

Club utilisateurs CA PPM

Guide pour les membres

Abdel Laabi,
Principal Community Programs - EMEA
CA Technologies

Octobre, 2018



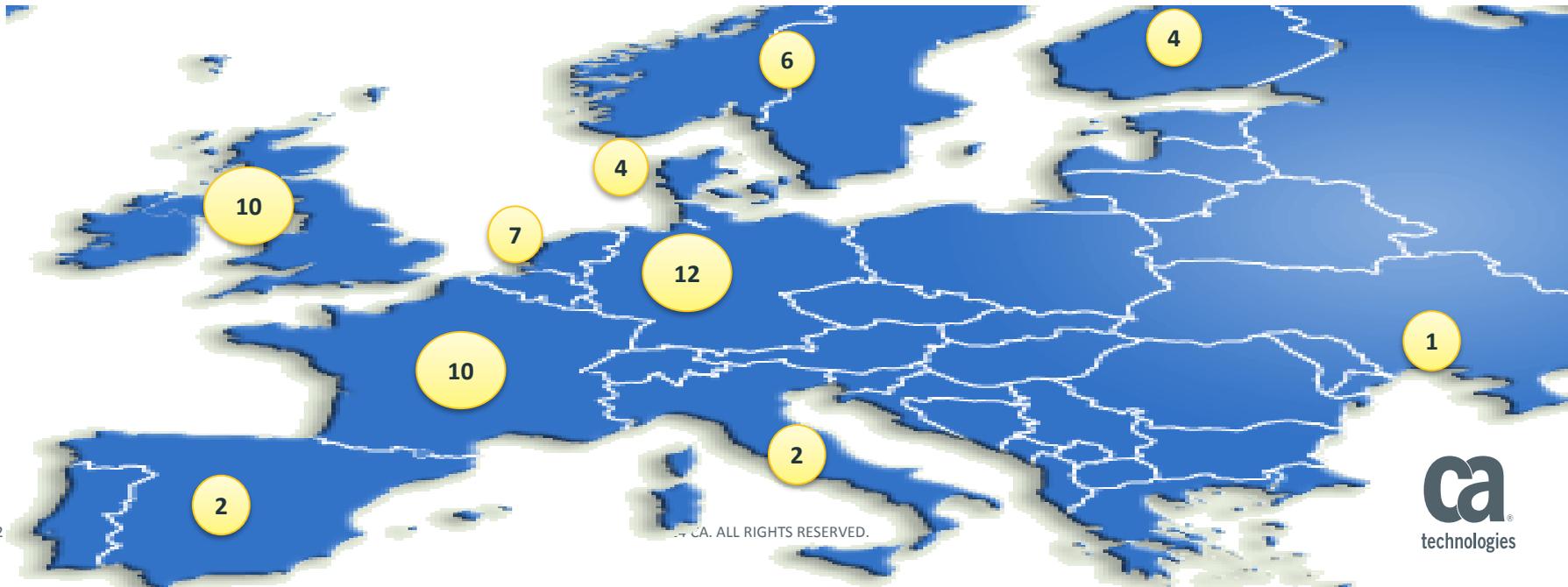
CA Communautés – 2 niveaux

Groupes Régionaux

- Groupes locaux dans chaque pays, réunions 'en-personne', partages d'expériences ...
- Indépendants et supportés & sponsorisés par CA Technologies
- Activités orchestrées par un président + 1,2, ... co-présidents

Communautés Globales

- Communautés virtuelles, ouvertes à tous les utilisateurs dans le monde
- Espace de discussion en ligne 24x7
- Interactions via webcasts, forum, blogs ...



Comment être impliqué dans la Communauté ?



1) Devenir membre du club utilisateurs

1. <https://communities.ca.com/groups/club-utilisateurs-ca-ppm-clarity-en-france>
2. **Login** (email / mot de passe) – utiliser votre identifiant pour accéder au site du support, ou créer un compte
3. Cliquer sur **“Ask to join this group”**. La requête sera revue puis approuvée

Club utilisateurs CA PPM en France



This group is a private group.

The moderator of this group must approve membership or invite you before you can view group content or participate.

Ask to join this group



2) Souscrire aux notifications pour rester en contact avec la Communauté

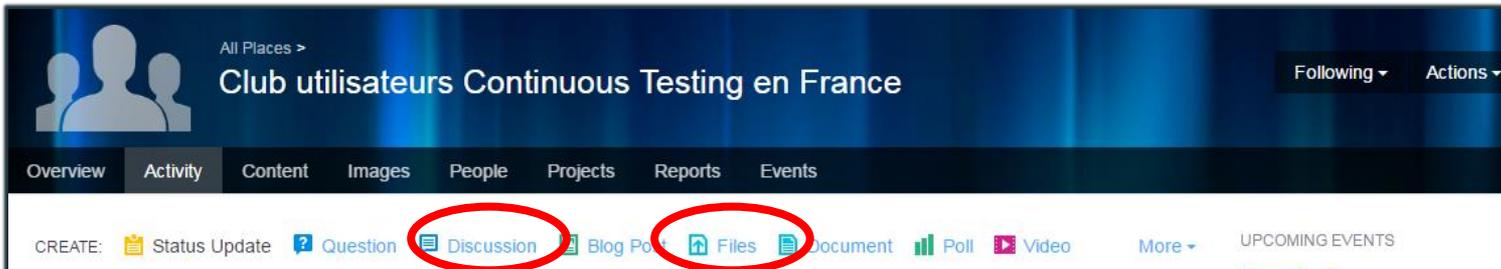
Cliquer sur **“Following”** en haut à droite puis sélectionner **inbox**



The screenshot shows the top navigation bar of the 'Club utilisateurs Continuous Testing en France' page. The 'Following' dropdown menu is open, and the 'Inbox' option is selected, indicated by a red arrow. The 'Following' dropdown is also circled in red. The page content includes a navigation menu with 'Overview', 'Activity', 'Content', 'Images', 'People', 'Projects', 'Reports', and 'Events'. Below the navigation menu, there is a 'CREATE:' section with icons for 'Status Update', 'Question', 'Discussion', 'Blog Post', 'Files', 'Document', 'Poll', and 'Video'. A text input field with the placeholder 'What's going on?' is visible.

3) Etre un membre actif

- Etre impliqué dans la vie du club, suggestions de sujets pour l'agenda, partage d'expérience
- Participer aux conversations en ligne (**‘Discussion’**), Partage de documents (**‘Files’**) ...
- Contribuer à améliorer la solution (**‘Ideation’**)



The screenshot shows the top navigation bar of the 'Club utilisateurs Continuous Testing en France' page. The 'Discussion' and 'Files' options in the 'CREATE:' section are circled in red. The page content includes a navigation menu with 'Overview', 'Activity', 'Content', 'Images', 'People', 'Projects', 'Reports', and 'Events'. Below the navigation menu, there is a 'CREATE:' section with icons for 'Status Update', 'Question', 'Discussion', 'Blog Post', 'Files', 'Document', 'Poll', and 'Video'. A 'UPCOMING EVENTS' section is visible on the right side of the page.

4) Dialogue avec les autres membres

- 1) Cliquer sur **"People"** pour lister les membres et en sélectionner un
- 2) Cliquer sur **"Follow"** en bas à droite
- 3) Cliquer sur **"Message"** pour envoyer un message

Home News Communities Browse ▾ Help ▾ Apps ▾

50+

Melanie Giuliani

TITLE
Community Programs Analyst

COMPANY
CA Technologies

EMAIL
giume03@ca.com

LAST LOGGED IN
November 19, 2015

VIEW POINTS DETAILS

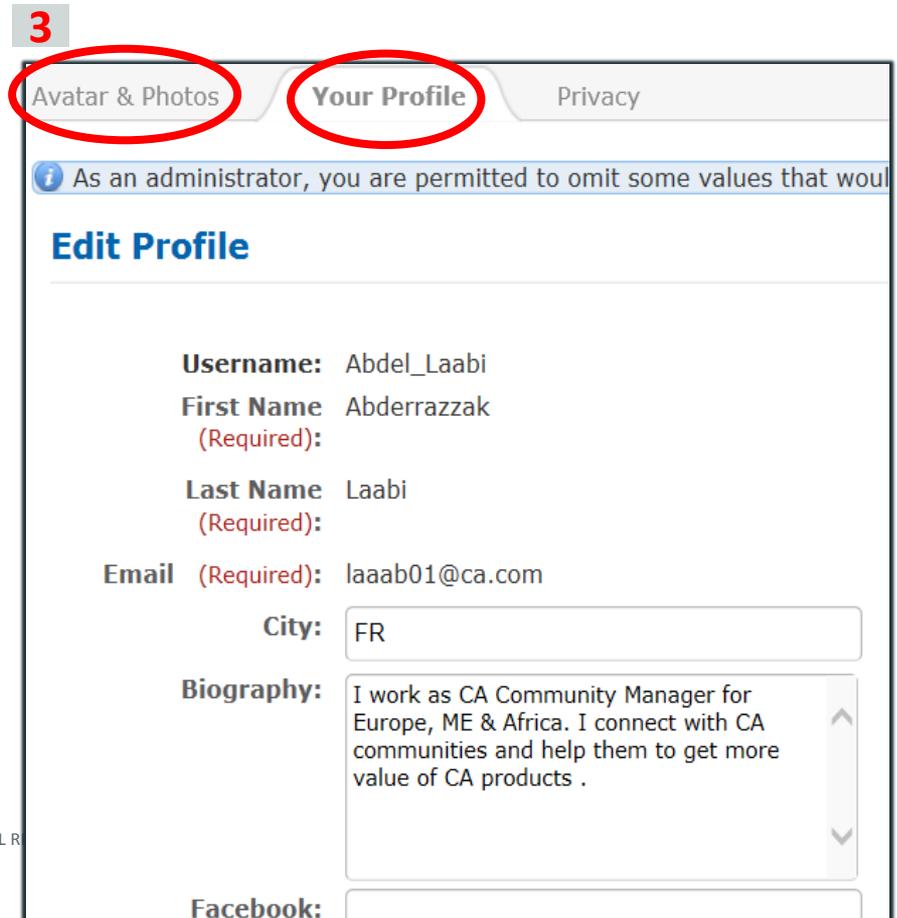
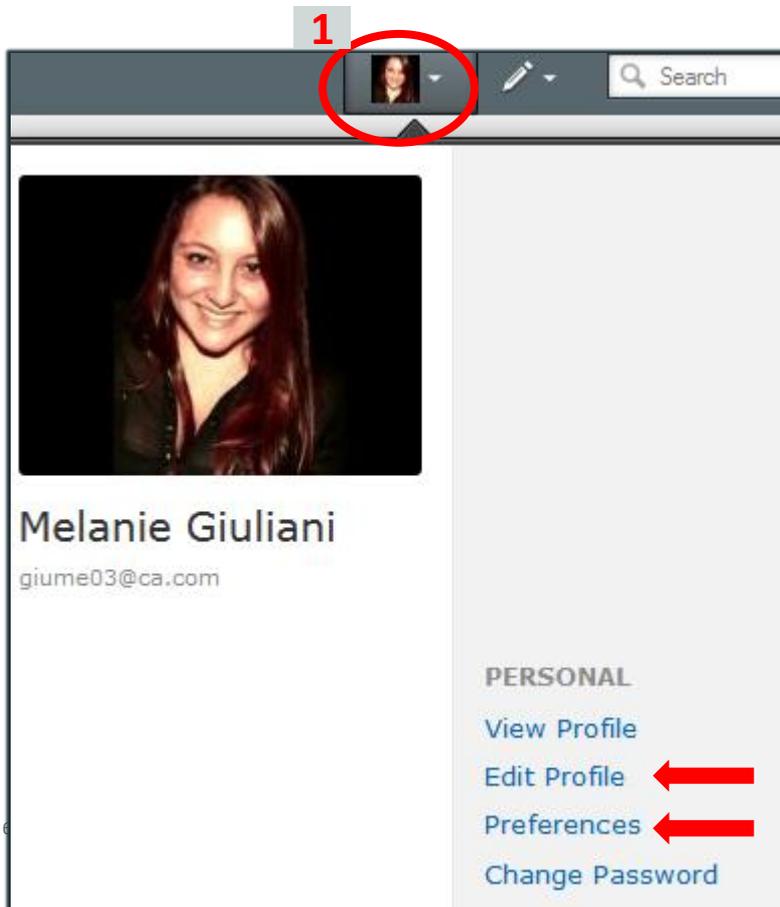
Overview Activity Content More ▾ Actions ▾

Message Follow ↕

3 2

5) Mettre à jour votre profile

- 1) Cliquer sur “**Menu**” en haut de la page
- 2) Cliquer sur “**Preferences**” et mettre à jour le ‘time zone’, langue, ...
- 3) Cliquer sur “**Edit Profile**” pour charger votre photo, mettre à jour votre Biographie, ...



6) Contribuer à améliorer la solution

Ideation: **Nouveau process** “Customer Innovation Process for CA PPM”

- **Nouveau** Site des idées: <https://cappm.brightidea.com>
- Introduit pour adresser les suggestions soumises sur le site CA PPM Global Community
- Access ouvert uniquement à des représentants désignés pour le vote
- Pour nommer vos représentants: Envoyer nom & e-mail à cappm@ca.com et préciser comme sujet “CA PPM Customer Innovation Panel”.
- Chaque représentant reçoit 3 ‘votes’ (jetons) qu’il pourra utiliser pour designer les 3 idées les plus importantes pour lui. Ceci va aider l’équipe CA Product Management à établir des priorités.
- Les votes se déroulent lors des calls mensuels qui ont lieu le 3ème mardi de chaque mois
- Plus de détails ici: <https://communities.ca.com/community/ca-ppm/blog/2018/01/12/new-customer-innovation-process-for-ca-ppm>