

CA Process Automation Manager & WLA



Pascal Champenois

Principal Consultant CA Technologies

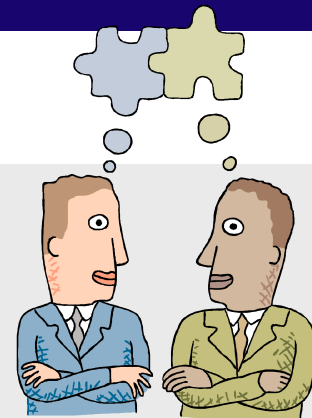
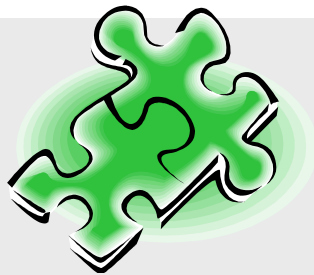


CA Process Automation Manager

- L'automatisation des processus informatiques à pour objet de permettre aux organisations d'automatiser leurs processus d'exploitation.
- Les résultats que l'on peut en attendre dans les exploitations informatiques :
 - Réduction des dépenses d'exploitation
 - Augmentation de l'efficacité des équipes
 - Amener plus grande cohérence, moins d'erreurs d'exploitation
 - Proposer une meilleure qualité de service
 - Aligner l'exploitation avec les règles de bonnes pratiques et de mise en conformité

Objectifs

- Notre objectif est de vous aider à rendre systématique l'automatisation de la connaissance et des activités de votre exploitation informatique.
- Comment ? En intégrant les différents éléments de votre exploitation informatique. (Les personnes, les processus, les technologies)
 - Le " Designer " de processus –
 - L' Orchestrator d'automatisation –
 - Gestionnaire de cycle de vie–



Objectifs

> INTEGRER

- Fournir des moyens pouvant intégrer des éléments de votre environnement : Les personnes , les processus et la technologie

> AUTOMATISER

- Permettre de prendre en compte et être capable de coordonner , de comprendre votre organisation ainsi que les activités de bout en bout

> ACCELERER

- Capable d'accélérer pour délivrer des services IT dans toutes l'entreprise en offrant :
 - Maturité et les besoins dans l'entreprise et l'organisation
 - Plus d'informations sur les processus (actions)

Objectifs

> Caractéristiques Fondamentales

- La capacité de définir, construire, orchestrer, gérer et de générer des rapports sur les processus qui supportent les systèmes et des réseaux opérationnels.
- Au jour d'aujourd'hui CA PAM est plutôt basé sur la prestation des services IT pour maximiser l'efficacité opérationnelle

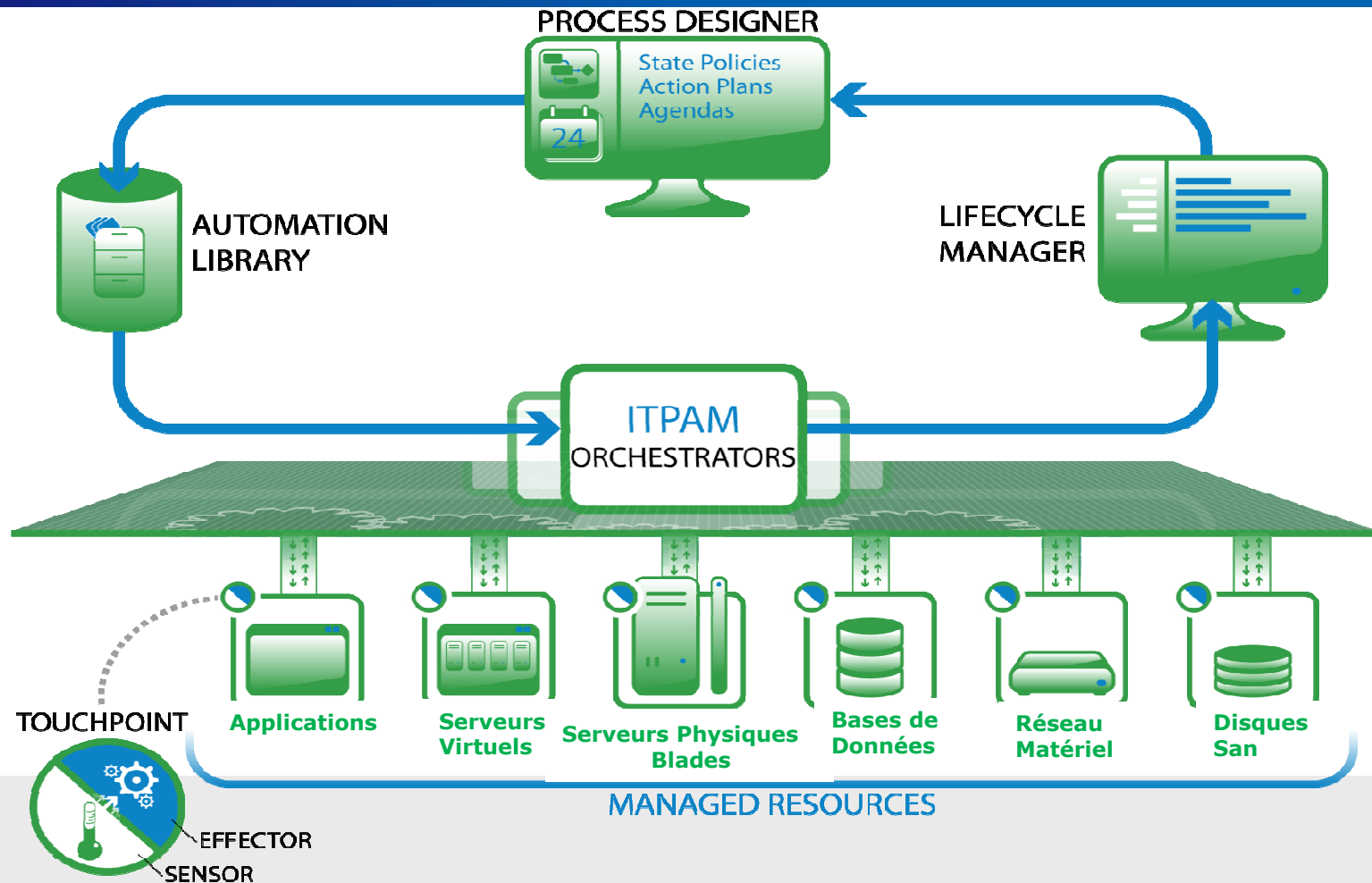
> Exemples Communs

- **Bonnes pratiques de mise en œuvre** – *e.g. ITIL Gestion d'incident avec le service desk*
- **Intégration outils Tiers IT** – *e.g. Synchronisation automatique des alarmes de CA Spectrum et ouverture de tickets incidents BMC Remedy*
- **Procédure de Maintenance d'implémentation** – *e.g. rolling upgrade of mirrored Microsoft SQL Servers with no downtime*

Architecture CA PAM

*Intégration, Automatisation et Perfectionnement
de l'exploitation des DataCenters*

Architecture CA PAM



➤ Architecture et éléments fonctionnels

Demo WLA/PAM

Ticket Alerte Incident

