

Election du Président & Co-Président du club utilisateurs

Role



- **Voix des membres – liaison entre les membres et CA Technologies**
- **Organiser les activités du club**
 - Planifier les réunions du club
 - Communication avec les membres – Surveys, collecter les sujets/suggestions, invitations, ...
 - Agenda – participation avec des sujets qui intéressent la communauté
 - Encourager l'implication des membres dans les activités du club; volontaires pour des partages d'expérience
- **Site web du club sur le portail CA Communities**
 - Annoncer les réunions du club (Event Calendar)
 - Publier des documents (présentations)
 - Approuver des demandes d'entrer de nouveaux membres
- **Promouvoir le club, inviter des nouveaux membres**

Support & Services fournis par CA Technologies

- **Assistance pour organiser les réunions du club:**
 - Agenda: sessions par CA, intervenants (Product Manager, Support, Services, ...)
 - Logistique: Salle de réunion dans les locaux de CA, Bloc notes, déjeuner, café, ...
 - Invitations, inscription, promotion, ...
- **Equipe CA dédiée pour supporter le club et assister le président**
 - Abdel Laabi - CA Community Program Manager - EMEA
 - Local CA contact technique - Jean-Bernard ADDA, CA Principal Consultant
- **Site web du club - Assistance / Guide pour maintenir le site**