

# Reunión Grupo Usuarios CA Clarity PPM

jueves, 18 de abril de 2013



# CA Service Demand Insight v1.0

**Actualmente en BETA**

agility  
made possible™



# CA Service Demand Insight v1.0

----Actualmente en Beta---

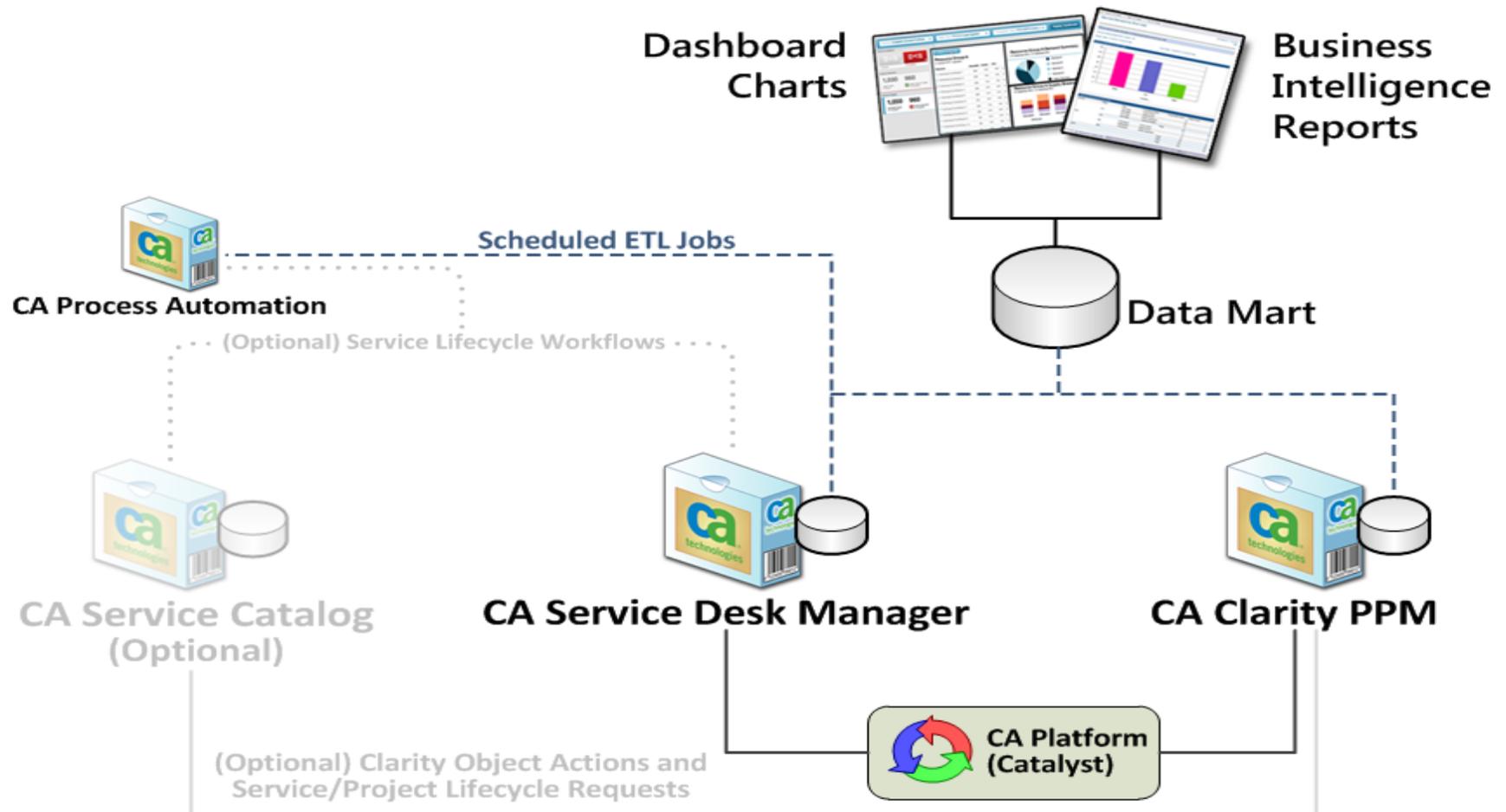
**CA Insight Demand Service** es una nueva solución de CA diseñada para añadir valor e integrar:

- CA Service Desk Manager
  - CA Service Catalog y
  - CA Clarity PPM
- Aborda el reto de la gestión de TI bajo demanda.
  - Permite gestionar más eficazmente la capacidad y la demanda dentro de la Cadena de Suministro de TI.
  - Proporcionar una mejor visibilidad de la solicitudes de demanda

# El Nucleo de la Solución



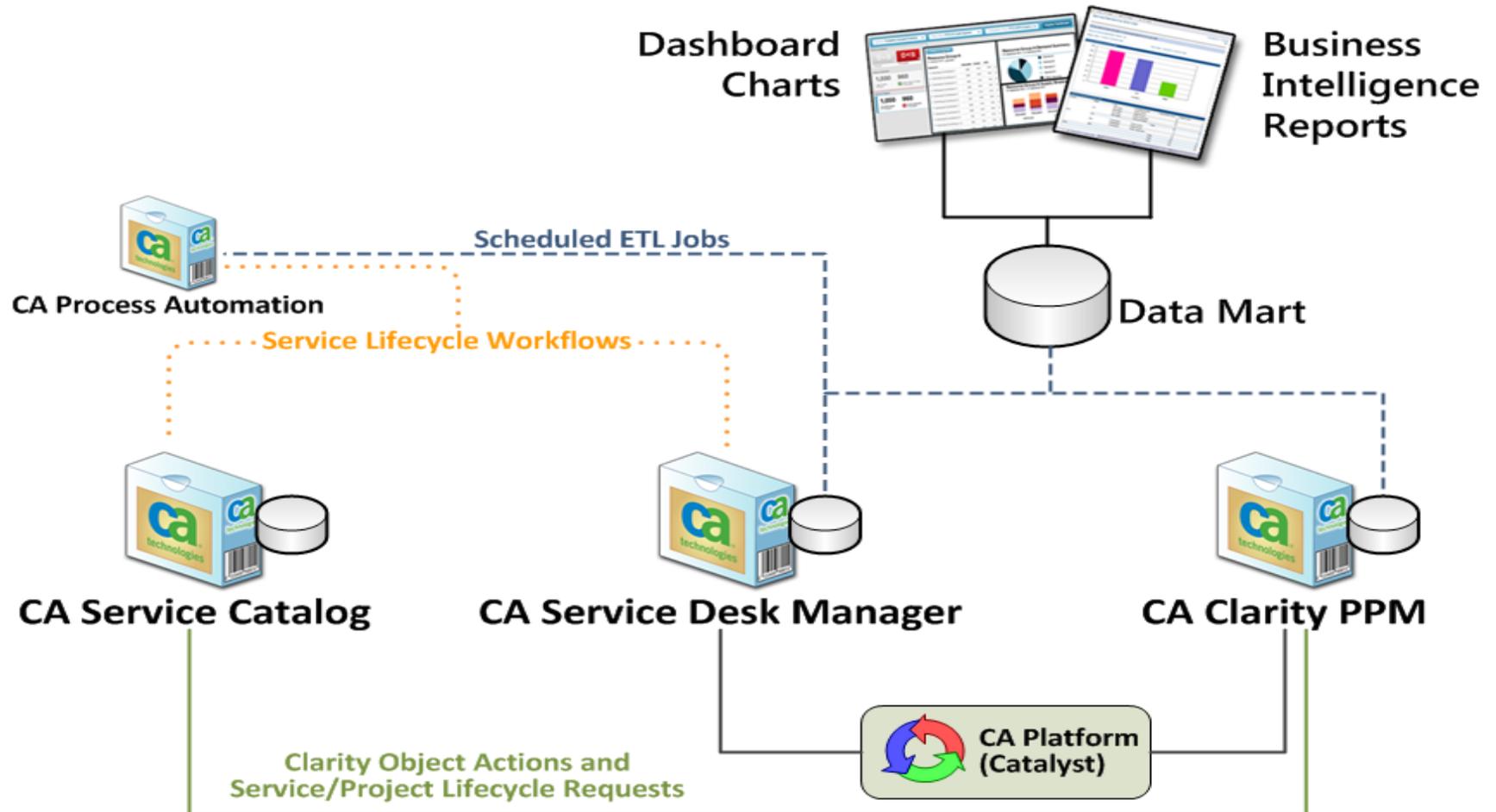
## CA Service Demand Insight Core Solution



# La Solución Extendida



## CA Service Demand Insight Extended Solution



# ¿Qué es CA Service Demand Insight?

**CA Service Demand Insight es una solución integrada para una Suite de Productos de CA con Dashboard gráficos Interactivos e informes:**

- La solución proporciona visibilidad, análisis y comprensión de la asignación de recursos, establecimiento de prioridades, tiempo y costes.
- Los gráficos y los informes para ayudar a las organizaciones de TI a alinear los recursos con las iniciativas empresariales operativas y estratégicas.

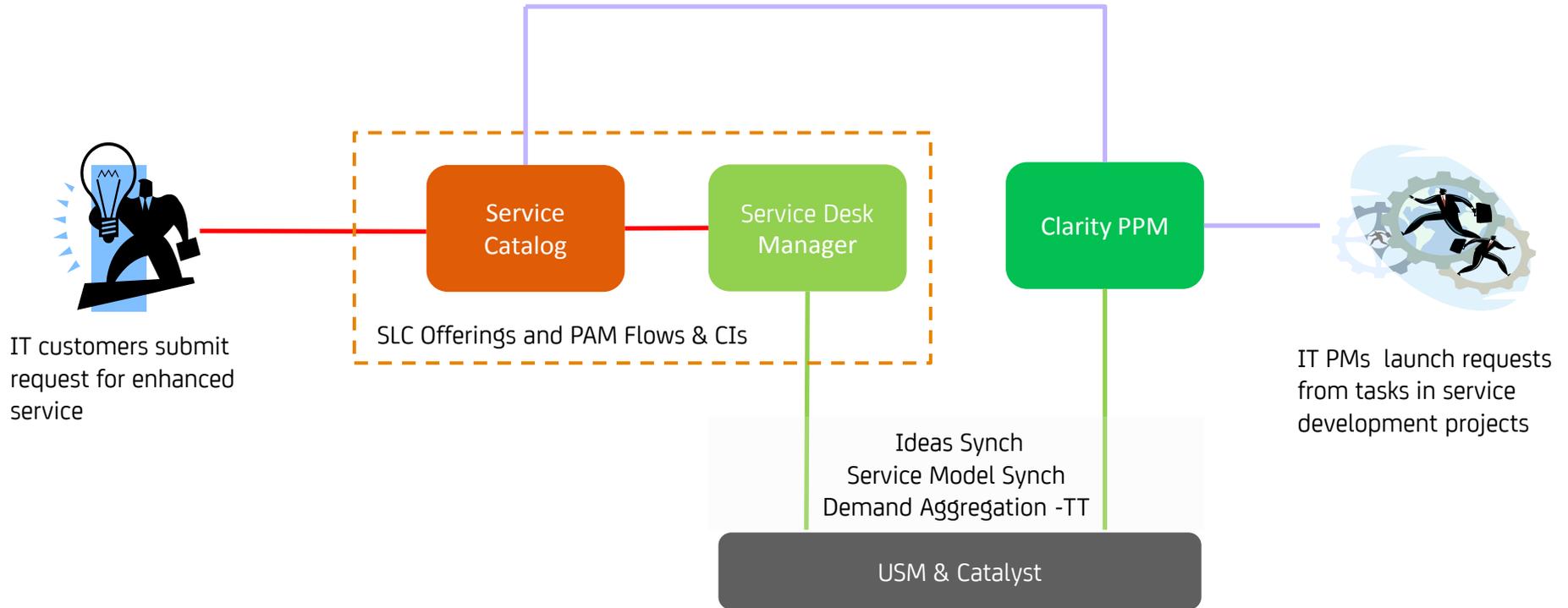
**¿Quién utilizará CA Service Demand Insight?**

- Usuarios, analistas y gerentes utilizan los componentes del producto para resolver la demanda de servicios.
- La gerencia puede gestionar mediante dashboards gráficos e informes del estado de las operaciones y proyecto de TI.

**CA Service Demand Insight ayuda a :**

- Los equipos de gestión de servicios para cuantificar y entender la respuesta al volumen de la demanda de TI en su organización.
- Las organizaciones a gestionar la capacidad necesaria para satisfacer la demanda.

# Arquitectura de CA SDI



# ¿Qué Ofrece CA Service Demand Insight?

## Agregación de Costes:

- Permite la captura de tiempo empleado (horas de trabajo) por los recursos de TI en el cumplimiento de demandas en CA Service Desk Manager y rellena automáticamente la hoja de tiempo de CA Clarity PPM
- Genera métricas sobre el coste laboral total y componentes (incidentes, problemas, cambios de órdenes, peticiones y proyectos) de las entregas de TI

## Demanda de Recursos:

- Establece una cadena de suministro de demanda a través de productos y mantiene el contexto del servicio sobre issues, peticiones e ideas

## Análisis de la Demanda – Datamart, Dashboard e Informes:

- El Datamart aggregate información gestionada por CA Service Catalog, CA Service Desk Manager y CA Clarity PPM
- El dashboard calcula el coste laboral de los servicios de TI, permite la optimización de la asignación de recursos a través de servicios y determina el desfase entre oferta y demanda agregada
- Los Informes generan métricas del coste total laboral de los servicios consumidos o entregados

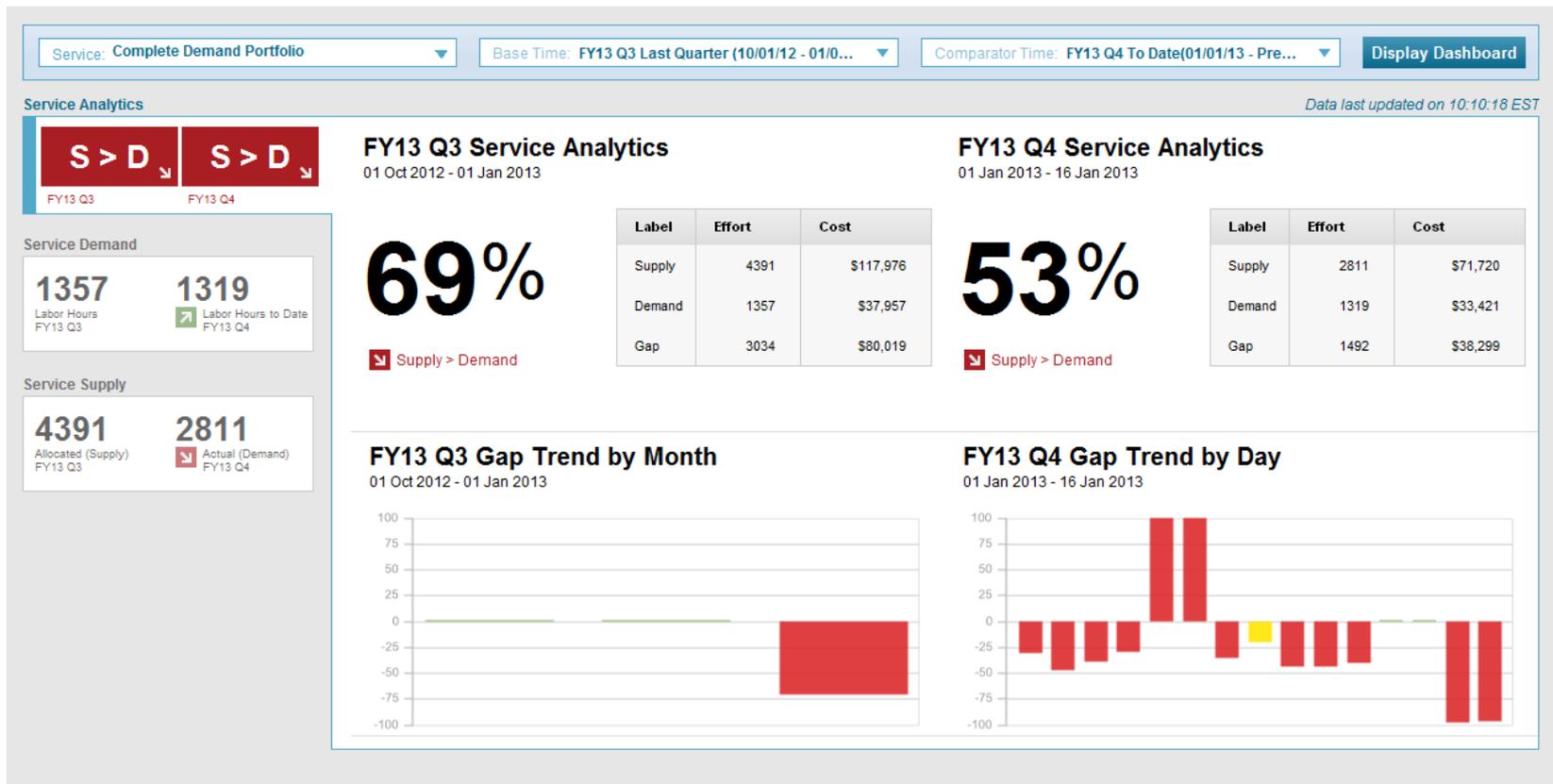
## Service Lifecycle Content Pack (SLC):

- Incluye un conjunto opcional de ITPAM workflows y ofertas de CA Service Catalog
- Los Jefes de Proyecto será capaz de iniciar una solicitud a CA Service Catalog directamente desde CA Clarity PPM para ofertas de servicios opcionales

# Dashboard Interactivos

## Con CA SDI, Dashboard interactivos permiten:

- Ver la demanda histórica (contar, horas de trabajo y costos)
- Orquestar la Capacidad (reasignación de recursos) de TI o aplicaciones de cartera



# Preguntas y Respuestas



Beta CA SDI v1.0

Muchas Gracias !!

# Licenciamiento CA Clarity PPM

jueves, 18 de abril de 2013

agility  
made possible™



# Licenciamiento CA Clarity PPM

- **Por Usuario Nominal**
  - Cada persona dentro de la organización
- **Según rol de usuario**
  - **Manager (Administradores, Gestores Recursos, JP)**
  - **Team Member (recursos dedicados al proyecto)**
  - **Viewer (visualizador y creador Ideas)**
- **Paquete Inicial – On Premise**
  - **CA Clarity PPM Startup Package**
    - **20 Manager + 80 Team Member**
    - **Aceleradores: PMBOK, NPD, PPM Essentials, Prince 2, Business Relationship Manager**
    - **Conectores: CA Service Desk/Remedy, UAPM, CA Change Manager, MS SharePoint, CA Calatyst**

# Licenciamiento CA Clarity PPM

- **Capacity**
  - Por usuarios unitarios; de 1 a “n”
- **Clarity On Demand**
  - Por usuarios nominales (y rol) dentro de la organización
  - Suscripción Mensual (mínimo 50 usuarios – CODE 50)
  - Aceleradores: PMBOK, NPD, PPM Essentials, Prince 2, Business Relationship Manager
  - Conectores: CA Service Desk/Remedy, UAPM, CA Change Manager, MS SharePoint, CA Calatyst

# Licenciamiento CA Clarity PPM – Documentos relacionados

- Matriz Usuarios por Rol
- Características Funcionales

thank you

# ADMINISTRACION

- + 80 PROCESOS ACTIVOS
  - + 20 INFORMES BUSSINES
- OBJECT
- ACELERADOR PRINCE 2
  - CORREOS CON TEXTO ENRIQUECIDO