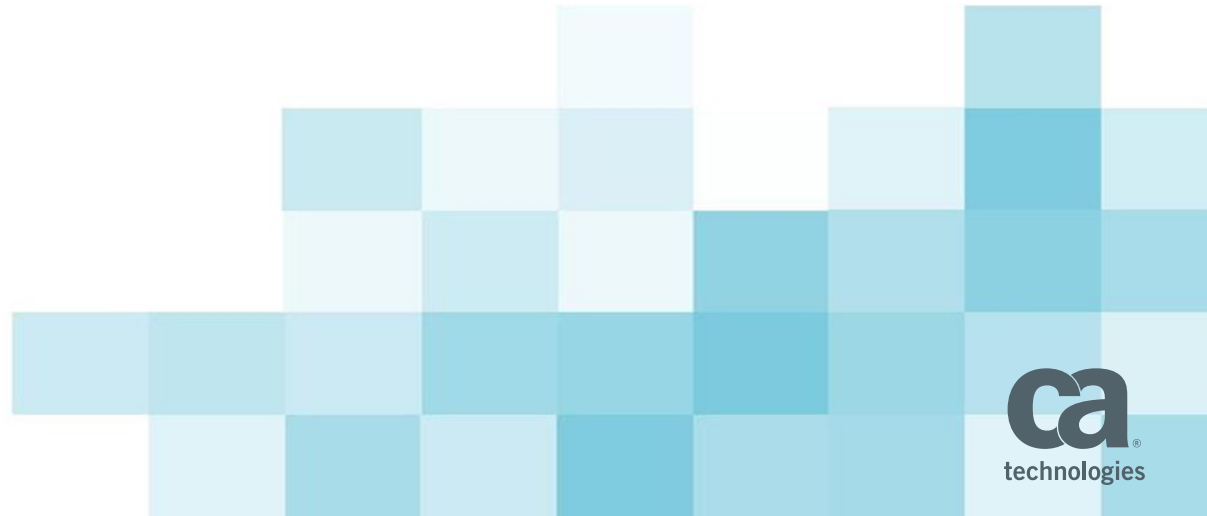


CA Service Management User Group

Möte 10 september 2015

Jonas Åkerman, Advania

Sandviken



Agenda

08.30 – 08.45 Inledning & Aktuella frågor för forumet

08.45 – 10.00 Presentation Sandvik – Nuläge och befintliga utmaningar. Bl a lite information från pågående uppgradering av SDM, Katalog och PAM.

10.00 – 10.15 Kaffe

10.15 – 11.30 Presentation från CA – Nuläge, framtid och roadmaps inom Service Management (på engelska)

12.00 – 13.00 Lunch

13.00 – 14.45 Fördjupning och diskussion parallellt med frågestund till CA.

- Asset Management
- Service Catalog and USS
- ?

14.45 – 15.00 Sammanfattning – samt bestämma plats och innehåll för nästa möte

Deltagarlista

Användare

1	Kent Svensson	Landstinget i Jönköpings Län
2	Jesper Lind	Landstinget i Jönköpings Län
3	Eva Engström	Saab
4	Mikael Kinell	Saab
5	Helena Lättman	Sandvik IT
6	Mattias Rådström	Sandvik IT
7	Julius Bergström	Sandvik IT
8	Veli-Matti Hukari	Sandvik IT
9	Robert Fält	Sandvik IT
10	Daniel Nordin	Sandvik IT
11	Henrik Öhlin	Sandvik IT
12	Gunnar Karsbrink	SLL
13	Helge Skogsholm	SLL
14	Melker Walestrand	SLL
15	Annika Söderlund	SMHI
16	Mikael Ahlby	SMHI
17	Lars Svensson	SMHI
18	Åsa Lindgren	SMHI
19	Marita Olsson	VGR IT
20	Annika Gunnarsson	VGR IT
21	Claudia Andersson Larsson	VGR IT

CA & Partners

1	Jonas Åkerman	Advania
2	Thomas Rieger	Advania
3	Mikael Weghammar	Netgain
4	Heikki	Netgain
5	Jimmy Hartley	CA
6	Dale Clark	CA
7	Kim Lundén	CA

Inledning och aktuella frågor

Sammanfattning & Nästa möte

Tid?

Plats?

Ämnen / Punkter på agendan?