

## 海外のサポートセンターのご案内

日本のサポートセンター (03-6634-4963) では、弊社営業時間外の緊急受付で海外のサポートセンターへの自動転送を行っております。お問い合わせ内容の確認で「CA 英語サポートは 8」の案内後に[8]を選択すると、その時間帯に営業している海外のサポートセンターにつながります。海外のサポートセンターにつながりましたら、オペレータが対応しますので、英語でご用件をお伝えください。

### ■既存のお問い合わせの場合（ケース番号がある場合）

オペレータに、ケース番号と、エンジニアと会話したい旨をお伝えください。

例) I am calling about “ケース番号”. May I talk to “エンジニア名”?

### ■新規のお問い合わせの場合

お問い合わせいただく前に、必要な情報をご用意ください。オペレータが必要な情報をお伺いし、ケース番号を発行いたします。ケース番号は必ずお控えください。

シビアリティ 1 の場合、CA サポートからのご連絡は電話で行うことを基本方針としています。メールでのやりとりを希望される方は、その旨お伝えください。

例) I prefer an eMail as a contact method.

以上