

Acta Reunión Grupo Usuarios CA Clarity PPM de España y Portugal

Fecha - 11 Septiembre de 2013 (12:00 – 13:00)

Asistentes

Empresa	Miembro
CECA Bank	Cesar Castaño
CECA Bank	Olga Gamboa
CECA Bank	Lucía Peña
El Corte Inglés	Eva de la Fuente
Iberdrola	Mario Elizondo
Iberdrola	M ^a Inmaculada Gonzalo
Iberdrola	Nerea Nerobengoa
Iberdrola	Esther Olano
Iberdrola	Alberto Rementería
Meliá Hotels Internacional	Tomeu Cabot Pärnänen
Redsys	Emilio García Revilla
Santa Lucía	Miguel Ángel Sánchez-Arias
CA Technologies	José Antonio García

Temas tratados

1. CA Clarity PPM Playbook

CA Technologies (José Antonio García) presentó este nuevo producto, ya disponible, para la planificación y seguimiento de iniciativas estratégicas soportada sobre dispositivos móviles tipo tablets e integrada con CA Clarity PPM.

Nos realiza una breve demostración en la que observamos las funcionalidades disponibles:

- **Resumen y Drivers** de los planes estratégicos.
- **Metas, Objetivos, Iniciativas e Inversiones** directamente relacionadas con las de Clarity PPM (proyectos, programas, servicios, ideas, etc).
- Asignación de los rangos de **Financiación** a cada una de las inversiones escogidas en el plan estratégico.
- **Dashboards** gráficos de planificación y seguimiento del estado de las inversiones, iniciativas, Objetivos y Metas de los planes estratégicos.

Surgen algunas cuestiones, pendientes de respuesta, como:

- ¿Es necesaria la instalación y configuración de algún add-in en los servidores de la solución CA Clarity PPM, para disponer de las funcionalidades integradas con CA Clarity PPM Playbook?
- ¿Tiene algún coste adicional de licenciamiento y/o mantenimiento?
- ¿Permite la identificación diferenciada de Gastos y Inversiones necesarias para cada una de las iniciativas?

Podéis ver la presentación en el siguiente archivo PDF:

<https://communities.ca.com/documents/2303451/90043ca3-423b-42ee-af7a-92f9ce64df5c>

Lo tenéis disponible en la carpeta Reuniones de la opción **Community Documents**

(<https://communities.ca.com/web/spanish-ca-clarity-user-group/document-library>), disponible en la comunidad **Spanish CA Clarity User Group** (<https://communities.ca.com/web/spanish-ca-clarity-user-group/welcome>).

2. Herramientas de monitorización y control rendimiento del entorno CA Clarity PPM

Tras recoger los comentarios de algunas de las empresas representadas en el grupo de usuarios de CA Clarity de España y Portugal, sobre los indicadores y herramientas que utilizan para la monitorización y control del entorno de CA Clarity PPM, se presentan las conclusiones recogidas (ver: <https://communities.ca.com/documents/2303451/2502a2fe-8eec-4e80-8a5c-7a65066cae1d>).

Se genera un breve debate al respecto del cual, a modo de conclusión, se identifican carencias para la monitorización y control de los usuarios y consultas o informes que generan mayor consumos o errores. CA nos indica que en la solución de CA Clarity PPM se dispone de algunos portlets específicos como por ejemplo para la consulta de usuarios conectados, y que disponen de otras soluciones específicas para la gestión del rendimiento de aplicaciones (CA Application Performance Management, antes CA Wily Introscope) que sirven para cubrir estas necesidades.

3. Gestión de Servicios utilizando CA Clarity PPM

Meliá Hotels Internacional (Tomeu Cabot Pärnänen) realiza una breve presentación en la que muestra la utilización que hacen de la gestión de Servicios relacionada con la gestión de la Demanda, Entornos IT (Aplicaciones), Proyectos y Recursos.

Podéis ver la presentación en el siguiente archivo PDF:

<https://communities.ca.com/documents/2303451/b8cc3e62-d3be-4964-b3a8-2fc8a563b071>

Lo tenéis disponible en la carpeta Reuniones de la opción **Community Documents**

(<https://communities.ca.com/web/spanish-ca-clarity-user-group/document-library>), disponible en la comunidad **Spanish CA Clarity User Group** (<https://communities.ca.com/web/spanish-ca-clarity-user-group/welcome>).

4. Master Projects con subproyectos que utilizan distintas monedas

Se posterga el tratamiento de este tema para ser tratado en una próxima convocatoria de reunión, tan pronto CA Technologies localice algún caso de solución o referencia entre sus clientes.

5. Próxima reunión del grupo y temas de interés a tratar

Se acuerda convocar la próxima reunión, por Web, para el próximo **4 de Diciembre de 2013** a las 12:00 (hora Madrid).

Temas inicialmente propuestos para la próxima reunión:

- **Nueva política de Releases de CA Clarity PPM**, que se aplicará a partir del 2014
- **Master Projects con subproyectos que pueden utilizar distintas monedas**, con el fin de ver cómo se resuelve el reporting del estado y avance del Master Project, en caso de que CA Technologies localice algún caso de solución o referencia entre sus clientes

Se ruega hagan llegar con la suficiente antelación, por email a bartolome.cabot@idiso.com, los temas que tengan interés en tratar para la próxima reunión.

Se agradece la participación y colaboración, de los miembros del grupo, para presentar en próximas convocatorias sus experiencias y conocimientos relacionados con CA Clarity PPM.