

Clarity User Group – D-A-CH

IT Business Management (ITBM) by CA Technologies

Düsseldorf, 31.10.2013



agility
made possible™



IT Business Management (ITBM) by CA Technologies

→ Lösungsbereiche

Lösungen für die Innovationsunterstützung in fünf Kernbereichen



IT Business Management (ITBM) by CA Technologies

→ ServiceManagement + PPM

Accelerate + Transform

ACCELERATE

Die Lieferung von Innovationen beschleunigen



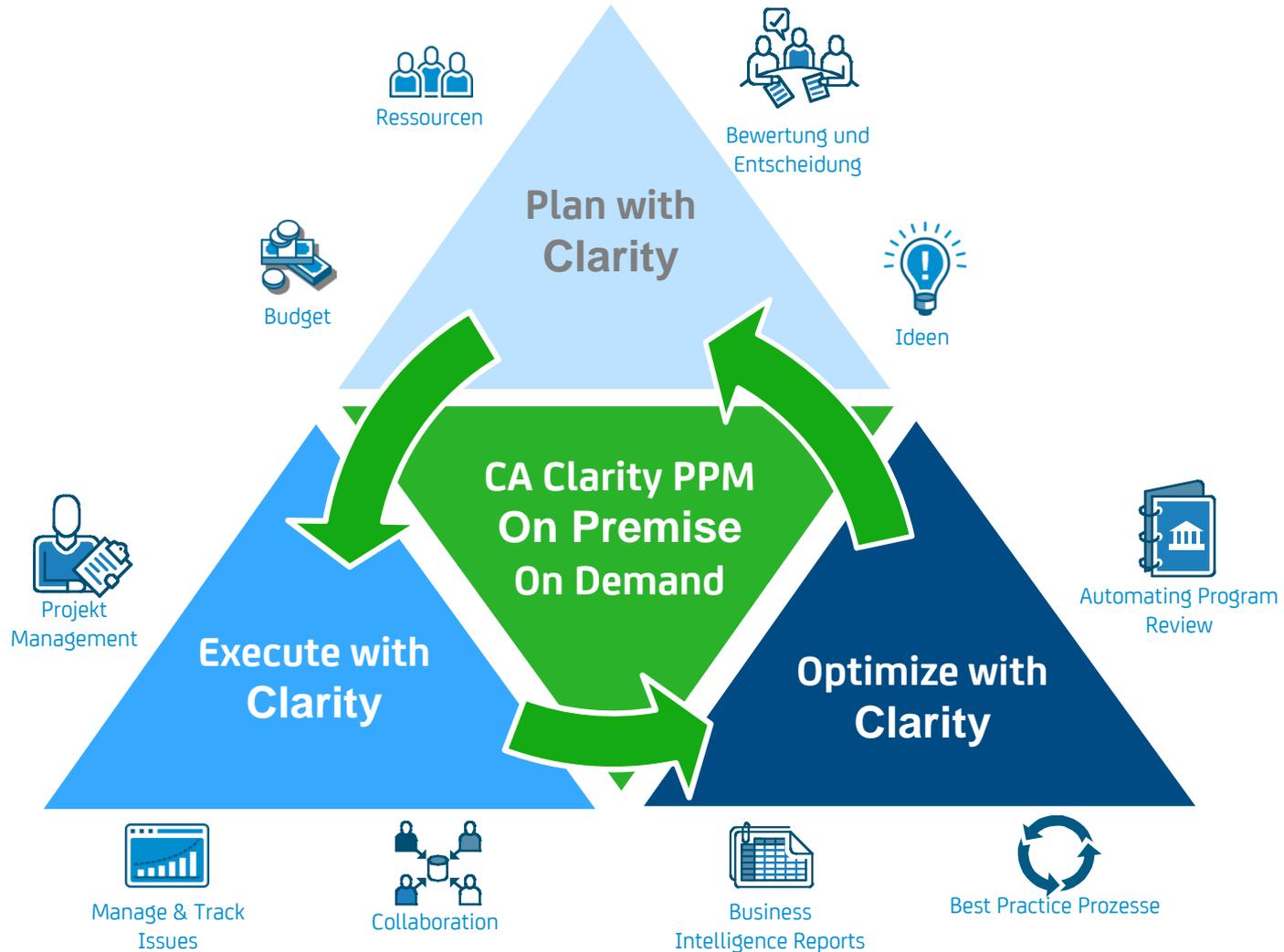
TRANSFORM

Definierte Services schaffen Raum für Innovationen



IT Business Management (ITBM) by CA Technologies

→ Accelerate (PPM)



IT Business Management (ITBM) by CA Technologies

→ Transform (Servicemanagement)

CA's Service Management Lösungen

Unsere Service Management-Lösungen helfen Kunden, ihre komplexen IT-Service-Portfolios in gut geführte und optimierte Produktivitätslösungen zu überführen. Das erleichtert es Ihnen, neue Kunden zu gewinnen und diese bedarfsgerecht zu beliefern: bei gleichzeitiger Reduzierung der Betriebskosten und der Erhöhung der Serviceeffizienz.

Erhöhung
Servicequalität

Reduzierung
Servicekosten

Verbesserung
Sichtbarkeit

Schnellere
Verfügbarkeit
einer SM-Lösung

Verbesserung
Servicesupport &
Anwendernutzen

Erhöhung der
Effizienz von
Service Operations

Verminderung von
Risiken durch
Software Audits

Erhöhung der
Transparenz von
Business Services

CA Nimsoft Service Desk

CA Service Desk Manager

CA Service Catalog

CA IT Asset Manager

CA BSI

IT Business Management (ITBM) by CA Technologies

→ Plan & Build & Run



Schritt 1 – PLAN

Vom Demand zum Service

Clarity out of the Box (13.2)



agility
made possible™



Ende



agility
made possible™



Rechtliche Hinweise

- Copyright © 2013 CA Technologies. Alle Rechte vorbehalten. Alle Markenzeichen, Markennamen, Dienstleistungsmarken und Logos, auf die hier verwiesen wird, sind Eigentum der jeweiligen Unternehmen. Dieses Dokument darf nicht ohne Erlaubnis verwendet, vervielfältigt oder verbreitet werden.
- DIESE PRÄSENTATION DIENST NUR ZU INFORMATIONSZWECKEN. CA Technologies übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Informationen. IM RAHMEN GELTENDER GESETZE LIEFERT CA TECHNOLOGIES DIESES DOKUMENT OHNE MÄNGELGEWÄHR UND ÜBERNIMMT KEINERLEI GEWÄHRLEISTUNG, INSBESONDERE IN BEZUG AUF DIE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT, DIE EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER DIE NICHTVERLETZUNG VON SCHUTZRECHTEN DRITTER. In keinem Fall haftet CA Technologies für Verluste oder unmittelbare oder mittelbare Schäden, die aus der Verwendung dieses Dokuments entstehen. Dazu gehören insbesondere entgangene Gewinne, Betriebsunterbrechung, Verlust von Goodwill oder Datenverlust, selbst wenn CA Technologies über die Möglichkeit solcher Schäden informiert wurde.
- Einige Informationen in dieser Publikation beziehen sich möglicherweise auf die allgemeine Produktausrichtung von CA Technologies. Diese Präsentation (i) besitzt keinerlei Auswirkungen auf die Rechte und/oder Verpflichtungen von CA Technologies oder seinen Lizenznehmern im Rahmen einer bestehenden oder künftigen schriftlichen Lizenz- oder Servicevereinbarung für ein CA-Softwareprodukt und (ii) ändert in keinem Fall die Produktdokumentation oder Spezifikationen für ein CA-Softwareprodukt ab. Die Entwicklung, Veröffentlichung und Terminierung der in dieser Präsentation beschriebenen Funktionen oder Funktionalitäten unterliegen nach wie vor dem alleinigen Ermessen von CA.
- Ungeachtet anderslautender Angaben in dieser Präsentation wird CA Technologies zum Zeitpunkt der allgemeinen Verfügbarkeit eines zukünftigen CA-Produktreleases, auf das in dieser Präsentation verwiesen wird, ein solches Release (i) neuen Lizenznehmern eines solchen Produkts zum Kauf verfügbar machen und (ii) in Form eines regelmäßig vorgesehenen größeren Produktreleases zur Verfügung stellen. Solche Releases können bestehenden Lizenznehmern solcher Produkte, die gegenwärtig am CA-Maintenance- und Supportangebot teilnehmen, sobald und sofern verfügbar zur Verfügung gestellt werden.