

EU Datenschutzgrundverordnung **DSGVO** Global Data Privacy Regulation **GDPR**

Umsetzung in CA PPM 15.4.



Peter Säckel

Advisor PPM

Email: peter.saeckel@ca.com

DSGVO in CA PPM

EU Datenschutzgrundverordnung - Teilumsetzung in CA PPM

- **Artikel 17: “Recht auf Vergessenwerden”**

Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, und der Verantwortliche ist verpflichtet, personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen



- Anonymisierungsfunktion für personenbezogene Daten (Personally Identifiable Information (PII)) ab CA PPM Version 15.4.

- sowohl in CA PPM als auch im Data Warehouse
- CA PPM OOTB personenbezogene Attribute sind bereits für eine Anonymisierung vorregistriert
- Kunden können darüber hinaus eigene definieren und implementieren und dabei festlegen, ob diese für eine evtl. Anonymisierung registriert sein sollen
- Anonymisierte Daten sind nicht wiederherstellbar

- **Artikel 15: “Auskunftsrecht”**

Die betroffene Person hat ein Recht auf Auskunft, ob und zu welchem Zweck personenbezogene Daten verarbeitet werden



- Dem Auskunftsrecht wird CA PPM gerecht, indem spezifische Statusreports konfiguriert werden können, die eine Übersicht über personenbezogene Daten erzeugen

DSGVO in CA PPM

EU Datenschutzgrundverordnung - Teilumsetzung in CA PPM

- **Artikel 17: “Recht auf Vergessenwerden”**

Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, und der Verantwortliche ist verpflichtet, personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen



- Anonymisierungsfunktion für personenbezogene Daten (Personally Identifiable Information (PII)) ab CA PPM Version 15.4.
 - sowohl in CA PPM als auch im Data Warehouse
 - CA PPM OOTB personenbezogene Attribute sind bereits für eine Anonymisierung vorregistriert
 - Kunden können darüber hinaus eigene Ressourcenattribute definieren und implementieren und dabei festlegen, ob diese für eine evtl. Anonymisierung registriert sein sollen
 - Anonymisierte Daten sind nicht wiederherstellbar

Anonymisierungsfunktion für PII

- Die folgenden PPM Standard Attribute und Daten werden anonymisiert:
 - Ressourcen Attribute
 - Resource ID, Vorname, 2. Vorname, Familienname, Voller Name, Email Adresse
 - Relevante Ressourcen Daten in:
 - Kontaktinformationen
 - Nutzerinformationen
 - Audit Trail Daten
 - Transaktionen, Rate Matrix, and Billing Data
 - Old Datamart
 - Konversationen

Die Komponenten



Anonymisierungsfunktion für PII Komponenten

- Zwei neue Ressourcen Attribute:
 - “Anonymisiere personenbezogene Daten (PII)”
 - “PII Letztes Anonymisierungsdatum”
 - Diese Attribute sind nicht OOTB in den Sichten / Views sichtbar und müssen aktiviert werden

The screenshot shows the 'Attributes' tab for an object named 'Resource - Attributes'. The interface includes a search bar for the attribute name, which is currently 'PII*'. Below this are dropdown menus for 'Attribute Display' (set to 'All Attributes'), 'Data Warehouse' (set to 'All'), and 'Data Warehouse Trending' (set to 'All'). There are buttons for 'Filter', 'Show All', and 'Clear'. A table lists the attributes, and at the bottom, there are buttons for 'New', 'Delete', 'Deactivate', 'Include in Data Warehouse', 'Exclude from Data Warehouse', and 'Return'.

<input type="checkbox"/>	Attribute	Description	Active	Virtual	Data Warehouse	Data Warehouse Trending	Data Type	Default	Database Table	Database Column
<input type="checkbox"/>	Anonymize Personally Identifiable Information (PII)	Anonymize Personally Identifiable Information (PII)	<input checked="" type="checkbox"/>				Boolean	<input type="checkbox"/>	odf_ca_resource	obj_anonymize_pii
<input type="checkbox"/>	PII Last Anonymized Date	PII Last Anonymized Date	<input checked="" type="checkbox"/>				Date		odf_ca_resource	obj_last_anonymized

Anonymisierungsfunktion für PII Komponenten

- Neues Masterobjekt “PII Attribute”
 - Hier können alle kundeneigene Ressource-Attribute “registriert” werden, die für eine spätere Anonymisierung vorgesehen werden sollen
 - Kundenspezifische Attribute in dem Hauptobjekt “Ressource” können für die Anonymisierung ausgewählt werden
 - Kundenspezifische Attribute in Unterobjekten von “Ressource” können für die Anonymisierung ausgewählt werden
 - Weitere Unterlevel werden aktuell nicht unterstützt. Kundenspezifische Attribute können nur in Hauptobjekt und Subobjekt ausgewählt werden

Anonymisierungsfunktion für PII Komponenten

Neues Objekt "PII Attribute"

The screenshot shows the 'Properties' tab for an object named 'Personally Identifiable Information (PII) Attribute'. The interface includes a navigation bar with tabs for 'Properties', 'Attributes', 'Linking', 'Actions', 'Views', 'Audit Trail', and 'Access to this Object'. The main content area is titled 'Object: Personally Identifiable Information (PII) Attribute - Properties' and contains the following fields:

- Object Name:** 'Personally Identifiable Information (PII) Att' (with a globe icon and a right-pointing arrow)
- Object ID:** 'cop_pii_attribute'
- Content Source:** 'PMO Accelerator' (with a dropdown arrow)
- Description:** 'The Personally Identifiable Information (PII) Attribute object is used to define the attributes that contain Personally Identifiable Information'
- Master or Subobject:** 'Master' (selected with a radio button)
- Partition Model:** (empty text field with a close icon and a user icon)
- Subobject:** (radio button)
- Master Object:** (empty text field with a red plus icon and a right-pointing arrow)
- Event Enabled:**
- Include in the Data Warehouse:**
- Copy Enabled:**
- Export Enabled:**
- View All Enabled:**

Anonymisierungsfunktion für PII Komponenten

Neues Objekt “PII Attribute” und dessen Attribute

Dieses Objekt erlaubt die Markierung von evtl. neuen Ressource-Attributen für eine spätere Anonymisierung

The screenshot shows a web interface for configuring a 'Personally Identifiable Information (PII) Attribute'. The interface includes a navigation bar with tabs: Properties, Attributes, Linking, Actions, Views, Audit Trail, and Access to this Object. The main content area is titled 'Object: Personally Identifiable Information (PII) Attribute - Attributes'. It features a form with 'Attribute Name' and 'Active' (set to 'Active') fields, and an 'Attribute Display' dropdown set to 'All Attributes'. Below the form are 'Filter', 'Show All', and 'Clear' buttons. A table lists the attributes with columns for Attribute, Description, Active, Virtual, Data Type, Default, Database Table, and Database Column. At the bottom are 'New', 'Delete', 'Deactivate', and 'Return' buttons.

<input type="checkbox"/>	Attribute	Description	Active	Virtual	Data Type	Default	Database Table	Database Column
	Created By		✓	✓	String		odf_ca_cop_pii_attribute	
	Created Date		✓	✓	Date		odf_ca_cop_pii_attribute	
	ID		✓		String		odf_ca_cop_pii_attribute	code
	Last Updated Date		✓	✓	Date		odf_ca_cop_pii_attribute	
	Name		✓		String		odf_ca_cop_pii_attribute	name
	Page Layout	Page Layout	✓		Lookup - String		odf_ca_cop_pii_attribute	page_layout
	Partition	Code that identifies the partition	✓		Lookup - String		odf_ca_cop_pii_attribute	partition_code
	PII Attribute	Personally Identifiable Information (PII) Attribute	✓		Lookup - Number		odf_ca_cop_pii_attribute	obj_pii_attribute
	Updated By		✓	✓	String		odf_ca_cop_pii_attribute	

Anonymisierungsfunktion für PII Komponenten

- Neuer PPM Job “Anonymisiere personenbezogene Daten (PII)”
 - Job ist standardmäßig “inaktiv”, muss manuell aktiviert werden
 - Nach diesem Job muss “Load Data Warehouse Job” in FULL Modus durchgeführt werden
 - Nach diesem Job muss “Load Data Warehouse Access Rights Job” durchgeführt werden
 - Wir empfehlen vorab ein Datenbank Backup, da anonymisierte Daten nicht wiederhergestellt werden können.

The screenshot shows a web interface for managing jobs. At the top, there are tabs for 'Reports' and 'Jobs'. Below the tabs, the title 'Jobs: Available Jobs' is displayed. The main area contains a search and filter section with the following fields:

- Job Type:
- Description:
- Executable Type:
- Category:
- Status:

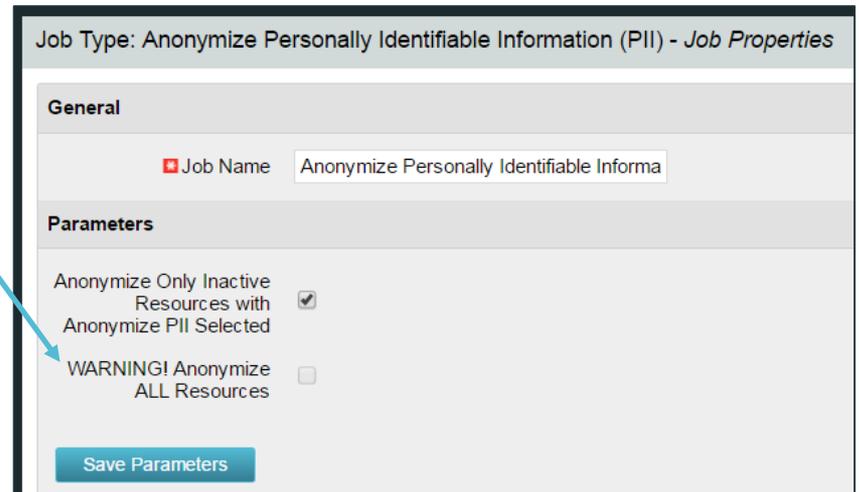
Below these fields are three buttons: 'Filter', 'Show All', and 'Clear'. Underneath is a table with the following content:

<input type="checkbox"/>	Job Type ▲	Description
<input type="checkbox"/>	Anonymize Personally Identifiable Information (PII)	Anonymize Personally Identifiable Information (PII). Warning! Anonymized data cannot be restored.

Anonymisierungsfunktion für PII Komponenten

“Anonymisiere personenbezogene Daten (PII)” Job Parameter:

- Option nur inaktive Ressourcen zu anonymisieren, bei denen das Attribut “Anonymisiere personenbezogene Daten (PII)” aktiviert ist. Nur **inaktive** Ressourcen werden anonymisiert (diese Joboption lässt aktive Ressourcen außen vor)
- Option ALLE Ressourcen in PPM zu anonymisieren (z.B. für Kopien der Produktivumgebungen als Testumgebung, in denen nur Dummydaten vorkommen dürfen)
 - Standardmäßig “Read Only”
 - Aktive **und** inaktive Ressourcen



Job Type: Anonymize Personally Identifiable Information (PII) - Job Properties

General

Job Name: Anonymize Personally Identifiable Informa

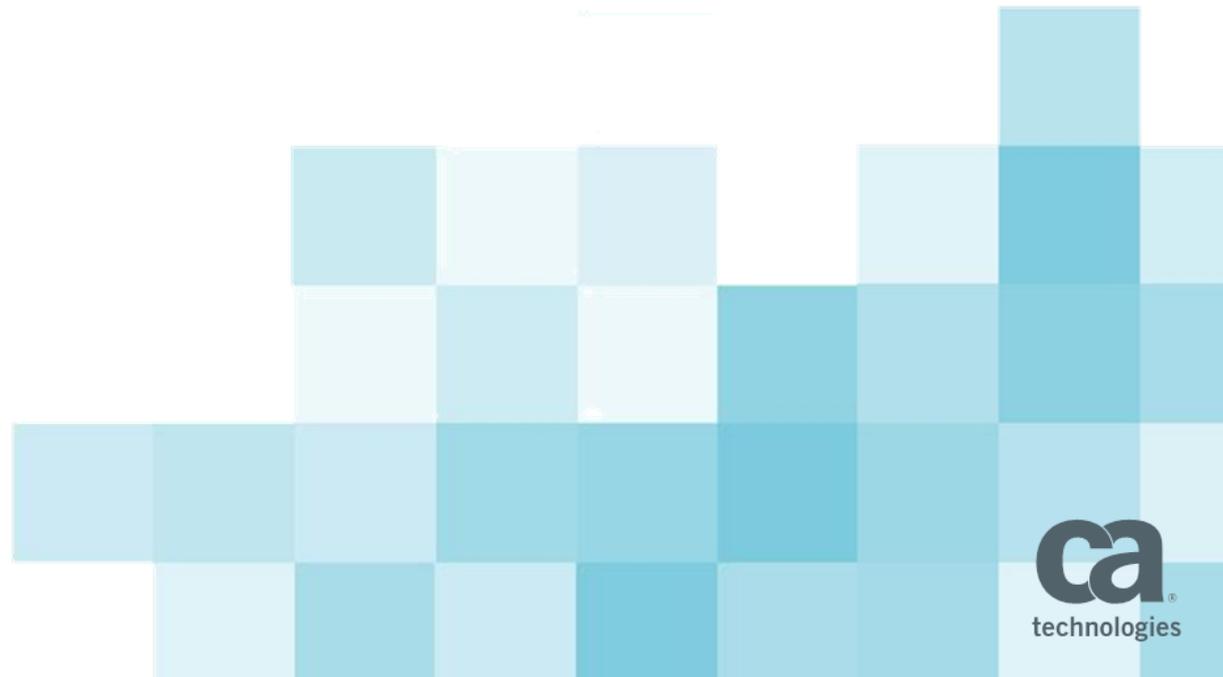
Parameters

Anonymize Only Inactive Resources with Anonymize PII Selected

WARNING! Anonymize ALL Resources

Save Parameters

Notwendige Vorbereitungen



Anonymisierungsfunktion für PII

PREPARE for ACTION

- Fügen Sie die Attribute “Anonymisiere personenbezogene Daten (PII)” und “PII Letztes Anonymisierungsdatum” den Ansichten hinzu
 - Empfehlung: Die Attribute in einer Unterseite verfügbar machen, die nur berechtigten Personen zugänglich ist

CA PPM



System Administrator [Logout](#) | [Learn](#) | [Help](#) | [About](#)



HOME | ADMINISTRATION | FAVORITES |



Object: Resource | Partition: All Organizations | View: Resource Labor | Mode: Edit - *Property Layout*

<input type="checkbox"/>	Page > Subpage	Level
<input type="checkbox"/>	- [Edit Resource Labor]	Page
<input type="checkbox"/>	+ General	Subpage
<input type="checkbox"/>	+ Settings	Subpage
<input type="checkbox"/>	+ Anonymize	Subpage

Create Subpages Delete Return

Anonymisierungsfunktion für PII

PREPARE for ACTION

- Fügen Sie die Attribute “Anonymisiere personenbezogene Daten (PII)” und “PII Letztes Anonymisierungsdatum” den Ansichten hinzu
 - Empfehlung: Die Attribute in einer Unterseite verfügbar machen, die nur berechtigten Personen zugänglich ist

CA PPM



System Administrator [Logout](#) | [Learn](#) | [Help](#) | [About](#)

← HOME | ADMINISTRATION | FAVORITES



Object: Resource | Partition: All Organizations | View: Resource Labor | Mode: Edit - *Section Properties*

Layout

Required fields are marked with an asterisk (*)

Hidden fields are marked with a tilde (~)

Available	Selected (Left Column)	Selected (Right Column)
Actuals~ Actuals (Compare To)~ Aggregate Availability~ Allocation~ Allocation (Compare To)~ Allocation - Assignment~ Allocation - Assignment (Compare To)~ Allocation Finish~ Allocation Finish (Compare To)~ Allocation Start~	Anonymize Personally Identifiable Information (PII) Active	PII Last Anonymized Date

Add Field →

← Move Field →

← Move Field

Title

Parent /Edit Resource Labor/Anonymize

* Section Name

Save

Save And Return

Return

Anonymisierungsfunktion für PII

PREPARE for ACTION

- Empfehlung: Die Attribute in einer Unterseite verfügbar machen, die nur berechtigten Personen zugänglich ist
 - Setzen Sie das “Secure”-Flag für die Unterseite
 - Damit erzeugen Sie ein neues Recht, welches vergeben werden kann

CA PPM



System Administrator [Logout](#) | [Learn](#) | [Help](#) | [About](#)

← HOME | ADMINISTRATION | FAVORITES | ↻ 🏠 🔍

Object: Resource | Partition: All Organizations | View: Resource Labor | Mode: Edit - *Subpage Properties*

Layout

Sections ↑ ↓

Properties

Current Location /Edit Resource Labor/Anonymize

Subpage Name

ID resource.anonymize

Linkable

Secure

Display Conditions

To make this subpage visible under certain conditions, create a display condition. Otherwise, it will always be visible.

[Display If ...](#)

[Define display conditions]

Save And Return

Return

Anonymisierungsfunktion für PII

PREPARE for ACTION

- Empfehlung: Die Attribute in einer Unterseite verfügbar machen, die nur berechtigten Personen zugänglich ist
 - Screenshot: Gruppe “Resource Manager IT” erhält EDIT Recht auf die Unterseite

CA PPM



undefined [Logout](#) | [Learn](#) | [Help](#) | [About](#)



HOME

ADMINISTRATION

FAVORITES



Group: Resource Manager IT - Select Access Rights

Access Right

Description

Filter

Show All

Clear



Access Right ▲

Description



Resource - Subpage Anonymize (ID: resource.anonymize) - Edit All

Allows resource to edit all Resource objects using secured subpage Anonymize (ID: resource.anonymize).



Resource - Subpage Anonymize (ID: resource.anonymize) - View All

Allows resource to navigate to all Resource objects using secured subpage Anonymize (ID: resource.anonymize).

Displaying 1 - 2 of 2

✓ Add

✓ Add and Select More

Return

Anonymisierungsfunktion für PII

PREPARE for ACTION

- Empfehlung: Die Attribute in einer Unterseite verfügbar machen, die nur berechtigten Personen zugänglich ist
 - Nur Resource Manager können die Unterseite “Anonymize” sehen.

The image shows two screenshots of the CA PPM interface. The top screenshot shows a user profile for 'undefined' with navigation links for 'Logout', 'Learn', 'Help', and 'About'. A dropdown menu is open, showing options: 'Main', 'Financial', 'Contact Information', 'Properties', 'General', 'Settings', and 'Anonymize'. The 'Anonymize' option is circled in red. Below the menu, the user's name 'Valerie Childers' is visible, along with fields for 'Last Name' and 'First Name'. The bottom screenshot shows the 'Anonymize' page for 'Resource-Labor: Valerie Childers - Main - Anonymize'. It features a 'Properties' dropdown menu and a 'Calendar' button. The main content area has a section titled 'Anonymize' with two checkboxes: 'Anonymize Personally Identifiable Information (PII)' (unchecked) and 'Active' (checked). A label 'PII Last Anonymized Date' is positioned to the right of the first checkbox. At the bottom, there are three buttons: 'Save', 'Save And Return', and 'Return', along with a '[Notes]' link.

Anonymisierungsfunktion für PII

PREPARE for ACTION

- Aktivieren Sie den Job “Anonymisiere personenbezogene Daten (PII)”

CA PPM



System Administrator [Logout](#) | [Learn](#) | [Help](#) | [About](#)

← HOME | ADMINISTRATION | FAVORITES



Job Definitions Categories

Job Definitions

Job Definition Name
Job Definition ID
Description
Executable Type

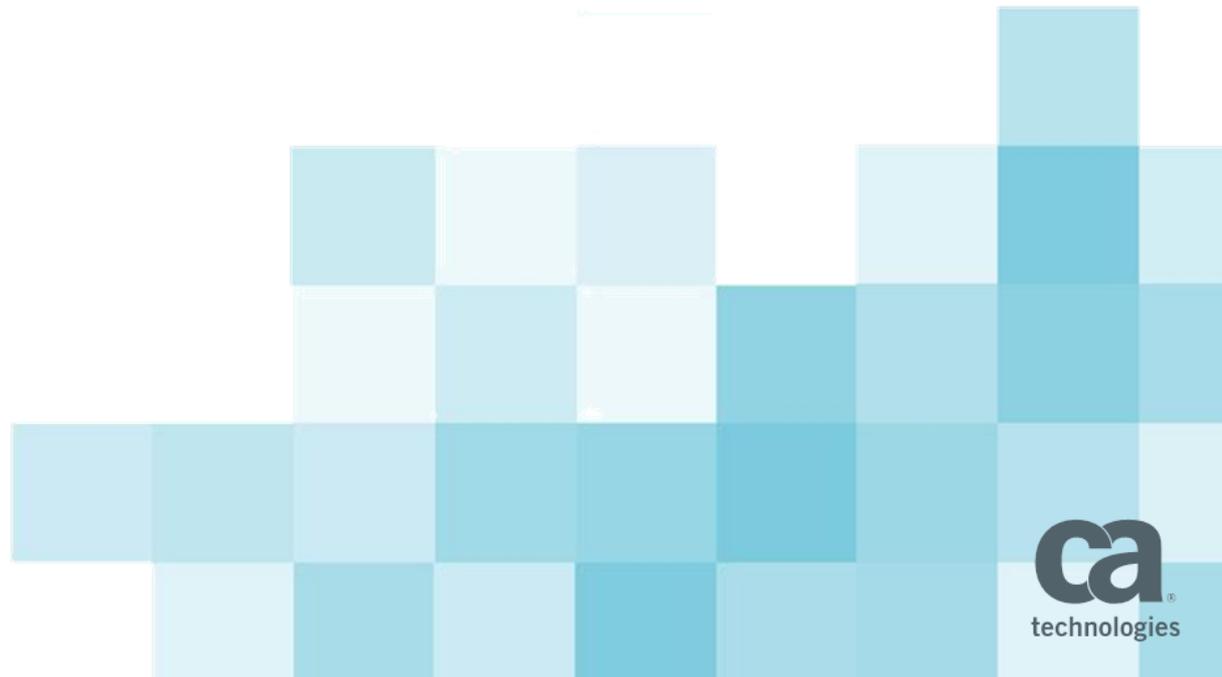
Category
System Type
Status

Filter Show All Clear

<input type="checkbox"/>	Job Definition ▲	ID	Description	Executable Type	File Name	System Type	Active
<input type="checkbox"/>	Agile Performance	TSO_AgilePerformance	Agile Performance - Presales	Report	/ca_ppm/reports/project_management/TSO_AgilePerformance	User-defined	✓
<input type="checkbox"/>	Agile Requirement and Task Mapping Sync	pv_req_task_mapping_sync	CA Clarity Agile and Clarity PPM task mapping sync job	Java	com.ca.avee.jobs.ProductVisionReqTaskMappingSync	User-defined	✓
<input type="checkbox"/>	Agile Role Sync	pvRoleSync	Sync Roles with CA Clarity Agile	Java	com.ca.avee.jobs.ProductRoleSyncRemote	User-defined	✓
<input type="checkbox"/>	Anonymize Personally Identifiable Information (PII)	CSK_ADM_AnonymizePII	Anonymize Personally Identifiable Information (PII). Warning! Anonymized data cannot be restored.	ETL	dwh_et_pii_anonymize.kjb	User-defined	
<input type="checkbox"/>	Assign Incident	ASSIGN_INCIDENTS	Assign the Incident	SQL Stored Procedure	IMM_ASSIGN_INCIDENT	User-defined	✓

New Activate Deactivate Delete

Ausführung der Anonymisierung



Anonymisierungsfunktion für PII IN ACTION

- Annahme: Dem Ressourcenobjekt wurde ein neues Attribut “Favorite Hobby” zugefügt, welches dazu geeignet wäre eine Ressource (auch ohne Vor- und Nachnamen) zu identifizieren.

CA PPM



System Administrator [Logout](#) | [Learn](#) | [Help](#) | [About](#)



HOME

ADMINISTRATION

FAVORITES



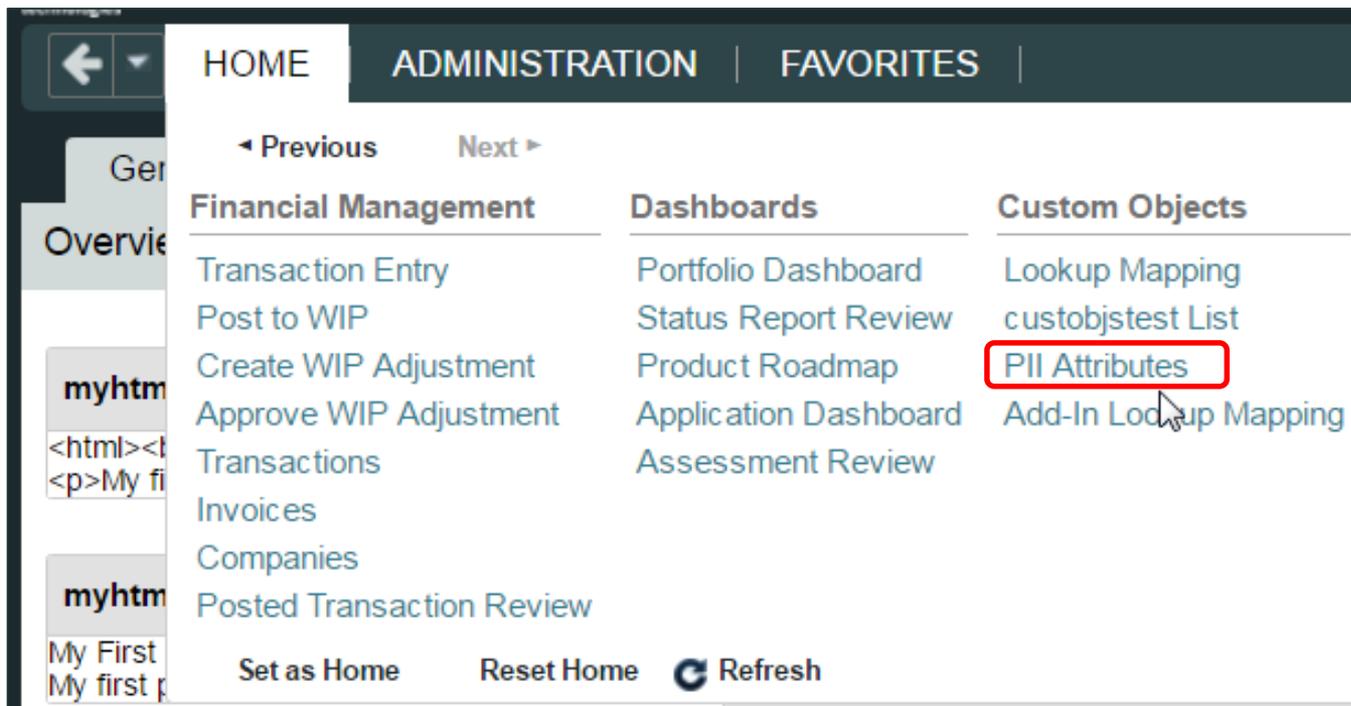
Resource List

+ Filter: IT ⌵ ⚙️										
<input type="checkbox"/>	Resource/Role	Email Address	<input type="checkbox"/>	Resource/Role ID	Category	Primary Role ▲	Resource Pool	Resource Manager	Employment Type	Favorite Hobby
<input type="checkbox"/>	Childers, Valerie	valerieChilders@mailserver.com	<input type="checkbox"/>	valerieChilders	IT	Architect	/All Groups/Internal /Shared Services	Miller, Rosie	Employee	Angorakatten Zucht
<input type="checkbox"/>	Hayes, Justin	justinHayes@mailserver.net	<input type="checkbox"/>	justinHayes	IT	Architect	/All Groups/Internal /Shared Services	Miller, Rosie	Employee	Schafkopf
<input type="checkbox"/>	Khan, Sanjay	sanjayKhan@mailserver.com	<input type="checkbox"/>	sanjayKhan	IT	Architect	/All Groups/External /Offshore Development	Kumar, Arun	Contractor	Weiswürste zuzeln
<input type="checkbox"/>	Kingsley, Art	artKingsley@mailserver.com	<input type="checkbox"/>	artKingsley	IT	Architect	/All Groups/External /Offshore Development	Kumar, Arun	Contractor	Fingerhakeln
<input type="checkbox"/>	Levert, Ed	edLevert@mailserver.com	<input type="checkbox"/>	edLevert	IT	Architect	/All Groups/External /Onshore Development	Kumar, Arun	Contractor	Obstler brennen

Anonymisierungsfunktion für PII

IN ACTION

- Als Admin: Rufen Sie PII Attributes auf um evtl. eigene (custom) Attribute zu benennen, die – neben den Standard-Attributen – anonymisiert werden sollen.



Anonymisierungsfunktion für PII IN ACTION

Das neue Objekt PII erlaubt es, kundenspezifische Attribute auf Objektebene “Ressource” und Ressource-Unterojekt für eine spätere Anonymisierung zu registrieren

The screenshot displays the CA PPM System Administrator interface. The main page is titled "Create Personally Identifiable Information (PII) Attribute". The "General" section contains a "PII Attribute" input field, which is currently empty. A red asterisk indicates a required field. To the right of the input field is a button with a red asterisk and a person icon, which is circled in red. Below the input field are three buttons: "Save", "Save And Return", and "Return". A legend indicates that a red asterisk means "= Required".

A modal dialog titled "Personally Identifiable Information (PII) Attribute" is open in the foreground. It contains two input fields: "Object" and "Attribute". Below these fields are three buttons: "Filter", "Show All", and "Clear". A table with the following columns is displayed: "Object", "Attribute", and "Database Column". The table contains one row with the following data: "Resource", "Favorite Hobby", and "z_favoritehobby". The "Attribute" cell is circled in red. Below the table are two buttons: "Add" (with a checkmark icon) and "Return". The "Add" button is circled in red.

Object	Attribute	Database Column
Resource	Favorite Hobby	z_favoritehobby

Anonymisierungsfunktion für PII

IN ACTION

- Folgende (custom) Attribut-Datentypen können anonymisiert werden: string, large string, number, date, URL, und attachment
 - Attachments werden nicht in der Auswahlliste angezeigt
 - Diese werden im Job “Anonymisiere personenbezogene Daten (PII)” automatisch für die Anonymisierung ausgewählt

CA PPM  System Administrator [Logout](#) | [Learn](#) | [Help](#) | [About](#)

← ▾ HOME | ADMINISTRATION | FAVORITES | ↻ 🏠 🔍

Personally Identifiable Information (PII) Attribute List

	PII Attribute ▲
	Resource - Favorite Hobby - z_favoritehobby

Displaying 1 - 1 of 1

[Save](#) [New Personally Identifiable Information \(PII\) Attribute](#) [✓ Delete](#)

Anonymisierungsfunktion für PII

Anleitung

- Wählen Sie die zu anonymisierende(n) Ressource(n).
Stellen Sie sicher, dass Sie inaktiv ist, da nur inaktive Ressourcen anonymisiert werden.
- Annahme: Ressource “Valerie Childers” hat das Unternehmen verlassen.

CA PPM Rosie Miller Logout | Learn | Help | About

HOME | FAVORITES |

Properties ▾ Skills Allocations Document Manager Calendar

Resource-Labor: Valerie Childers - Main - Anonymize

Anonymize

Anonymize Personally Identifiable Information (PII)

PII Last Anonymized Date

Active

Save Save And Return Return [Notes]

CA PPM Rosie Miller Logout | Learn | Help | About

HOME | FAVORITES |

Properties ▾ Skills Allocations Document Manager Calendar

Resource-Labor: Valerie Childers - Main - Anonymize

Anonymize

Anonymize Personally Identifiable Information (PII)

PII Last Anonymized Date

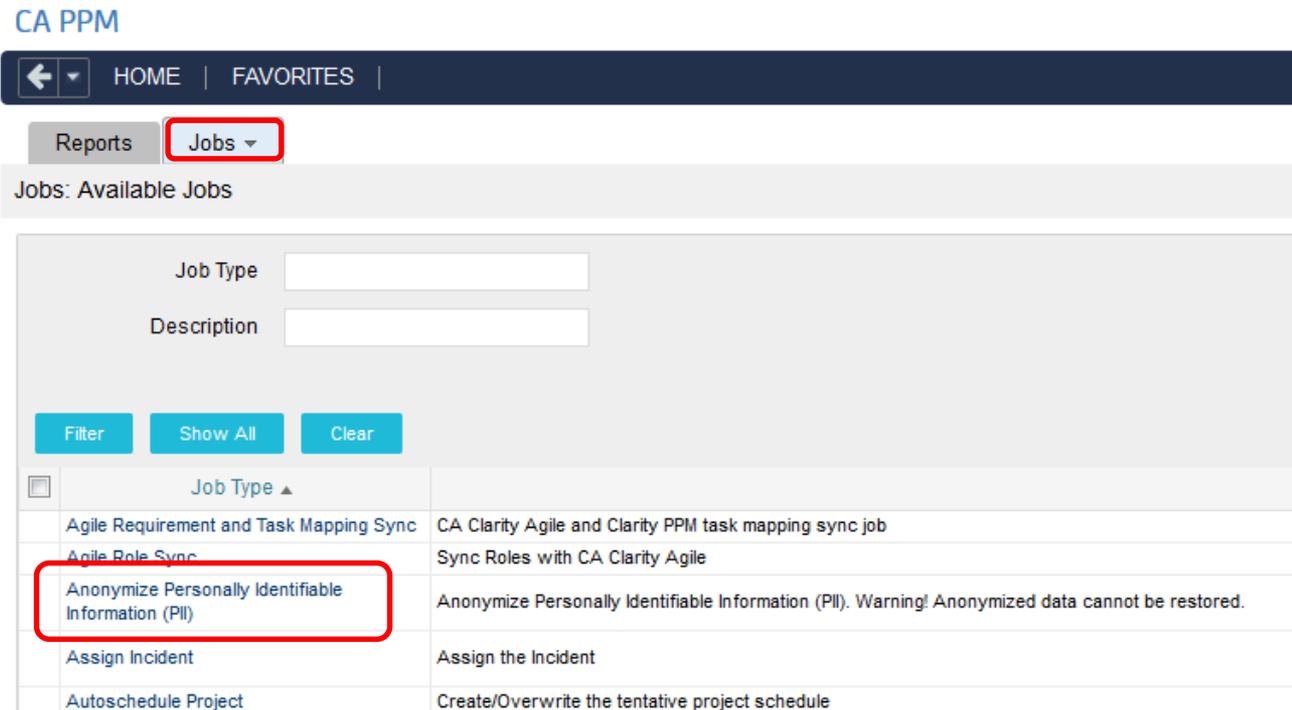
Active

Save Save And Return Return [Notes]

Anonymisierungsfunktion für PII

Anleitung

- Starten Sie den Job “Anonymisiere personenbezogene Daten (PII)”.



Anonymisierungsfunktion für PII

Anleitung

- Sie möchten nur die Ressourcen anonymisieren, die Sie zuvor markiert haben (z.B. Valerie Childers)
- Die Variante “WARNING! Anonymize ALL Resources” sollte nicht auswählbar sein.

CA PPM

Rosie Miller [Logout](#) | [Learn](#) | [Help](#) | [About](#)

HOME | FAVORITES

Job Type: Anonymize Personally Identifiable Information (PII) - Job Properties

General

Job Name: Anonymize Personally Identifiat

Parameters

Anonymize Only Inactive Resources with Anonymize PII Selected

WARNING! Anonymize ALL Resources

Save Parameters

When

When: Immediately Scheduled

Start Date: [Calendar Icon]

Start Time: Hour [Dropdown] Minute [Dropdown]

Recurrence: Run Once

[Set Recurrence]

Notify

Resources to Notify on: [Dropdown] Groups to Notify on: [Dropdown]

Anonymisierungsfunktion für PII

Anleitung

Daten werden wie folgt anonymisiert:

ZZZ + [database sequence number]

- String (1-9 char) Z
- String (10+ char) ZZZ5000000
- Large String ZZZ5000000
- Number 5000000
- Date 01/01/1900
- URL ZZZ5000000
- Attachment [all attachments are deleted]

Anonymisierungsfunktion für PII IN ACTION

- Ressource VOR der Anonymisierung - **STAMMDATEN**

CA PPM



Valerie Childers [Logout](#) | [Learn](#) | [Help](#) | [About](#)

Navigation bar with a back arrow, HOME, FAVORITES, and icons for refresh, home, and search.

Properties ▾ Skills Allocations Document Manager Calendar

Resource-Labor: Valerie Childers - Main - General

General

* Last Name * Resource ID
* First Name * Email Address

Resource Management

Primary Role Resource Manager
Category Booking Manager
Date of Hire * Employment Type
Date of Termination External
* Availability Favorite Hobby

Organizational Breakdown Structures

Resource Pool
Department OBS

[Notes]

* = Required * = Unique

Anonymisierungsfunktion für PII IN ACTION

- Ressource NACH der Anonymisierung – **STAMMDATEN**

CA PPM



Rosie Miller [Logout](#) | [Learn](#) | [Help](#) | [About](#)

Navigation bar with a back arrow, HOME, FAVORITES, refresh, home, and search icons.

Properties ▾ Skills Allocations Document Manager Calendar

Resource-Labor: ZZZ5000000 ZZZ5000000 - Main - General

General

* Last Name	<input type="text" value="ZZZ5000000"/>	* Resource ID	<input type="text" value="ZZZ5000000"/>
* First Name	<input type="text" value="ZZZ5000000"/>	* Email Address	<input type="text" value="ZZZ5000000"/>

Resource Management

Primary Role	<input type="text" value="Architect"/>	Resource Manager	<input type="text" value="Miller, Rosie"/>
Category	<input type="text" value="IT"/>	Booking Manager	<input type="text" value="Miller, Rosie"/>
Date of Hire	<input type="text" value="1/1/2001"/>	* Employment Type	<input type="text" value="Employee"/>
Date of Termination	<input type="text"/>	External	<input type="checkbox"/>
* Availability	<input type="text" value="8.00"/>	Favorite Hobby	<input type="text" value="ZZZ5000000"/>

Organizational Breakdown Structures

Resource Pool	<input type="text" value="/All Groups/Internal/Shared Serv"/>
Department OBS	<input type="text" value="/Corporate/IT/Shared Services"/>

[Notes]

* = Required * = Unique



Anonymisierungsfunktion für PII IN ACTION

- Ressource VOR der Anonymisierung – CONTACT INFORMATION

CA PPM



Valerie Childers [Logout](#) | [Learn](#) | [Help](#) | [About](#)

← HOME | FAVORITES | ↻ 🏠 🔍

Properties ▾

Skills

Allocations

Document Manager

Calendar

Resource-Labor: Valerie Childers - *Contact Information*

Job Title	<input type="text" value="Senior Analyst"/>
Street 1	<input type="text" value="Baumholderstrasse 4"/>
Street 2	<input type="text"/>
Street 3	<input type="text"/>
City	<input type="text" value="Aschaffenburg"/>
State	<input type="text" value="Bayern"/>
Postal Code	<input type="text" value="63741"/>
Country	<input style="border-bottom: none; border-top: none; border-left: none; border-right: none; background-color: #f0f0f0;" type="text" value="Germany"/> ▾
Home Phone Number	<input type="text" value="06021-123456"/>
Work Phone Number	<input type="text" value="06021-2345676"/>
Mobile Phone Number	<input type="text" value="0170-123456"/>
Fax	<input type="text"/>
Pager	<input type="text"/>
URL	<input type="text" value="http://"/> [Go]

Anonymisierungsfunktion für PII IN ACTION

- Ressource NACH der Anonymisierung – CONTACT INFORMATION

CA PPM



Rosie Miller [Logout](#) | [Learn](#) | [Help](#) | [About](#)

← HOME | FAVORITES | ↻ 🏠 🔍

Properties ▾

Skills

Allocations

Document Manager

Calendar

Resource-Labor: ZZZ5000000 ZZZ5000000 - *Contact Information*

Job Title	<input type="text" value="ZZZ5000000"/>
Street 1	<input type="text" value="ZZZ5000000"/>
Street 2	<input type="text" value="ZZZ5000000"/>
Street 3	<input type="text" value="ZZZ5000000"/>
City	<input type="text" value="ZZZ5000000"/>
State	<input type="text" value="ZZZ5000000"/>
Postal Code	<input type="text" value="ZZZ5000000"/>
Country	<input type="text" value="United States"/>
Home Phone Number	<input type="text" value="ZZZ5000000"/>
Work Phone Number	<input type="text" value="ZZZ5000000"/>
Mobile Phone Number	<input type="text" value="ZZZ5000000"/>
Fax	<input type="text" value="ZZZ5000000"/>
Pager	<input type="text" value="ZZZ5000000"/>
URI	<input type="text" value="7775000000"/>

Anonymisierungsfunktion für PII IN ACTION

- Ressource NACH der Anonymisierung – ALLOCATIONS
- Diese Liste zeigt auch INAKTIVE Ressourcen

CA PPM



undefined [Logout](#) | [Learn](#) | [Help](#) | [About](#)

Navigation bar with a back arrow, HOME, FAVORITES, and icons for refresh, home, and search.

Dashboard | Properties | Team ▾ | Tasks | Financial Plans | Hierarchy | Risks/Issues/Changes | Collaboration | Processes

Project: CRM Enhancements - Team - Staff

Scenario: [--Select--] ▾ Actions ▾

+ Filter: None ▾

<input type="checkbox"/>		Resource/Role ▲	Project Role	Staff OBS Unit	Booking Status	Open for Time	Start	Finish	Default Allocation %	Average Allocation %	Allocation	Actuals	ETC
<input type="checkbox"/>		Berry, Jason	Developer		Soft	✓	11/6/17	3/16/18	100.0%	68.4%	520.00	240.00	280.00
<input type="checkbox"/>		Evans, Sean	Developer		Soft	✓	11/6/17	3/16/18	100.0%	52.6%	400.00	0.00	400.00
<input type="checkbox"/>		Reed, Henry	Project Manager		Soft	✓	11/6/17	3/16/18	100.0%	68.4%	520.00	240.00	280.00
<input type="checkbox"/>		Sampson, Mike	Test Engineer		Soft	✓	11/6/17	3/16/18	100.0%	63.2%	480.00	240.00	240.00
<input type="checkbox"/>		ZZZ5000000	Architect		Soft	✓	11/6/17	3/16/18	100.0%	47.4%	360.00	240.00	120.00
Total											2,280.00	960.00	1,320.00

Displaying 1 - 5 of 5

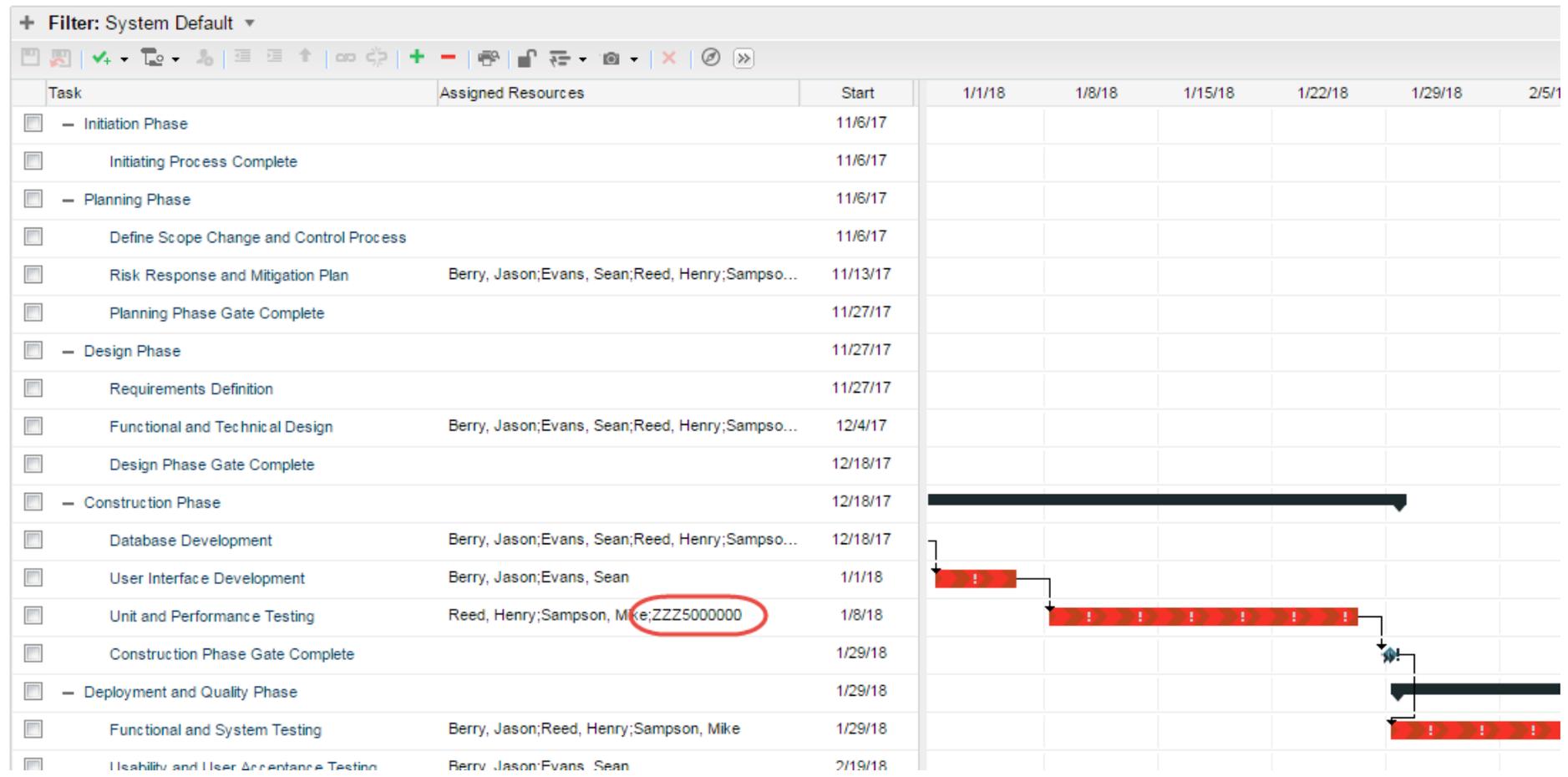
Save | Add | Add/Update by OBS | Remove

Anonymisierungsfunktion für PII IN ACTION

- Ressource NACH der Anonymisierung – GANTT



Project: CRM Enhancements - Gantt



Anonymisierungsfunktion für PII

Anleitung

- Nachdem eine Ressource anonymisiert wurde, gilt folgendes:
 - Anhänge und Dokumente sind zum Löschen markiert, existieren aber noch
 - Das Attribut “Anonymisiere personenbezogene Daten (PII)” wird deaktiviert
 - Anonymisierte Ressourcen werden erst dann wieder anonymisiert wenn ein neues kundenspezifisches Attribut hinzugefügt wurde
 - “PII Letztes Anonymisierungsdatum” PII wird veröffentlicht mit dem Datum an dem die Ressource zuletzt anonymisiert wurde

CA PPM  undefined [Logout](#) | [Learn](#) | [Help](#) | [About](#)

← HOME | FAVORITES | ↻ 🏠 🔍

Properties ▾ Skills Allocations Document Manager Calendar

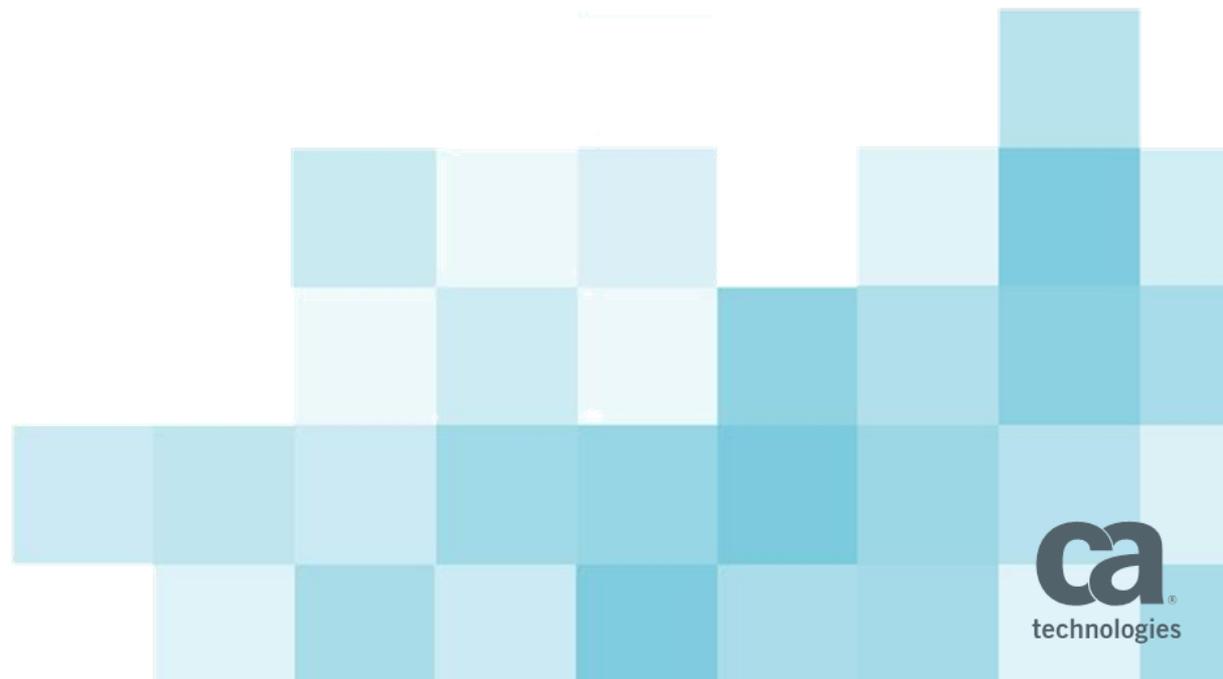
Resource-Labor: ZZZ5000000 ZZZ5000000 - Main - Anonymize

Anonymize

Anonymize Personally Identifiable Information (PII)	<input type="checkbox"/>	PII Last Anonymized Date	3/16/2018
Active	<input type="checkbox"/>		

[Save](#) [Save And Return](#) [Return](#) [\[Notes\]](#)

Besondere Berücksichtigung Dokumente



Anonymisierungsfunktion für PII

Anleitung

- Wenn Attribute anonymisiert werden, welche einen Datentyp Attachment beinhalten, muss der OOTB Job “Lösche Dokumente” durchgeführt werden.
- Gleiches gilt für Ressourcen-Dokumente
- Ausführung:
 - Es sollten keine Job Parameter ausgewählt sein
 - Der Job löscht die folgenden Dokumente aller zuvor anonymisierten Ressourcen:
 - Alle Dokumente angehängt an ein kundenspezifisches Attribut mit dem Datentyp “attachment” (nicht auf Subobjekt-Ebene)
 - Dokumente die für die Ressource im Dokumentenmanager gespeichert wurden
 - Der Job “Lösche Dokumente” sollte direct nach dem Job “Anonymisiere personenbezogene Daten (PII)” durchgeführt werden

Anonymisierungsfunktion für PII IN ACTION

- Ressource VOR der Anonymisierung – **DOKUMENTE** (Ressource-Ebene)

CA PPM



Valerie Childers [Logout](#) | [Learn](#) | [Help](#) | [About](#)



HOME

FAVORITES



Properties

Skills

Allocations

Document Manager

Calendar

Resource-Labor: Childers, Valerie - Document Manager

Search

Go

[Advanced]

Top							
<input type="checkbox"/>	Name	Size	Type	Status	Modified	Last Download	Actions
<input type="checkbox"/>	Curriculum Vitae				3/16/18 1:19 PM		[-- Actions --]
<input type="checkbox"/>	CV Valerie Childers.docx	15 KB	Document	Approved	3/16/18 1:19 PM		[-- Actions --]

Copy Move Delete

Anonymisierungsfunktion für PII IN ACTION

- Ressource NACH der Anonymisierung – **DOKUMENTE** (Ressource-Ebene)

CA PPM  Rosie Miller [Logout](#) | [Learn](#) | [Help](#) | [About](#)

← HOME | FAVORITES |   

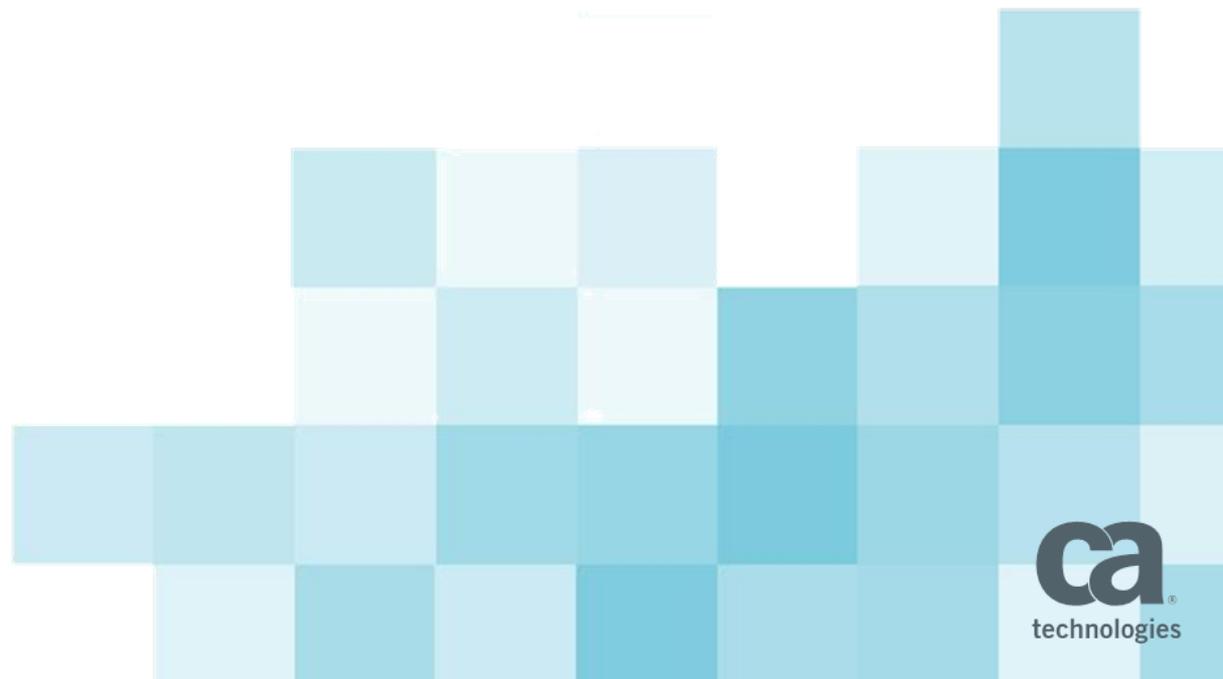
Properties Skills Allocations Document Manager Calendar

Resource-Labor: ZZZ5000000 - Document Manager

Search [Advanced]

Top							
	Name	Size	Type	Status	Modified	Last Download	Actions
	 Curriculum Vitae				3/16/18 2:10 PM		[-- Actions --] ▼

PII Gründlichkeit

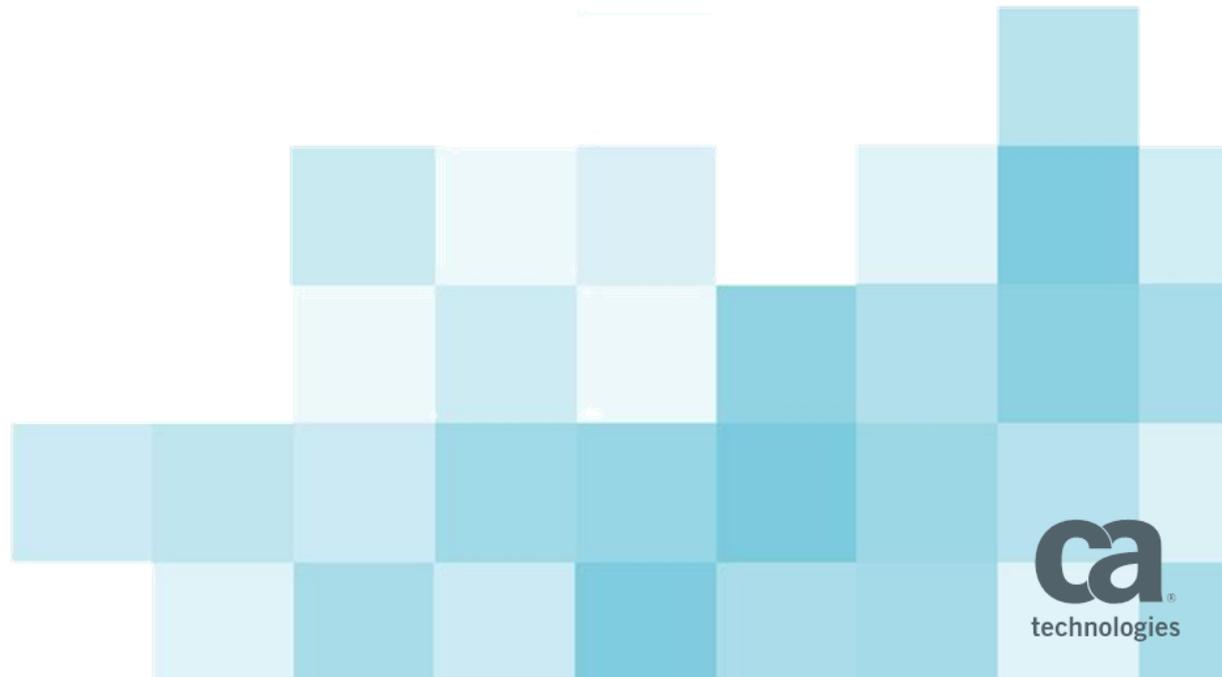


PII Gründlichkeit

- ACHTUNG!! Die Anonymisierungsfunktion ist nicht umkehrbar.
- Einmal durchgeführt, sind die Originalinformationen **unwiederbringlich** anonymisiert



Besondere Berücksichtigung des Data Warehouses (Jaspersoft)



Anonymisierungsfunktion für PII Data Warehouse für Jaspersoft

- Nachdem Personendaten in der transaktionalen Datenbank von CA PPM anonymisiert wurden, muss das Data Warehouse für Jaspersoft Reporting anonymisiert werden
- Dies geschieht durch die Jobs:
 - Load Data Warehouse Load - FULL Mode
 - Load Data Warehouse Access Rights

EU Datenschutzgrundverordnung **DSGVO** Global Data Privacy Regulation **GDPR**

Umsetzung in CA PPM 15.4.

Peter Säckel

Advisor PPM

Email: peter.saeckel@ca.com



Copyright ©2017 CA, Inc. All rights reserved.

All marks used herein may belong to their respective companies. This video does not contain any warranties and is provided for informational purposes only.

Any functionality descriptions may be unique to the customers depicted herein and actual product performance may vary.

ca
technologies