

Election du président du club utilisateurs

Role, Support & services fournis par CA



Role



- Voix des membres – liaison entre les membres et CA Technologies
- Conduire les activités du club
 - Planifier les réunions du club
 - Communication avec les membres – Surveys, collecter les sujets/suggestions, invitations, ...
 - Agenda – participation avec des sujets qui intéressent la communauté, volontaires pour des partages d’expérience, ...
 - Encourager l’implication & la participation des membres aux activités du club
- Site web du club sur le portail CA Communities
 - Annoncer les réunions du club (Event Calendar)
 - Publier des documents (présentations)
 - Approuver des demandes d’entrer de nouveaux membres
- Promouvoir le club, inviter des nouveaux membres

Support & Services fournis par CA Technologies

- Assistance pour organiser les reunions du club:
 - Agenda: sessions par CA, intervenants (Product Manager, Support, Services, ...)
 - Logistique: Salle de réunion dans les locaux de CA, Bloc notes, déjeuner, café, ...
 - Invitations, inscription, promotion, ...
- Equipe CA dédiée pour supporter le club et assister le président
 - Abdel Laabi - CA Community Program Manager in EMEA
 - Azita Lecuire – Principal CA Consultant
- Site web du club - Assistance / Guide pour maintenir le site
- CA World : Présidents – Frais d’entrée offerts
Membres du club - Réduction (~\$400)

Club utilisateurs CA Single Sign-On

- **President ?**



Abdel Laabi

CA Community Manager - EMEA

abderrazzak.laabi@ca.com

 [@cainc](https://twitter.com/cainc)

 slideshare.net/CAinc

 linkedin.com/company/ca-technologies

ca.com