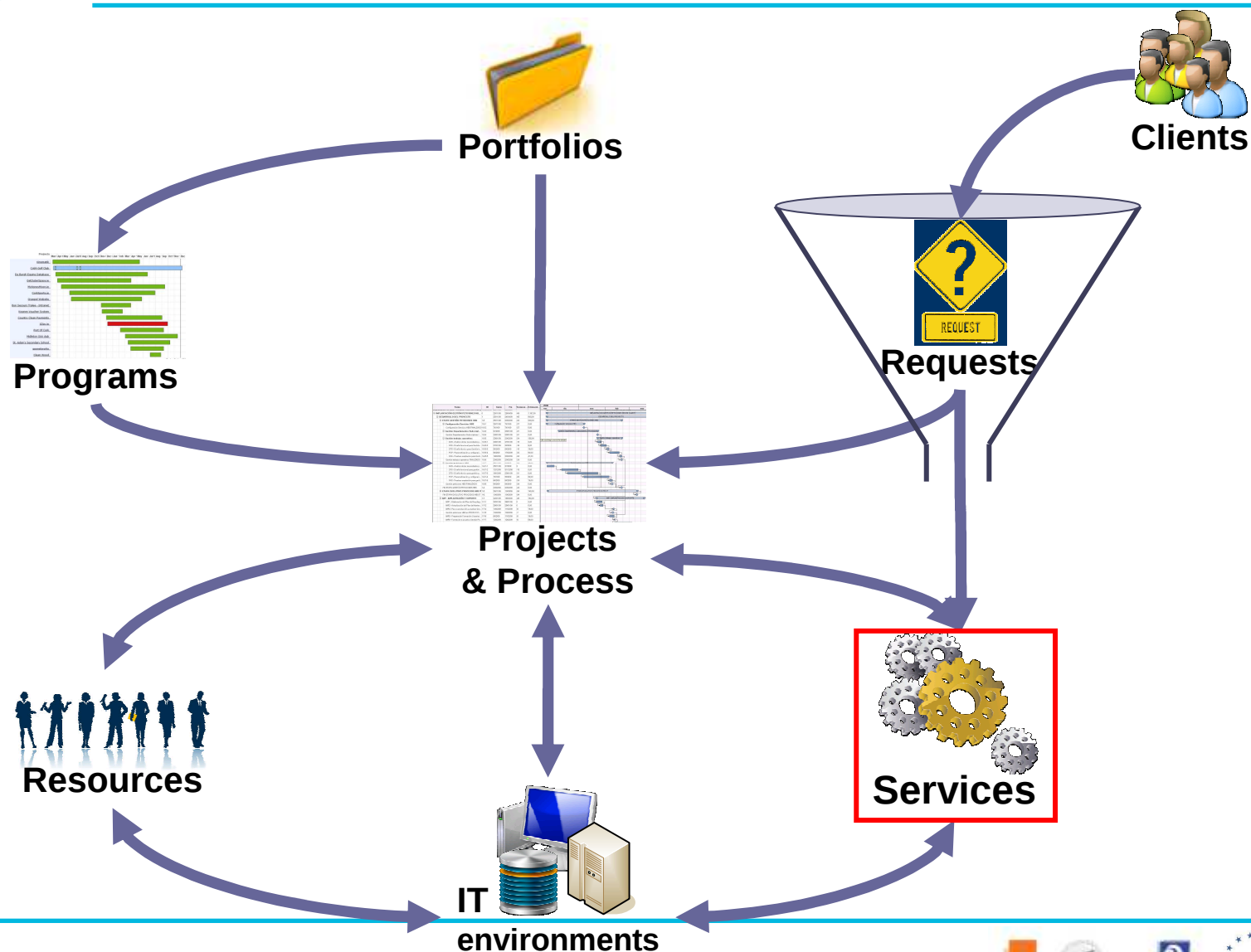


Gestión de Servicios en Meliá Hotels International con CA Clarity PPM

Project Management Services





MELIÀ HOTELS INTERNATIONAL

Buscar

[Avanzada]

Personal

Vista preliminar

Organizador

Hojas de tiempo

Informes y trabajos

Parámetros de cuenta

Organización

Departamentos

Gestión del conocimiento

Gestión de servicios

Servicios

Service Manager

Gestión del Portafolio

Portafolios

Programas

Proyectos

Entornos

Activos

Productos

Otro trabajo

Gestión de la demanda

Demandas

Peticiones

Gestión de recursos

Recursos

Planificación de recurso

Buscador de recursos

Solicitudes de recurso

Gestión financiera

Ingreso de transacción

Registrar en trabajo en curso

Crear ajuste de trabajo en curso

Aprobar ajuste de trabajo en curso

Transacciones

Facturas

Facturación externa

Servicio: **Propiedades: Principal - General** (Servicio: PPM - Gestión de Cartera de Proyectos (Clarity))

Propiedades

Equipo

Planes financieros

Contracargos

Jerarquía

Procesos

Auditoría

Principal

Categorías de petición

Peticiones

Dependencias

Línea base

Suscripciones

Escenario

[--Plan de registro--]

Nuevo

Más>>

Comparar con

[--Plan de registro--]

Guardar

Enviar

Cancelar

Propiedades

General

Planificación

Presupuesto

Financiero

Entrega

Acceso a este servicio

Vista total

Recurso

Grupo

General

Nombre del servicio

PPM - Gestión de Cartera de Proyectos (Clarity)

ID del servicio

SR00000005

Código SAP

HBSSSD01

Descripción

Herramienta específica (Clarity PPM - Project & Portfolio Management) para la gestión de la demanda, proyectos, programas, portafolios, servicios y cualquier activo relacionado; adaptada a las metodologías, procedimientos y buenas prácticas para la gestión y gobierno, dotada de un entorno de colaboración, seguimiento y control. Incluye el uso de la aplicación, junto con el mantenimiento preventivo, correctivo y evolutivo de la aplicación, service desk de soporte para la

Entorno principal

Clarity

Delegado Responsable

Palmer Pérez, Aurelio Pedro

Service Manager

Cabot Pärnänen, Tomeu

Estado

Aprobado

Progreso

Iniciado

Etapas

Mantener

Activo

☒ (Para desactivar el proyecto, antes debe desactivar Financiero.)

Objetivo

Mantener el negocio

Indicador de estado

Verde

Comentario de estado

En producción la gestión de proyectos, programas, portafolios, recursos, peticiones y servicios para todo HBS. Gestión de Aperturas, Take Overs, Rbrandings y Desafilaciones para Hotels. Gestión de proyectos para Real Estate. Gestión de Riesgos y Oportunidades de Contratos de Propietarios para Owners Releations.

Prioridad

20 (Media)

Alineación

50 (Media)

Riesgo

10 (Bajo)

Fecha de creación

31/07/2007

Última modificación

10/09/2013

Obligatorio en Escenarios

☐

Servicio Interno

☐

Documentación

Ficha del servicio

SR005_SERDFS_DefiniciónServicio_PPMClari

Seleccionar archivo

No se ha seleccionado ningún archivo

Documentación adicional del servicio

http://inftrrc1sm.local.solmelia/

Estructuras organizativas (OBS)

Org. Idiso

Departamento

/Sol Melia/FINANCE & ADMINISTRATION/Information Technology

Guardar

Enviar

Cancelar

Obligatorio

Único

MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL

Personal

Vista preliminar

Organizador

Hojas de tiempo

Informes y trabajos

Parámetros de cuenta

Organización

Departamentos

Gestión del conocimiento

Gestión de servicios

Servicios

Service Manager

Gestión del Portafolio

Portafolios

Programas

Proyectos

Entornos

Activos

Productos

Otro trabajo

Gestión de la demanda

Demandas

Peticiones

Gestión de recursos

Recursos

Planificación de recurso

Buscador de recursos

Solicitudes de recurso

Gestión financiera

Ingreso de transacción

Registrar en trabajo en curso

Crear ajuste de trabajo en curso

Aprobar ajuste de trabajo en curso

Transacciones

Facturas

Buscar [Avanzada]

Servicio: Propiedades: Peticiones (Servicio: PPM - Gestión de Cartera de Proyectos (Clarity))

Propiedades Equipo Planes financieros Contracargos Jerarquía Procesos Auditoría

Principal Categorías de petición **Peticiones** Dependencias Línea base Suscripciones

Filtro de peticiones [Acciones--]

Filtrar Peticiones activas [Expandir filtro]

Nuevo Reasignar Convertir en tarea Convertir en proyecto

ID	Breve descripción	Asignado a	Etapas	Estado	Urgencia	Consecuencias	Prioridad	Fecha creación	Fecha resolución
PT00000207	Incorporación del Solicitante en cada petición	Rebassa, Mati	Entrega	Cerrada	Media	Baja	Media	7/09/09	22/09/09
PT00000382	Plan formación en HBS para gestión	Rebassa, Mati	Entrega	Cerrada	Alta	Media	Alta	6/11/09	25/11/11
PT00000634	Involucrar Idiso en Gestión Peticiones Clarity	Rebassa, Mati	Entrega	Desestimada	Alta	Baja	Alta	22/01/10	2/07/12
PT00000353	Control salubridad mínima de proyectos	Rebassa, Mati	Entrega	Desestimada	Media	Media	Media	29/10/09	1/06/12
PT00000853	Mejoras en gestión peticiones y proyectos HBS		Entrega	Cerrada	Alta	Media	Alta	18/03/10	26/03/13
PT00001352	Upgrade Clarity a v13		Entrega	Desestimada	Muy Alta	Baja	Muy Alta	8/09/10	17/10/12
PT00000909	Informe de ofertas de servicio en Inglés	Marin Schaschke, Daniel	Entrega	Cerrada	Media	Baja	Media	29/03/10	21/04/10
PT00000879	Implantación CLARITY gestión aperturas Hoteles	Cabot Pärnänen, Tomeu	Entrega	Cerrada	Alta	Media	Alta	24/03/10	24/05/11
PT00001733	Ampliar tipo divisa en documento de oferta		Entrega	Desestimada	Baja	Media	Baja	9/12/10	24/08/11
PT00002218	Tareas control Task Force en Aperturas Hoteles		Entrega	Cerrada	Media	Baja	Media	12/05/11	17/05/11
PT00002432	Plantillas proyectos Opening & Take Over en Inglés	Pérez Coll, Cristina	Entrega	Cerrada	Media	Media	Media	1/07/11	5/07/11
PT00002438	Gestión disponibilidad recursos IT-AD	Cabot Pärnänen, Tomeu	Entrega	Cerrada	Media	Baja	Media	6/07/11	23/08/11
PT00002492	Mejora procesos clarity	Pérez Coll, Cristina	Entrega	Cerrada	Media	Media	Media	27/07/11	28/07/11
PT00002279	Cambios en la planificación ME London	Pérez Coll, Cristina	Entrega	Cerrada	Media	Media	Media	26/05/11	27/05/11
PT00002596	Validaciones IT-CSU en Peticiones y Proyectos	Pérez Coll, Cristina	Entrega	Cerrada	Media	Baja	Media	24/08/11	26/08/11
PT00002268	Incorporación Sales Distribution en Aperturas	Pérez Coll, Cristina	Entrega	Cerrada	Media	Baja	Media	24/05/11	25/05/11
PT00002394	Facturación servicio PPM Clarity	Cerrato Nufez, Susana	Entrega	Cerrada	Media	Baja	Media	22/06/11	29/07/11
PT00002241	Informe PAI en Clarity	Rebassa, Mati	Entrega	Cerrada	Media	Media	Media	18/05/11	2/05/12
PT00002439	Quitar Actual Through en tareas no iniciadas	Pérez Coll, Cristina	Entrega	Cerrada	Alta	Alta	Media	6/07/11	11/07/11
PT00002565	Checlist traspaso Dirección hotel inglés	Pérez Coll, Cristina	Entrega	Cerrada	Media	Muy Baja	Media	17/08/11	19/08/11

Total Results: 26

Nuevo Reasignar Convertir en tarea Convertir en proyecto



MELIÁHOTELSINTERNATIONAL

Buscar

[Avanzada]

Personal

Vista preliminar

Organizador

Hojas de tiempo

Informes y trabajos

Parámetros de cuenta

Organización

Departamentos

Gestión del conocimiento

Gestión de servicios

Servicios

Service Manager

Gestión del Portafolio

Portafolios

Programas

Proyectos

Entornos

Activos

Productos

Otro trabajo

Gestión de la demanda

Demandas

Peticiones

Gestión de recursos

Recursos

Planificación de recurso

Buscador de recursos

Solicitudes de recurso

Gestión financiera

Ingreso de transacción

Registrar en trabajo en curso

Crear punto de trabajo

Aplicaciones

Filtro de los entornos

Filtrar

--Seleccionar--

Nuevo

✓ Marcar para eliminar

--Acciones--

[Expandir filtro]

☒	ID	Entorno	Descripción	Estado	Etapas	Progreso	Prioridad	Indicador estado	Responsable	Departamento
	1	2	3	4	5					
☐	AP00000018	Active Directory	Infrastructure that makes possible the company wide organization inside the Microsoft Active Directory. Includes: People directory, People associated security privileges, etc.	Aprobado	Mantener	Iniciado	25		Ponce De Leon Alvarez, Oscar Luis	IT Infrastructure
☐	AP00000024	Antivirus	Set of systems to support sw security and prevent attacks	Aprobado	Mantener	Iniciado	25		Ponce De Leon Alvarez, Oscar Luis	IT Infrastructure
☐	AP00000073	Asset Management	Infrastructure for running the Asset Management application software	Aprobado	Mantener	Iniciado	25		Marin Schaschke, Daniel	IT Infrastructure
☐	AP00000074	A3CON/A3SOC	Infrastructure for running the A3CON&A3SOC application accounting & fiscal applications	Aprobado	Mantener	Iniciado	25		Ruiz Martinez, Luis	IT Infrastructure
☐	AP00000003	Bitácora	Infraestructure to give support to the event management (SIEM) all monitorized services.	Aprobado	Mantener	Iniciado	25		Ponce De Leon Alvarez, Oscar Luis	IT Infrastructure
☐	AP00000015	Blackberry	Infrastructure for running BES (Blackberry Enterprise Software) on Blackberry devices.	Aprobado	Mantener	Iniciado	25		Ponce De Leon Alvarez, Oscar Luis	IT Infrastructure
☐	AP00000094	Blue Coat	Para analizar el trafico de Internet y navegación.	Aprobado	Mantener	Iniciado	30		Tomas Maturana, Francisco Javier	IT Infrastructure
☐	AP00000065	BSI Tax Factory	Infrastructure for running the BSI Tax Factory Tool	Aprobado	Mantener	Iniciado	25		Olmos Torrecillas, Francisco Jose	IT Infrastructure
☐	AP00000017	Business Centers Hotels	Set of hardware, software and diferent devices that allow hotel guests to enjoy some basic IT services	Aprobado	Mantener	Iniciado	25		Ruiz Martinez, Luis	IT Infrastructure
☐	AP00000091	Canal Denuncias	Infrastructure that makes possible the Canal Denuncias	Aprobado	Mantener	Iniciado	25			Information Technology
☐	AP00000087	Canales Web	Desarrollos Web para las unidades de negocio: melia.com, páginas de marca, de hoteles, etc	Aprobado	Mantener	Iniciado	25		Monne Pomponi, Juan Antonio	IT Front Office Development
☐	AP00000069	C&C	Infrastructure for running C&C Credit & Control application software	Aprobado	Mantener	Iniciado	25		Llabres Espina, Maria Antonia	IT Infrastructure
☐	AP00000040	Clarity	Infrastructure for running PPM Clarity, Project & Portfolio Management tool.	Aprobado	Mantener	Iniciado	25		Mendez Vidal, Valeriano Ant.	IT Infrastructure
☐	AP00000029	ClickOn	Software & hardware for Service Desk Management.	Aprobado	Mantener	Iniciado	25		Company Vidal, Pere	IT CSU
☐	AP00000012	Cloud Collaboration	Hardware and software cloud collaboration	Aprobado	Mantener	Iniciado	25		Ponce De Leon Alvarez, Oscar Luis	IT Infrastructure
☐	AP00000068	Corporate Photo	Server and software that host the Corporate Photo Gallery for both internal and external access	Aprobado	Mantener	Iniciado	25		Marin Schaschke, IT	

MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL

Buscar [Avanzada]

Aplicación: Propiedades: Principal - General (Aplicación: Clarity)

Propiedades | Equipo | Planes financieros | Contracargos | Jerarquía | Procesos | Auditoría

Principal | Categorías de petición | Peticiones | Dependencias | Línea base

Escenario [Plan de registro] Nuevo Más>> Comparar con [Plan de registro]

Guardar Enviar Cancelar

General

Nombre del entorno Clarity

ID del entorno AP00000040

Descripción Infrastructure for running PPM Clarity, Project & Portfolio Management tool.

Versión 8.1.1.4445

Responsable Mendez Vidal, Valeriano Ant

Estado Aprobado

Objetivo Expandir el negocio

Prioridad 25 (Alta)

Etapas Mantener

Progreso Iniciado

Indicador de estado Amarillo

Comentario de estado Versión instalada fuera de soporte por parte del proveedor CA Technologies. Necesario migrar a versión con soporte

Estructuras organizativas (OBS)

Org. Idiso

Aplicación: Equipo: Personal (Aplicación: Clarity)

Propiedades | Equipo | Planes financieros | Contracargos | Jerarquía | Procesos | Auditoría

Personal | Detalle | Capacidad del perfil

Escenario [Plan de registro] Nuevo Más>> Comparar con [Plan de registro]

Lista de personal - Filtrar [Acciones]

Filtrar Valor por defecto del sistema [Expandir filtro]

	Recurso	Función	Recargo Proyectos	Estado de la reserva	Inicio	Fin	% asignación	Asignación
☐	Cabot Pärnänen, Tomeu	SENIOR DEMAND MANAGER HBS	✓	En firme	1/01/12	31/12/15	25,0%	6.089,62
☐	Mendez Vidal, Valeriano Ant.	SENIOR PROJECT ANALYST HBS	✓	En firme	1/05/13	31/12/15	1,8%	92,82
☐	Pomar Juan, Marcos	SENIOR PROJECT ANALYST HBS	✓	En firme	1/01/12	31/12/12	10,0%	174,40
☐	Rebassa, Mati	SENIOR PROJECT ANALYST HBS	✓	En firme	1/01/12	31/12/12	30,0%	460,50
Total								6.817,34

Total Results: 4

Añadir Añadir/actualizar mediante la estructura organizativa Suprimir Más>>

Esfuerzo de trabajo = horas

Aplicación: Jerarquía: Principales (Aplicación: Clarity) [Gestionar fichas de Aplicación]

Propiedades | Equipo | Planes financieros | Contracargos | Jerarquía | Procesos | Auditoría

Reinversión financiera : Reinversión de esfuerzo : Principales

Principales [Acciones]

Filtrar [Seleccionar] [Expandir filtro]

	Padre	Tipo	Asignación	Estado
☐	PPM - Gestión de Cartera de Proyectos (Clarity)	Servicio	100,00%	Aprobado
			100,00%	

Total Results: 1

Añadir ✓ Suprimir

- ¿Quiénes son los departamentos y personas responsables de cada Entorno IT?
- ¿Qué recursos son necesarios para el mantenimiento y soporte?
- ¿En qué servicios son necesarios?
- ¿Qué proyectos están planificados para mejorar o desplegar cada Entorno IT?

Aplicación: Propiedades: Principal - General (Aplicación: Clarity)

Propiedades: Equipo Planes financieros Contracargos Jerarquía Procesos Auditoría

Principal Categorías de petición Peticiones Dependencias Línea base

Escenario: [Plan de registro] Nuevo Más... Comparar con [Plan de registro]

Guardar Enviar Cancelar [Enlaces]

General

Nombre del entorno: Clarity

Objetivo: [Expendir el negocio]

Descripción: Infrastructure for running PPM Clarity, Project & Portfolio Management tool.

Proyecto: AP00000000

Prioridad: 25 (Alta)

Estado: [Iniciado]

Indicador de estado: [Amarillo]

Comentario de estado: Versión instalada con soporte por parte del proveedor CA Technologies

Versión: 8.1.1.4445

Responsable: Alberto Nadal, German

Estado: [Aprobado]

Infraestructura organizacional (OIS)

Org. Idio:

Departamento: /Sol Meliá/HBS/HBS - IT/HBS - IT Infrastructure

Guardar Enviar Cancelar [Enlaces]

• Obligatorio • Único

Aplicación: Equipos: Personal (Aplicación: Clarity)

Propiedades: Equipo Planes financieros Contracargos Jerarquía Procesos Auditoría

Principal Categorías de petición Peticiones Dependencias Línea base

Escenario: [Plan de registro] Nuevo Más... Comparar con [Plan de registro]

Guardar Enviar Cancelar [Enlaces]

Personal

Nombre del personal: [Nombre del personal]

Descripción: [Descripción del personal]

Proyecto: [Proyecto del personal]

Estado: [Estado del personal]

Indicador de estado: [Indicador de estado]

Comentario de estado: [Comentario de estado]

Versión: [Versión del personal]

Responsable: [Responsable del personal]

Estado: [Estado del personal]

Infraestructura organizacional (OIS)

Org. Idio:

Departamento: [Departamento del personal]

Guardar Enviar Cancelar [Enlaces]

• Obligatorio • Único

Propiedades		Equipo	Planes financieros	Contracargos	Jerarquía	Procesos	Auditoría		
Principal	Categorías de petición		Peticiones	Dependencias	Línea base	Suscripciones			
Filtro de peticiones									
Filtrar		Peticiones activas		[--Acciones--]					
Nuevo		Reasignar		Convertir en tarea		Convertir en proyecto			
[Expandir filtro]									
ID	Breve descripción	Asignado a	Etapas	Estado	Urgencia	Consecuencias	Prioridad	Fecha creación	Fecha resolución
PT00001352	Upgrade Clarity a v13		Business Case	En espera	Muy Alta	Baja	Muy Alta	8/09/10	
PT00000853	Mejoras en gestión peticiones y proyectos HBS		Ejecución	Trabajo en curso	Alta	Media	Alta	18/03/10	
PT00000634	Involucrar Idiso en Gestión Peticiones Clarity	Rebassa, Mati	Cierre	Desestimado	Alta	Baja	Alta	22/01/10	2/07/12
PT00000353	Control salubridad mínima de proyectos	Rebassa, Mati	Cierre	Desestimado	Media	Media	Media	29/10/09	1/06/12
PT00000909	Informe de ofertas de servicio en Inglés	Marin Schaschke, Daniel	Cierre	Cerrado	Media	Baja	Media	29/03/10	21/04/10
PT00000879	Implantación CLARITY gestión aperturas Hoteles	Cabot Pärnänen, Tomeu	Cierre	Cerrado	Alta	Media	Alta	24/03/10	24/05/11
PT00001733	Ampliar tipo divisa en documento de oferta		Cierre	Desestimado	Baja	Media	Baja	9/12/10	24/08/11
PT00002218	Tareas control Task Force en Aperturas Hotels		Cierre	Cerrado	Media	Baja	Media	12/05/11	17/05/11
PT00002432	Plantillas proyectos Opening & Take Over en Inglés	Pérez Coll, Cristina	Cierre	Cerrado	Media	Media	Media	1/07/11	5/07/11
PT00002438	Gestión disponibilidad recursos IT-AD	Cabot Pärnänen, Tomeu	Cierre	Cerrado	Media	Baja	Media	6/07/11	23/08/11
PT00002492	Mejora procesos clarity	Pérez Coll, Cristina	Cierre	Cerrado	Media	Media	Media	27/07/11	28/07/11
PT00002279	Cambios en la planificación ME London	Pérez Coll, Cristina	Cierre	Cerrado	Media	Media	Media	26/05/11	27/05/11
PT00002596	Validaciones IT-CSU en Peticiones y Proyectos	Pérez Coll, Cristina	Cierre	Cerrado	Media	Baja	Media	24/08/11	26/08/11
PT00002268	Incorporación Sales Distribution en Aperturas	Pérez Coll, Cristina	Cierre	Cerrado	Media	Baja	Media	24/05/11	25/05/11
PT00002394	Facturación servicio PPM Clarity	Cerrato Nufez, Susana	Cierre	Cerrado	Media	Baja	Media	22/06/11	29/07/11
PT00002241	Informe PAI en Clarity	Rebassa, Mati	Cierre	Cerrado	Media	Media	Media	18/05/11	2/05/12
PT00002439	Quitar Actual Though en tareas no iniciadas	Pérez Coll, Cristina	Cierre	Cerrado	Alta	Alta	Alta	6/07/11	11/07/11
PT00002565	Checklist traspaso Dirección hotel inglés	Pérez Coll, Cristina	Cierre	Cerrado	Media	Muy Baja	Media	17/08/11	19/08/11
PT00002269	Gestión traspaso Dirección hotel	Rebassa, Mati	Cierre	Cerrado	Media	Baja	Media	24/05/11	1/07/11
PT00002781	Checklist desafilaciones de MHI	Pérez Coll, Cristina	Cierre	Cerrado	Media	Media	Media	25/10/11	28/10/11
Total Results: 25									

- ¿Quiénes son los responsables de cada servicio?
- ¿Qué departamento es responsable de cada servicio?
- ¿En qué ciclo de vida se encuentra cada servicio?
- ¿Qué peticiones tiene asociadas cada servicio y en qué estado se encuentran?
- ¿Qué Entornos IT necesita cada servicio?
- ¿Qué proyectos tiene asociado cada servicio para mejorar o desplegar el servicio?

Servicio: **Propiedades: Principal - General** [Servicio: PPM - Gestión de Cartera de Proyectos (Clarity)]

Propiedades: [Inicio] [Planes financieros] [Contratos] [Jornadas] [Procesos] [Auditoría]

Acciones: [Organizar] [Organizar de nuevo] [Organizar de nuevo] [Organizar de nuevo] [Organizar de nuevo]

Acciones: [Nuevo] [Mover] [Comparar con] [Organizar de nuevo]

Guardar [Enviar] [Cancelar]

General

Nombre del servicio: **PPM - Gestión de Cartera de Proyectos (Clarity)**

ID del servicio: **S/0000036**

Código SAP: **00000000**

Descripción: **Herramienta específica (Clarity PPM - Project & Portfolio Management) para la gestión de la demanda, proyectos, programas, portafolios, servicios y cualquier activo relacionado; adaptada a las metodologías, procedimientos y buenas prácticas para la gestión y gobierno, dotada de un entorno de colaboración, seguimiento y control. Incluye el uso**

Aplicación principal: **PPM Clarity**

Delegado Responsable: **Perez-Harbo Domínguez, M**

Service Manager: **Cabot Ramon, I**

Estado: **Aprobado**

Progreso: **Iniciado**

Etapas: **Vender**

Acción: **[Para desactivar el presente, antes debe desactivar Financiero]**

Documentación

Ficha del servicio: **[SSD - INTERNA PPM - Gestión de Cartera de Proyectos]**

Buscador de Proyecto: **[SSD - PPM - Gestión de Cartera de Proyectos]**

Seleccionar archivo: **No se ha seleccionado archivo**

Documentación adicional del servicio: **[http://mtror1pm.bca.sobralia/]**

Estructuras organizativas (DO)

Servicios		Filtro de servicio									
Filtrar		[Valor por defecto del sistema]									
Nuevo		[Marcar para eliminar]									
Servicio	Código SAP	Departamento	Service Manager	Delegado Responsable	Estado	Etapas	Progreso	Ind.	Prioridad	Asignación	Riesgo Interno
Acceso a Internet (Room)	HBST017	IT Operations	Palomino Herrero, Christian	Juan Beaus, Miguel	Aprobado	Mantener	Iniciado	100%	1	1	1
Automatización fuerza de ventas (Sales)	HBST011	IT Applications Development	Monne Pomponi, Juan Antonio	Juan Beaus, Miguel	Aprobado	Mantener	Iniciado	100%	1	1	1
Business Intelligence	HBST022	IT Business Intelligence	De Andres Mascaro, Antonio Vicente	Juan Beaus, Miguel	Aprobado	Mantener	Iniciado	100%	1	1	1
Canales Web	HBST012	IT Applications Development	Monne Pomponi, Juan Antonio	Juan Beaus, Miguel	Aprobado	Mantener	Iniciado	100%	1	1	1
Comunicaciones Voz & Datos	HBST020	IT Operations	Palomino Herrero, Christian	Juan Beaus, Miguel	Aprobado	Mantener	Iniciado	100%	1	1	1
Consolidación Financiera	HBSCAT11	CAT Servicios Societarios	Descroix, Christophe Jacques Pierre	Dols, Pilar	Aprobado	Mantener	Iniciado	100%	1	1	1
Contratación General	HBSCAT05	CAT Servicios Societarios	Descroix, Christophe Jacques Pierre	Dols, Pilar	Aprobado	Mantener	Iniciado	100%	1	1	1
Contratación Tour Operadores (Sinus)	HBST015	HSS Business Units	Venys Salva, Joana Mª	Juan Beaus, Miguel	Aprobado	Mantener	Iniciado	100%	1	1	1
Comeo Electrónico	HBST019	IT Operations	Llabres Espina, Maria Antonia	Juan Beaus, Miguel	Aprobado	Mantener	Iniciado	100%	1	1	1
Cuentas a Cobrar	HBSCAT04	CAT Servicios Corporativos	Molina De la Morena, Alfonso	Dols, Pilar	Aprobado	Mantener	Iniciado	100%	1	1	1
Cuentas a Cobrar Centralizadas de Hoteles	HBSSH001	HSS Management	Vidal Covas, Miguel	González Santolaya, Luis Carlos	Aprobado	Mantener	Iniciado	100%	1	1	1
Cuentas a pagar	HBSCAT01	CAT Servicios Corporativos	Molina De la Morena, Alfonso	Dols, Pilar	Aprobado	Mantener	Iniciado	100%	1	1	1
Facturación y Cuentas a Cobrar en HBSSH003	HBSSH003	HSS Offshore Services	Alcina Jaume, Bartolomé Juan	González Santolaya, Luis Carlos	Aprobado	Mantener	No iniciado	100%	1	1	1
Gestión Comercializadora		HSS América	Fuentes De Lama, José Antonio	González Santolaya, Luis Carlos	Nuevo	Desarrollar	No iniciado	100%	1	1	1
Gestión de SPA	HBST005	HSS Business Units	Venys Salva, Joana Mª	González Santolaya, Luis Carlos	Nuevo	Desarrollar	No iniciado	100%	1	1	1
Gestión Fiscal	HBSCAT09	CAT Tax Services	Trive Espinos, Luis	Dols, Pilar	Aprobado	Mantener	Iniciado	100%	1	1	1
Hilo Musical	HBST008	IT Operations	Palomino Herrero, Christian	Juan Beaus, Miguel	Nuevo	Desarrollar	No iniciado	100%	1	1	1

GRACIAS



Tomeu Cabot Pärnänen

Project Management Services

Gremi Velluters, 27, Polígon Son Rossinyol,
07009 Palma de Mallorca · España
T (+34) 971 22 43 56 – E 20070

bartolome.cabot@idiso.com

www.idiso.com