

Reunión

Reunión Grupo Usuarios Clarity España y Portugal – 22-Dic-2010

Asistencia

Caja Granada. Alejandro García

El Corte Ingles. Miguel Villar

Iberdrola. Mario Elizondo, Esther Olano, Marta Carranza

Repsol. Juan Miguel Berzal, Alicia Paredes

Sol Meliá. Tomeu Cabot, Mati Rebassa

CA Technologies. Juan Luís Egido, José Antonio García, Albert Trepát

Temas tratados

- 1) Ricardo Esquivias (Caja Granada) causa baja como vicepresidente del grupo por jubilación. Se acuerda nombrar a Alejandro García (Caja Granada) nuevo vicepresidente
- 2) Bienvenida a nuevos miembros: Canal de Isabel II, Ayuntamiento de Madrid y Adif.
- 3) Proyectos 2011
 - a. Sol Meliá. Expandir Clarity a nuevos proyectos en gestión de hoteles
 - b. El Corte Ingles. Puesta en producción gestión de demanda. Fase 2: gestión de cartera y migración a 12.1
 - c. Iberdrola. Migración a 12.1 para enlazar con business objects
 - d. Repsol. Cambiar a nueva versión por compatibilidad con Windows 7 y Explorer 8
- 4) Próxima reunión. Con la finalidad que sea de tipo presencial, se propone hacerla el día 16 de febrero por la tarde, dentro de las sesiones paralelas dentro del evento Cloud Computing Summit. Se decidirá hacerlo así en función del número de inscripciones de miembros del grupo a este evento, contabilizadas el día 15 de enero. El link a este evento es <http://www.ca.com/es/lpg/Cloud-Academy-es/cloud-academy-summit.aspx>.
- 5) Preguntas
 - a. Repsol. Añadir como tema, de la próxima reunión, cómo separar la administración técnica de la administración de usuarios
 - b. Incidentes de soporte y propuestas de mejora. Se conviene que cada miembro eventualmente comunicara al grupo los incidentes abiertos y propuestas de mejora que considere oportuno por si afectan a otros miembros del grupo. La forma de hacerlo será enviar un email al presidente con copia a Albert para difundirlos entre todo el grupo. Para los incidentes que sean comunes a varios miembros del grupo, por parte de CA se instara a soporte que los resuelva con mayor prioridad. En las próximas reuniones del grupo se revisara el estado de los incidentes colectivos.