

Acta Reunión Grupo Usuarios CA Clarity PPM de España y Portugal

Fecha - 20 Marzo de 2.013 (12:00 – 13:00)

Asistentes

Empresa	Miembro
ADIF	Mario Rodríguez Cordon
CECA	Cesar Castaño
CECA	Olga Gamboa
CECA	Oscar González
CECA	Lucía Peña
El Corte Inglés	Eva de la Fuente
El Corte Inglés	María Martínez
El Corte Inglés	Mayca Sanz Angulo
Iberdrola	Mario Elizondo
Iberdrola	Esther Olano
Meliá Hotels International	Tomeu Cabot Pärnänen
Prosegur	José Luís Bonilla
Prosegur	Esther Olmos
RSI	Diana Martínez
RSI	Carmen Rey
RSI	Beatriz Suárez
Santa Lucía	Miguel Ángel Sánchez
SIBS	Rui Almeida
CA Technologies	Jordi Gascón
CA Technologies	José Antonio García
CA Technologies	Juan Luís Egido
CA Technologies	Albert Trepas

Temas tratados

1. CA Service Demand Insight (SDI) v1.0 (beta)

CA Technologies (José Antonio García) presentó en qué consiste el SDI, cuyo principal propósito es el de optimizar la gestión de la demanda frente a la capacidad y servicios disponibles.

Consiste en integrar los servicios de:

- CA Service Desk Manager
- CA Service Catalogue
- CA Clarity PPM

Podéis ver la presentación en la primera parte del siguiente archivo PDF:

<https://communities.ca.com/documents/2303451/14212308/Presentaci%C3%B3n+Grupo+Usuarios+Clarity+Espa%C3%B1a+y+Portugal+-+20MAR2013.pdf?version=1.0>

Lo tenéis disponible en la carpeta Reuniones de la opción [Community Documents](https://communities.ca.com/web/spanish-ca-clarity-user-group/document-library) (<https://communities.ca.com/web/spanish-ca-clarity-user-group/document-library>), disponible en la comunidad [Spanish CA Clarity User Group](https://communities.ca.com/web/spanish-ca-clarity-user-group/welcome) (<https://communities.ca.com/web/spanish-ca-clarity-user-group/welcome>).

2. Experiencias y recomendaciones en la migración a release 13 de CA Clarity PPM

Santa Lucía (Miguel Ángel Sánchez) nos presentó las experiencias vividas en la migración de CA Clarity PPM, desde la release 12.0.6 a la release 13.

Nos presentó el escenario de partida, los objetivos a alcanzar y el equipo de proyecto que participó. Destacó que el proceso completo de la migración fue realizada en muy pocos días y que los problemas e incidencias que tuvieron fueron principalmente en corrección del SQL de un portlet customizado y la de un proceso, y la migración de informes desarrollados mediante Business Objects.

Destacó las principales mejoras que observaron, tras la migración, entre las que destacó las mejoras de usabilidad, navegación, portlets interactivos y el Gantt también interactivo. Concluyó que el proceso de migración resultó sencillo y realizado en muy poco tiempo (2 semanas), y que se observó un bajo impacto a nivel de usuarios a pesar de que destacó la importancia de que es importante gestionar adecuadamente el cambio con ellos.

3. Métodos de licenciamiento de CA Clarity

CA Technologies (Juan Luís Egido) presentó el modelo actual de licenciamiento que ofrece con la última versión de CA Clarity PPM (r.13.1). Se ofrecen usuarios nominales con los siguientes roles:

- **Manager**, específico para usuarios que planifican y gestionan proyectos, recursos, departamentos, etc
- **Team Member**, para los miembros del equipo de un proyecto que tan sólo consultan información y la comparten en el entorno de colaboración de cada proyecto.
- **Viewer**, orientado a usuarios que únicamente consultan información y pueden dar de alta nuevas ideas.

La solución de CA Clarity PPM se ofrece:

- **On Premise**, para la que es necesario contratar un paquete mínimo de 100 usuarios (habitualmente 20 *Managers* y 80 *Team Members*) con la que, además de las funcionalidades de la propia solución, están disponibles los Aceleradores (PMBOK, Prince 2, PPM Essentials, BRM, NPD, etc) y los Conectores (con CA Service Desk, CA Change Management, MS Sharepoint, CA Catalyst, etc).
- **On Demand**, con la que se solicita una suscripción de tarifa mensual para, por lo menos, un mínimo de 50 usuarios. Se ofrecen los mismos Roles, Aceleradores y Conectores que con la solución *on premise*.

Podéis ver la presentación en la segunda parte del siguiente archivo PDF:

<https://communities.ca.com/documents/2303451/14212308/Presentaci%C3%B3n+Grupo+Usuarios+Clarity+Espa%C3%B1a+y+Portugal+-+20MAR2013.pdf?version=1.0>

Lo tenéis disponible en la carpeta Reuniones de la opción [Community Documents](https://communities.ca.com/web/spanish-ca-clarity-user-group/document-library) (<https://communities.ca.com/web/spanish-ca-clarity-user-group/document-library>), disponible en la comunidad [Spanish CA Clarity User Group](https://communities.ca.com/web/spanish-ca-clarity-user-group/welcome) (<https://communities.ca.com/web/spanish-ca-clarity-user-group/welcome>).

También disponéis en la comunidad [Spanish CA Clarity User Group](https://communities.ca.com/web/spanish-ca-clarity-user-group/welcome):

- Documento en el que se detalla la **Funcionalidad disponible por Tipo de Usuario**:
<https://communities.ca.com/documents/2303451/95592934/CA+Clarity+PPM+v13+Funcionalidad+by+UserType.pdf>
- Resumen de las **Características funcionales de la release 13 de CA Clarity PPM**:
https://communities.ca.com/documents/2303451/95592934/CA+Clarity+v13+Caracteristicas_Funcionalidad_ESP_May2012.pdf
- Hoja de producto de **CA Clarity PPM v13**:
https://communities.ca.com/documents/2303451/95592934/CA_Clarity+PPM_v13_ESP_May2012.pdf

4. Renovación cargos del grupo de usuarios

No se recibe ninguna candidatura al cargo de presidencia del grupo, por lo que Tomeu Cabot accede a continuar con el cargo actual un año más.

5. Próxima reunión del grupo y temas de interés a tratar

Se acuerda convocar la próxima reunión, por Web, para el próximo 5 de Junio de 2013 a las 12:00 (hora Madrid).

Se ruega hagan llegar por email, a bartolome.cabot@melia.com con la suficiente antelación, los temas que tengan interés en tratar para la próxima reunión.

Se agradece la participación y colaboración, de los miembros del grupo, para presentar en próximas convocatorias sus experiencias y conocimientos relacionados con CA Clarity PPM.