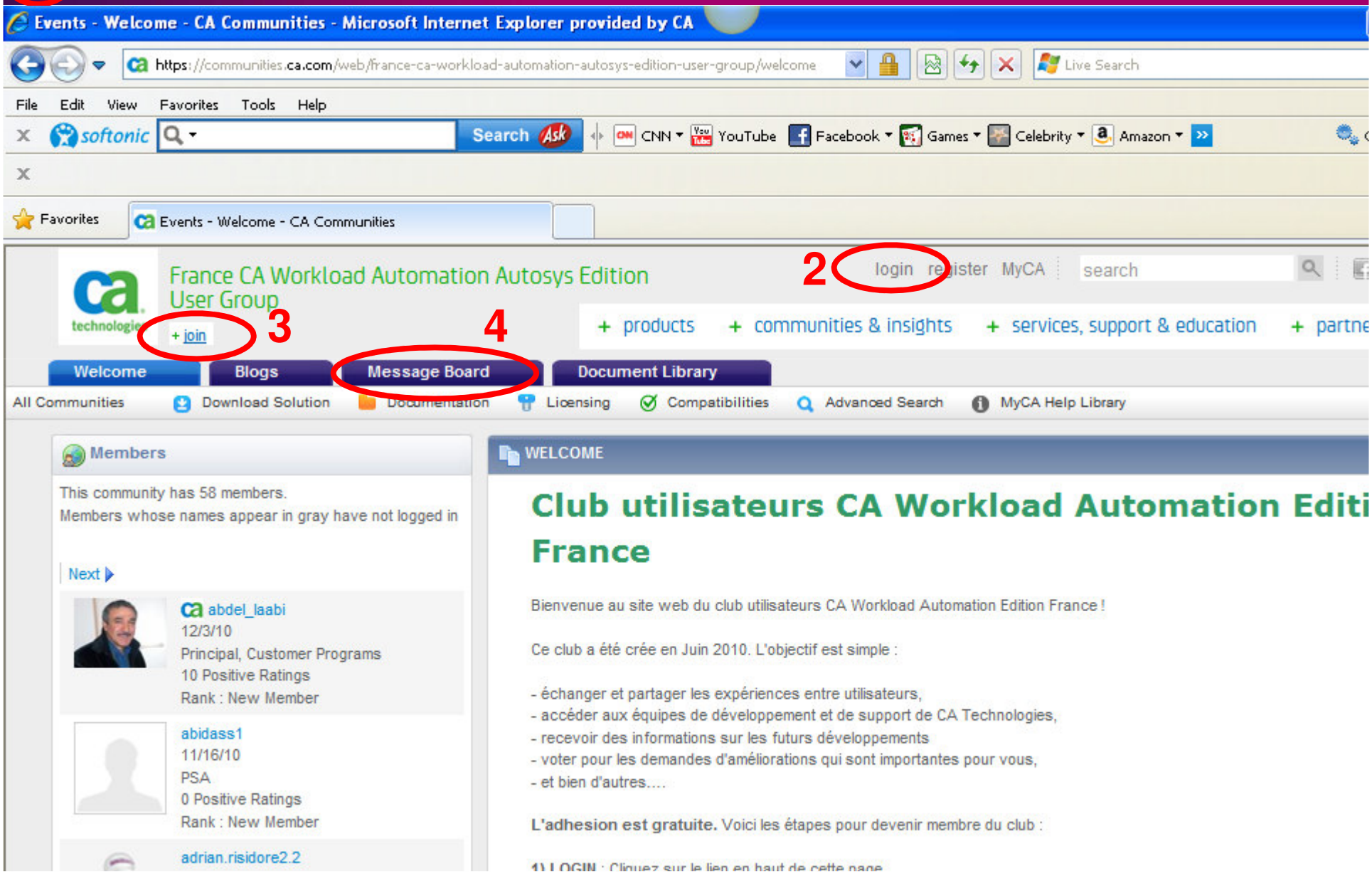
Accès aux site de la communauté CA WA AE France

Méthode 1 : www.ca.com → Login → Click sur MyCA

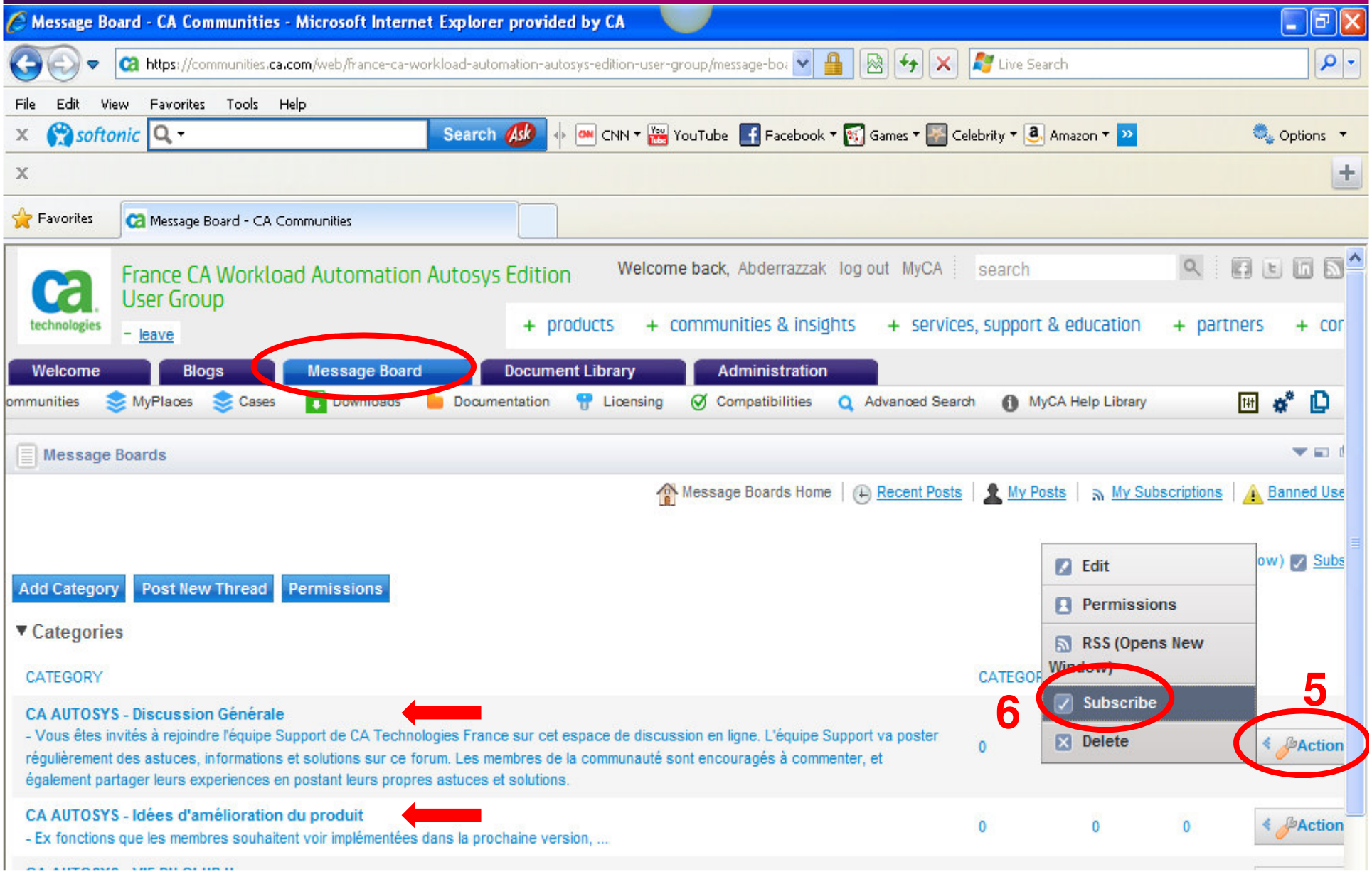


Accès aux site de la communauté CA WA AE France
Méthode 2 :

1 https://communities.ca.com/web/france-ca-workload-automation-autosys-edition-user-gr



Forum en ligne – souscrire pour être notifié



Forum en ligne

7) Participez ! ☺

Copyright © 2011 CA. All rights reserved.

merci

ca technologies

legal notice

© Copyright CA 2011. All rights reserved. All trademarks, trade names, service marks and logos referenced herein belong to their respective companies. No unauthorized use, copying or distribution permitted.

THIS PRESENTATION IS FOR YOUR INFORMATIONAL PURPOSES ONLY. CA assumes no responsibility for the accuracy or completeness of the information. TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, CA PROVIDES THIS DOCUMENT “AS IS” WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NONINFRINGEMENT. In no event will CA be liable for any loss or damage, direct or indirect, in connection with this presentation, including, without limitation, lost profits, lost investment, business interruption, goodwill, or lost data, even if CA is expressly advised of the possibility of such damages.

Certain information in this presentation may outline CA’s general product direction. This presentation shall not serve to (i) affect the rights and/or obligations of CA or its licensees under any existing or future written license agreement or services agreement relating to any CA software product; or (ii) amend any product documentation or specifications for any CA software product. The development, release and timing of any features or functionality described in this presentation remain at CA’s sole discretion.

Notwithstanding anything in this presentation to the contrary, upon the general availability of any future CA product release referenced in this presentation, CA may make such release available (i) for sale to new licensees of such product; and (ii) in the form of a regularly scheduled major product release. Such releases may be made available to current licensees of such product who are current subscribers to CA maintenance and support on a when and if-available basis.

 Copyright © 2011 CA. All rights reserved.