

# Governance dei progetti IT in Allianz ...da Excel al PPM

Milano, 15 Aprile 2015

- **Allianz gestisce un mondo di rischi...**
- **Gruppo Allianz Italia**
- **Allianz 2013: Risultati**
- **Gestione attuale del Project Management**
- **Adozione di uno strumento di PPM**
- **Obiettivo e Roadmap dell'iniziativa**
- **Master Plan**
- **L'impatto sugli utenti → Lesson Learnt**



Nata nel **1890**, con oltre **83 milioni di clienti** e presente in più di **70 paesi**  
nella **top 30** delle **società mondiali** per ricavi  
al **vertice** delle **società assicurative** al mondo per capitalizzazione  
**prima al mondo** per ricavi nell'assicurazione **danni**  
tra i **top 5 al mondo** nel business **vita**  
**primo provider mondiale** nelle **assicurazioni viaggi** e nei **servizi di assistenza**  
**primario partner strategico** per il settore **automotive**, per oltre 40 brand  
automobilistici in 25 paesi  
**leader mondiale** nell'assicurazione **crediti**  
tra i **più grandi asset manager al mondo**  
tra i **top 5 al mondo** nel business assicurativo industriale

Dati al 31 Dicembre 2013

Italia 2° mercato di riferimento per il Gruppo Allianz



€ 12,46 ml

Raccolta Premi

€ 1,34 mld

Utile Operativo

78,2%

Combined Ratio

6 milioni

Clienti

INNOVAZIONE

FASTQUOTE

Con Allianz  
la quotazione  
RC Auto  
in un click!



Targa

EH388TF

Data

16/10/76

Calcola

INNOVAZIONE

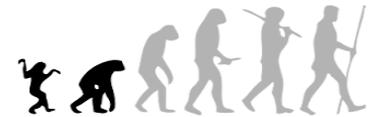
ALLIANZ1



*Rivoluzione.*

Da oggi puoi abbonarti  
alla serenità.

Allianz 1



## Processo

- Demand: dalla definizione del progetto all'approvazione
- Gestione del budget, della capacity e dell'effort necessario
  - Timeline dei deliverables
  - "Gates" di approvazione



### Fasi Scoperte

## Governance

- Mancanza di una vista sui progetti in corso (Project Portfolio)
- Potenziali incongruenze/inconsistenze delle informazioni
  - Scarso supporto decisionale per CIO e PMO



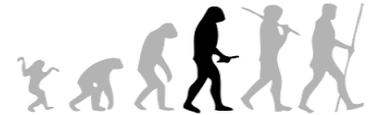
### Governance molto limitata

## Strumenti a supporto

- Diversi strumenti (applicativi custom, file xls)
  - Nessuna integrazione fra gli strumenti
- Presidio del gruppo PMO circoscritto (solo SAL e progetti complessi)



### Gestione Frammentaria



## Requisiti

### PMO

- Estensione del perimetro a tutti i progetti IT
- Introduzione controllo sulla Capacity delle aree di sviluppo

### CIO

- Richiesta vista integrata sui progetti in corso e rilasci previsti
- Richiesta approvazioni formali su project lifecycle

### INTERNAL AUDIT

- Rilievo ufficiale sulla gestione della documentazione di progetto



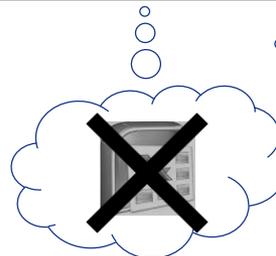
## Driver di selezione

### ENTERPRISE ARCHITETTURE

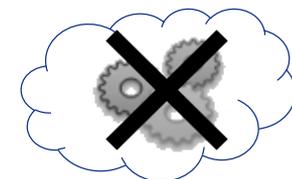
- *Miglioramento della Governance*
- *Presenza di un supporto (partner) con esperienza sulle tematiche PPM*
  - *Tool leader di mercato*
- *Condizioni economiche favorevoli*



CA Clarity



XLS

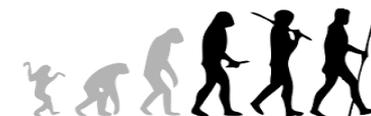


CUSTOM

## Obiettivo

Migliorare la Governance sul ciclo di vita dei progetti IT a partire dal controllo sui deliverable e sull'utilizzo delle risorse (capacity), mediante uno strumento che fornisca una vista integrata e informazioni consistenti per tutte le iniziative progettuali IT a partire dalla loro definizione fino al rilascio in esercizio

Roadmap	SaaS			On Premises		
	Q4-'14	Q1-'15	Q2-'15	Q3-'15	Q4-'15	Q1-'16
Definizione del processo e del modello dati di riferimento	■					
Adozione del tool su temi prioritari (deliverables, pj gov, capacity)		■		▨		
Estensione dello strumento a tutto il project lifecycle				▨		
Integrazione con lo strumento di software development lifecycle						▨



Fase	SaaS				On Premises	
	Q4-'14	Q1-'15	Q2-'15	Q3-'15	Q4-'15	Q1-'16
Gestione e Aggiornamento dei Deliverables	█					
Project Governance		█				
Gestione documenti di progetto e dismissione dei sistemi			█			
Capacity Planning (effort e consuntivazione)			█			
Gestione SAL di progetto e baseline				█		
Gestione dei costi di progetto (scheda progetto e allegati tecnici)			█			
Workflow e gates per processo approvativo				█		
Reportistica e Dashboard				█		
Integrazione con strumento di Software Development Lifecycle				█		
P&L Management						█

Partenza con tutte le aree applicative:

- Telefono rovente
- Poco tempo per adeguare l'operatività



Meglio un inizio graduale

- Operatività e semplificazioni per ridurre il rischio di pushback dei nostalgici di Excel
- Scadenze più dilatate per assecondare i tempi di apprendimento



Attenzione agli utenti

- Regole ambigue causano incertezze e rework
- E' necessario che gli stakeholders siano sempre a bordo



E' un problema di regole, non (solo) di strumento

- Necessario elevato commitment del management per contrastare la resistenza al cambiamento
- Evidenziare i vantaggi per vincere le resistenze



Il consenso viene dopo

- Coinvolgere le persone che percepiscono utilità e potenzialità dello strumento
- Cercare momenti di confronto e condivisione, ascoltare idee, pianificare miglioramenti



Fare leva sui "Champion"