

# Troubleshooting : de l'application vers le réseau

**Fabrice KERSUZAN**

Wily User Group 7 octobre 2010

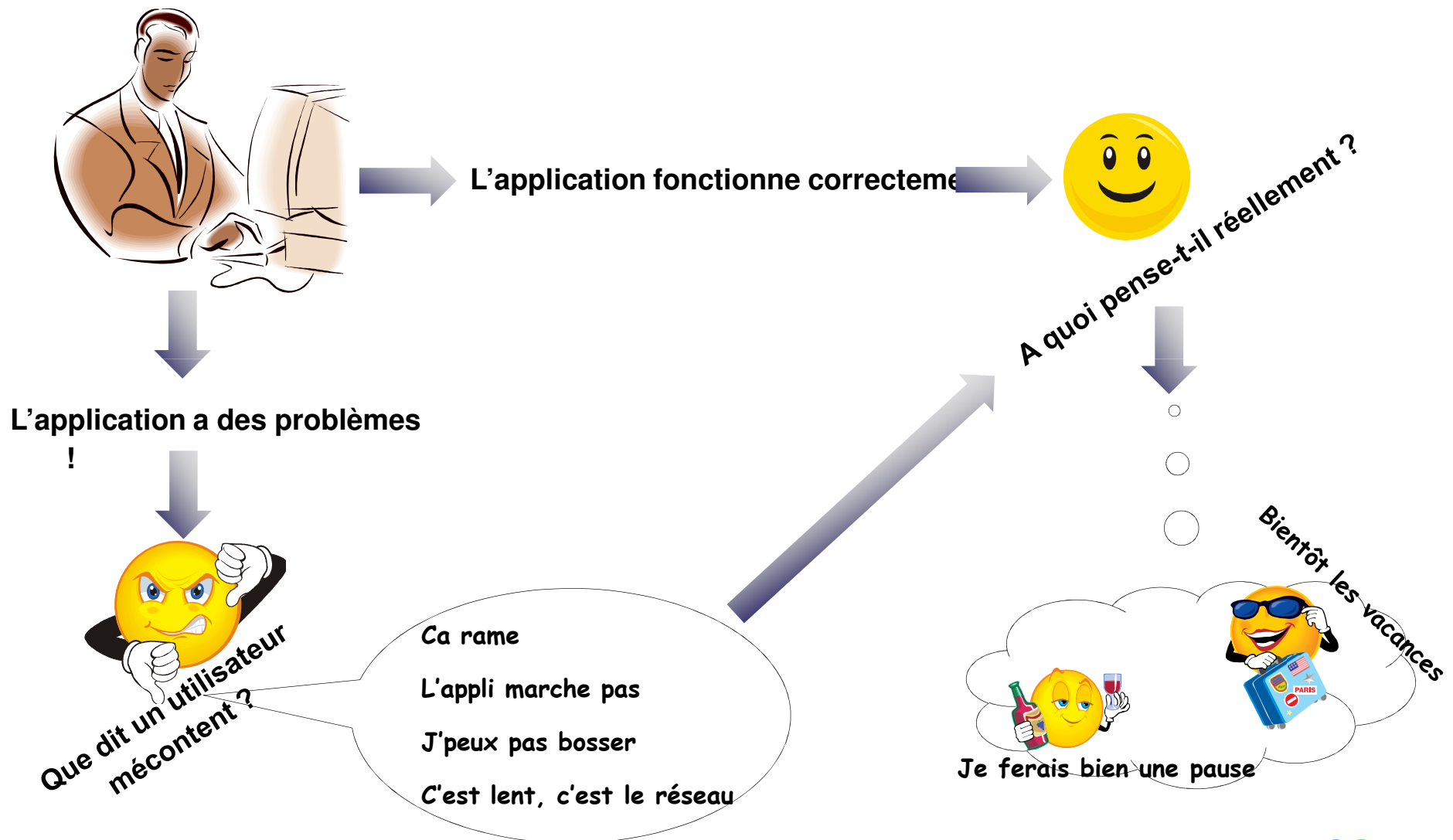


# Quizz !

- Quel est votre job ?
- Vous assurer que l'application « marche bien »
- Pour qui ?
- Un individu appelé utilisateur final



# Etude comportementale de l'utilisateur

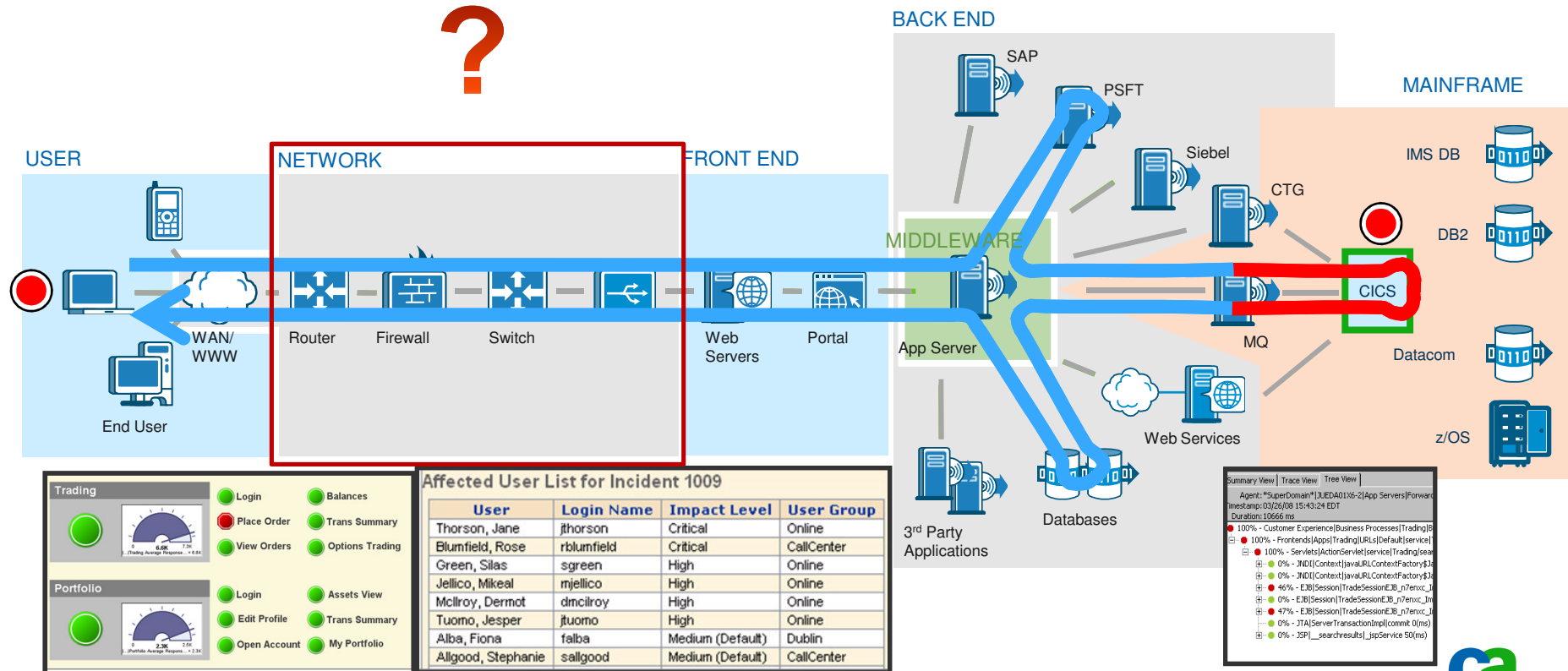


# CA Wily Application Performance Management

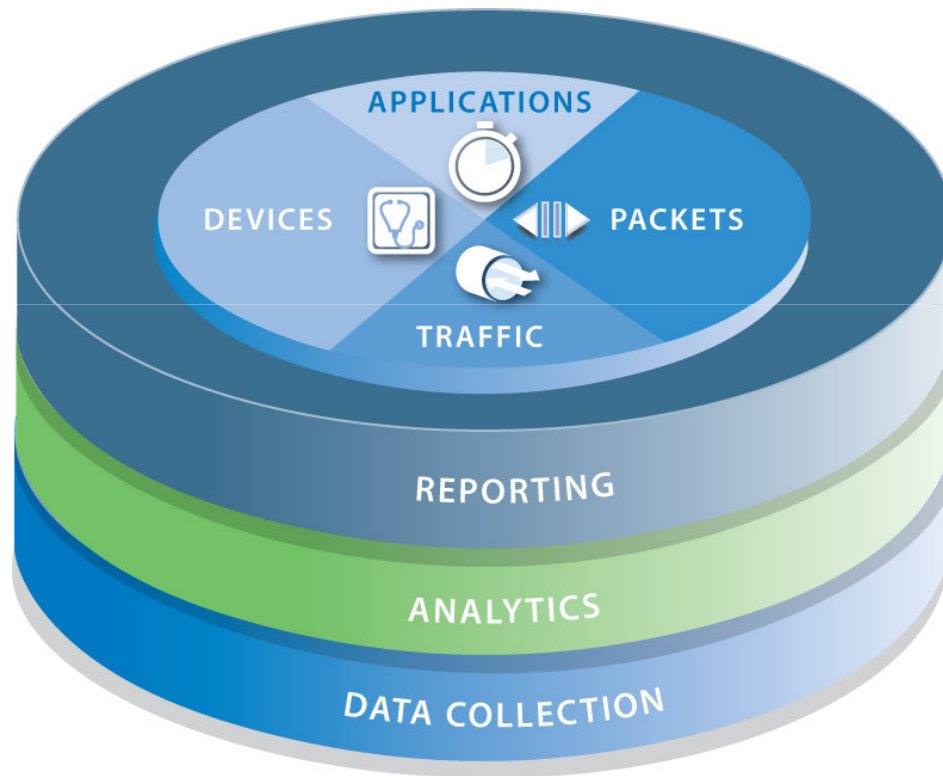
Mesurer et comprendre le ressenti utilisateur. Définir et objectiver les contrats de service (SLA).

Mesurer l'ensemble des transactions en production. Définir et mesurer les contrats de service SLA.

Détecter les problèmes avant les utilisateurs. Diagnostiquer les problèmes applicatifs.

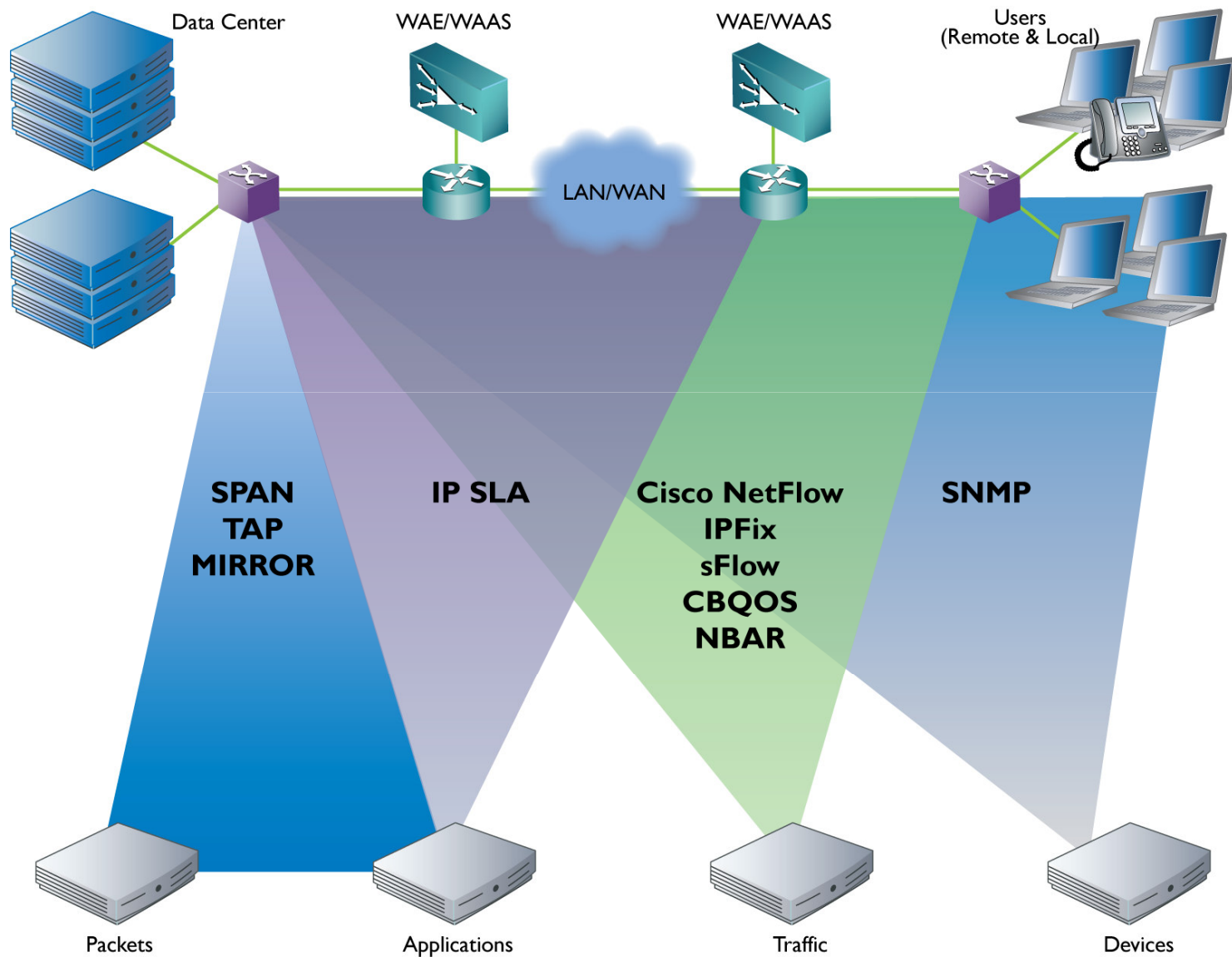


# NetQoS Performance Center

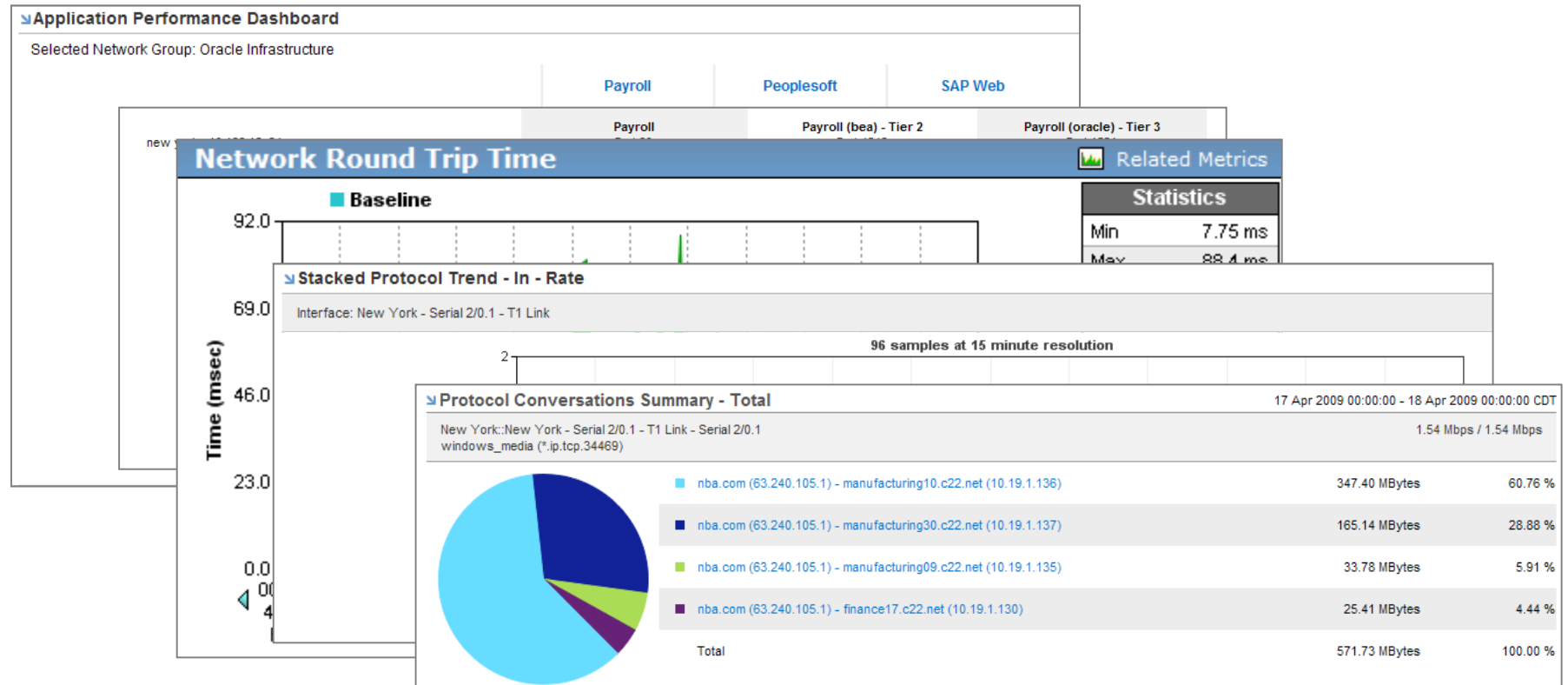




# Architecture de NetQoS



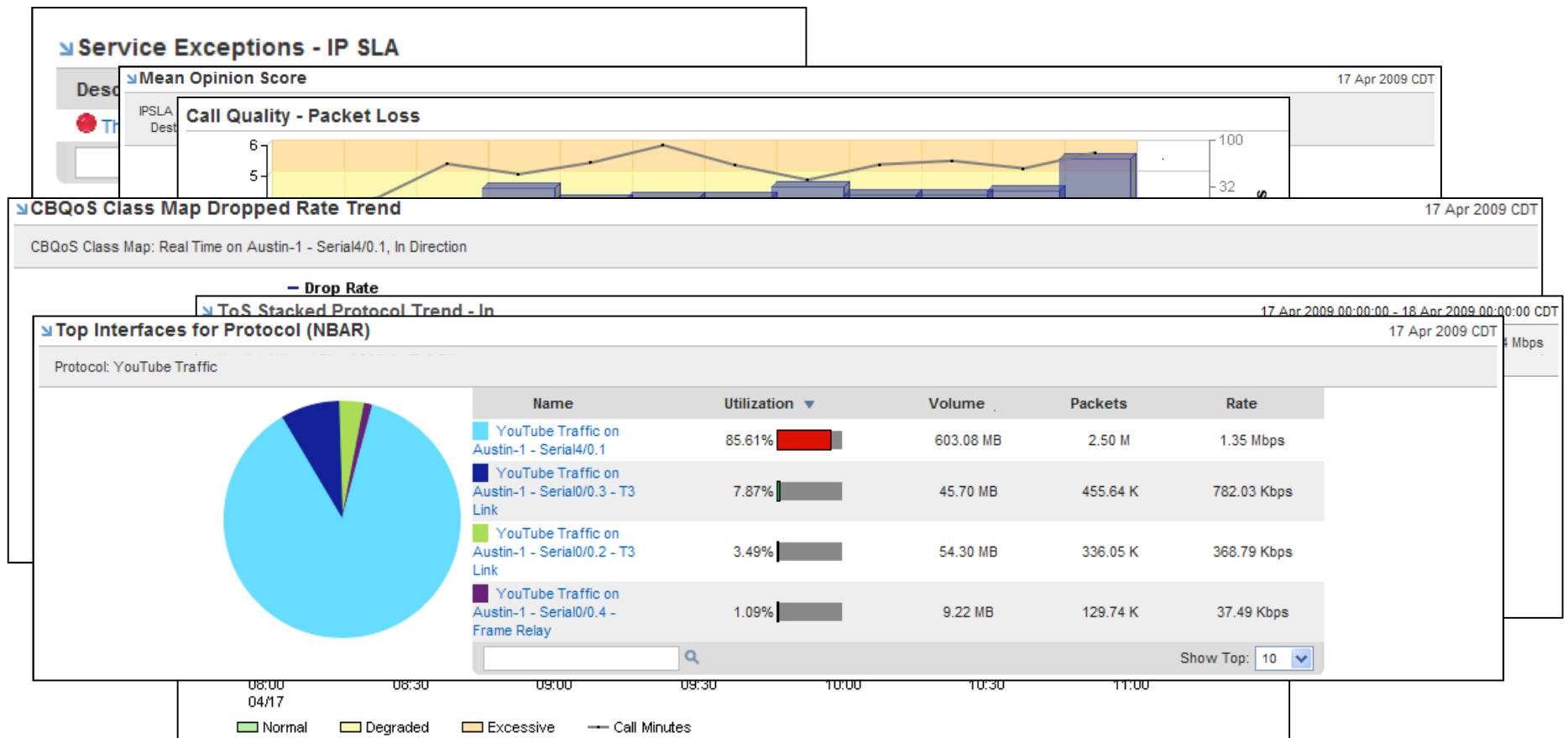
# Comprendre comment un problème réseau affecte la performance des applications d'un site



## Résultat / Bénéfice :

On identifie rapidement l'origine de la dégradation et sa solution : le transport des flux vidéo (Streaming video) devrait être dissocié de celui des applications "critiques".

# Diagnostiquer une dégradation de la qualité du trafic VoIP entre deux sites

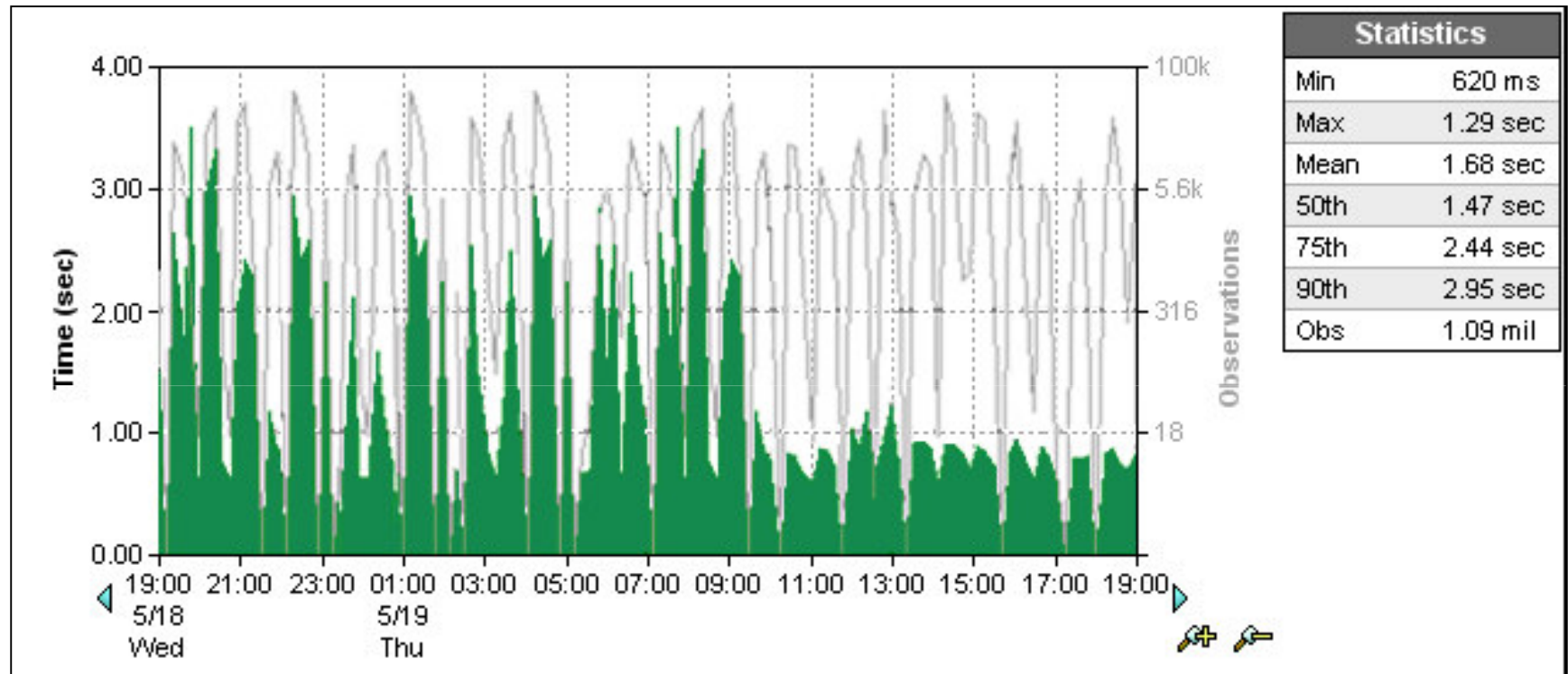


## Résultat / Bénéfice :

Le trafic web de l'application "You Tube" redirigé vers la classe de service "Best Effort".



# Etre informé pour prendre les bonnes décisions !

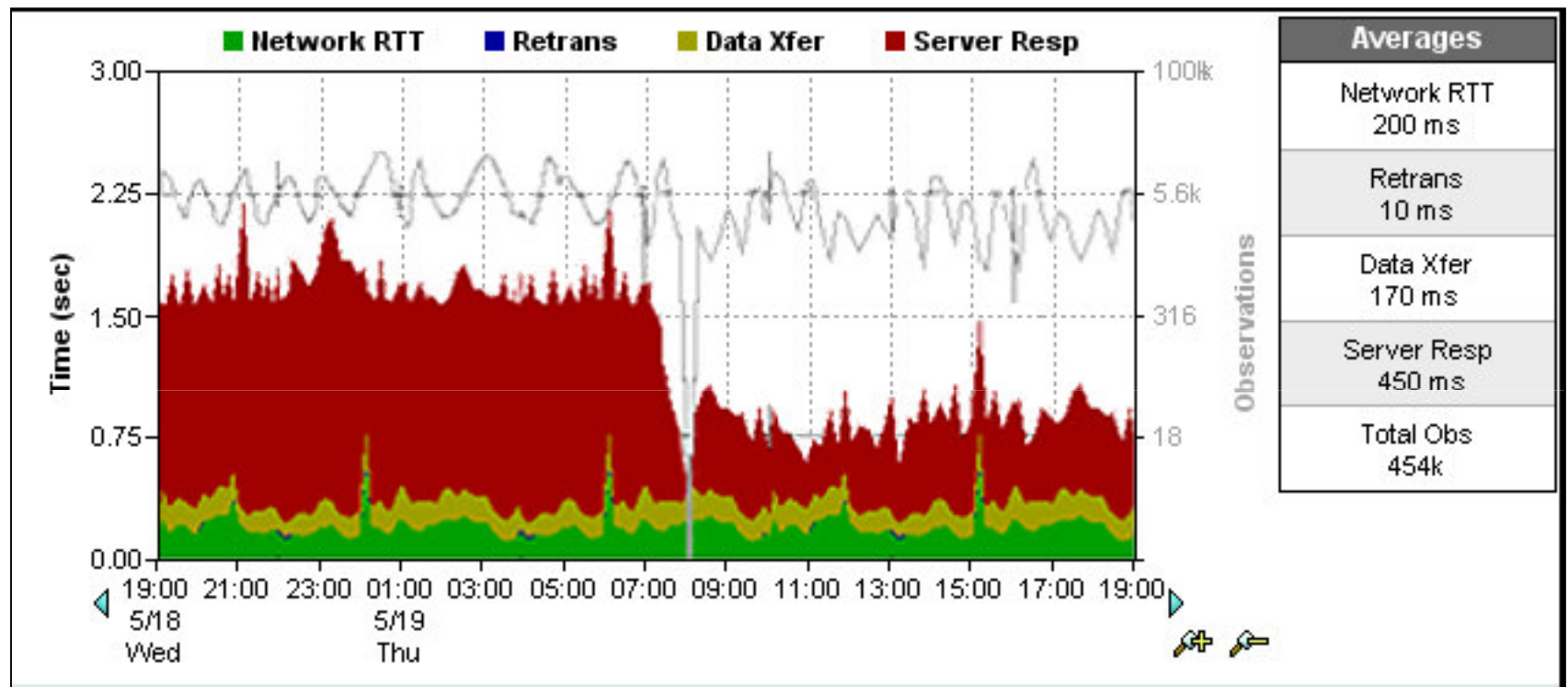


## Résultat / Bénéfice :

Valider les résultats d'un changement de configuration réseau.

Réduction des coûts grâce à la mise en œuvre de CoS, plutôt qu'à une augmentation de la capacité d'un lien.

# Etre informé pour prendre les bonnes décisions !



## Résultat / Bénéfice :

Prouver / démontrer l'utilité d'une augmentation de capacité d'un serveur.

# Etre informé pour prendre les bonnes décisions !




| Network   | Subnet            | Transaction Time |           | Observations |
|---|-------------------|------------------|-----------|--------------|
| <div><div></div> Wtd. Average: 2.95 sec<div></div> Average: 642.00 ms</div> |                   |                  |           |              |
| Pittsburgh PA   | 172.15.222.192/26 |                  | 5.66 sec  | 470          |
| Singapore   | 172.15.92.128/26  |                  | 5.39 sec  | 819,325      |
| Nome AK   | 172.15.227.192/26 |                  | 4.28 sec  | 245          |
| Baltimore MD  | 172.15.238.192/26 |                  | 4.18 sec  | 82           |
| Durham NC   | 172.15.215.0/26   |                  | 3.97 sec  | 109          |
| Wilmington DE   | 172.15.170.0/26   |                  | 2.88 sec  | 417          |
| Galveston TX  | 172.15.189.0/26   |                  | 2.79 sec  | 269          |
| Americas  | 172.15.191.192/26 |                  | 2.41 sec  | 584          |
| VPN Users   | 172.18.162.0/26   |                  | 2.26 sec  | 957          |
| Development Lab - Austin  | 172.15.148.0/26   |                  | 1.97 sec  | 377          |
| HQ Bldg - 1st Floor - LAN   | 172.18.60.0/26    |                  | 1.52 sec  | 48           |
| VPN Users   | 172.18.160.128/26 |                  | 1.35 sec  | 2,595        |
| Americas  | 172.15.189.128/26 |                  | 1.24 sec  | 520          |
| VPN Users   | 172.18.163.192/26 |                  | 1.22 sec  | 244          |
| New York  | 172.18.150.0/26   |                  | 1.19 sec  | 922,667      |
| Vancouver   | 172.18.125.64/26  |                  | 1.17 sec  | 452          |
| Worldwide Users   | 172.18.220.192/26 |                  | 1.10 sec  | 2,085        |
| VPN Users   | 172.18.240.192/26 |                  | 1.04 sec  | 506          |
| Mobile AL   | 172.15.187.64/26  |                  | 1.01 sec  | 205          |
| Lubbock TX  | 172.15.198.128/26 |                  | 946.49 ms | 197          |

## Résultat / Bénéfice :

Comprendre et analyser les latences de chaque site.

Déterminer les sites les plus impactés par une dégradation.

# Etre informé pour prendre les bonnes décisions !

| Server  | Address  | From Server Bytes  |           |
|--|---|---|-----------|
| Average: 53.88 MB  |   |   |           |
| Web 7  | 172.18.150.29   | <div></div>   | 207.77 MB |
| Web 6  | 172.18.150.27   | <div></div>   | 105.72 MB |
| Web 5  | 172.18.150.25   | <div></div>   | 34.24 MB  |
| Web 8  | 172.18.150.31   | <div></div>   | 33.83 MB  |
| Web 9  | 172.18.150.33   | <div></div>   | 26.44 MB  |
| Web 4  | 172.18.150.23   | <div></div>   | 20.44 MB  |
| Web 2  | 172.18.150.19   | <div></div>   | 20.18 MB  |
| Web 3  | 172.18.150.21   | <div></div>   | 18.68 MB  |
| Web 1  | 172.18.150.17   | <div></div>   | 17.66 MB  |

## Résultat / Bénéfice :

Evaluer les performances d'un "Load Balancer".

Déterminer les changements de configuration / augmentation de capacité à réaliser.



Merci

