

CA Services und CA Education

Clarity DACH User Group
31.10.2013



no one knows CA Technologies like
CA Services

agility
made possible™



Vor welchen
Heraus-
forderungen
stehen unsere
Kunden?



„New Normal“ erfordert eine innovative Bereitstellung umsatzsteigernder Business Services



IT muss neue Services anbieten, um umsatzsteigernde Initiativen zu fördern

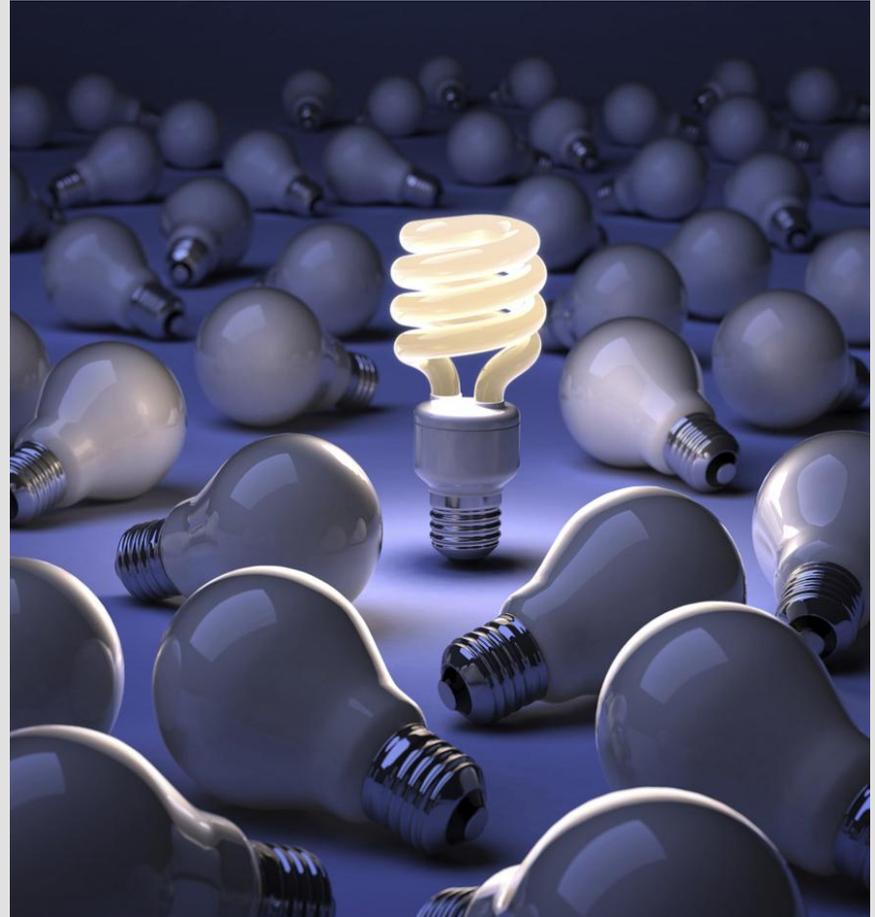
Mobilität 	Soziale Netzwerke 	Big Data 	SaaS 	Kunden-erfahrung 
---	---	--	--	--

Gleichzeitig muss das Mainstream-Angebot optimiert werden

Rationalisierung 	Agile Cloud-Bereitstellung 	Standardisierte Infrastrukturen 	Modernisierte Automatisierung 	Bring Your Own Device 
---	--	--	---	---

VON DER WARTUNG ZUR INNOVATION

Welche
Unterstützung
bietet
CA Technologies
für diese Heraus-
forderungen?

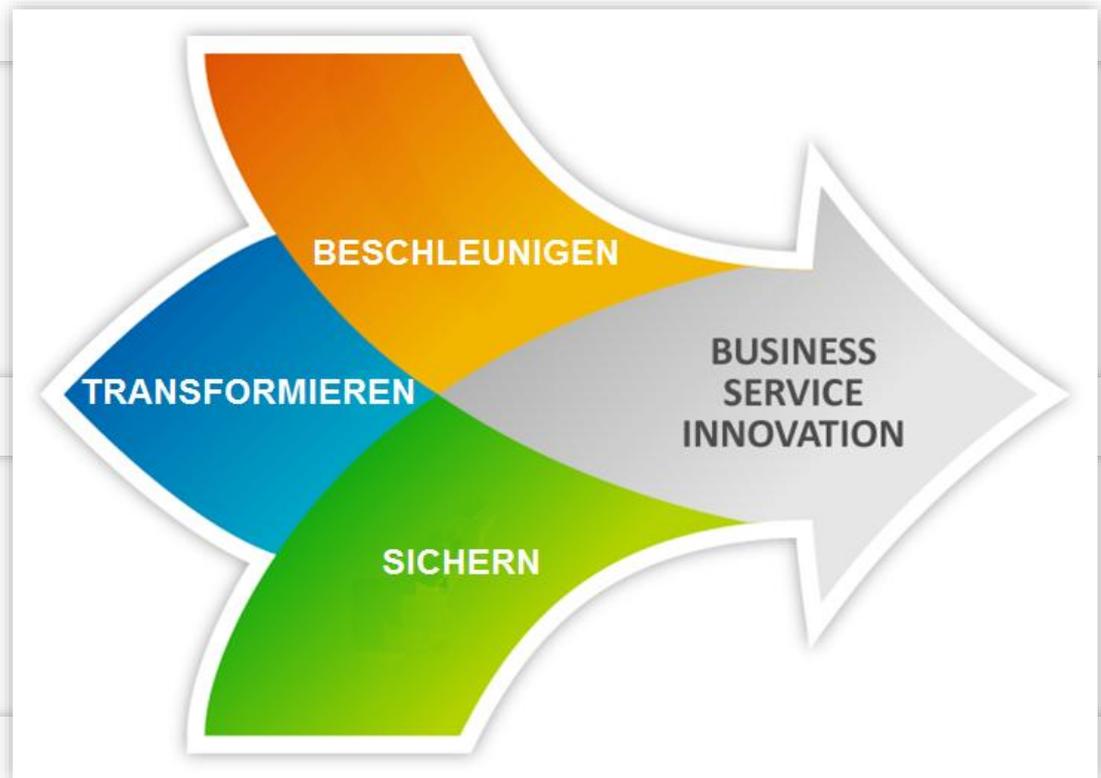


Business Service Innovation-Ansatz

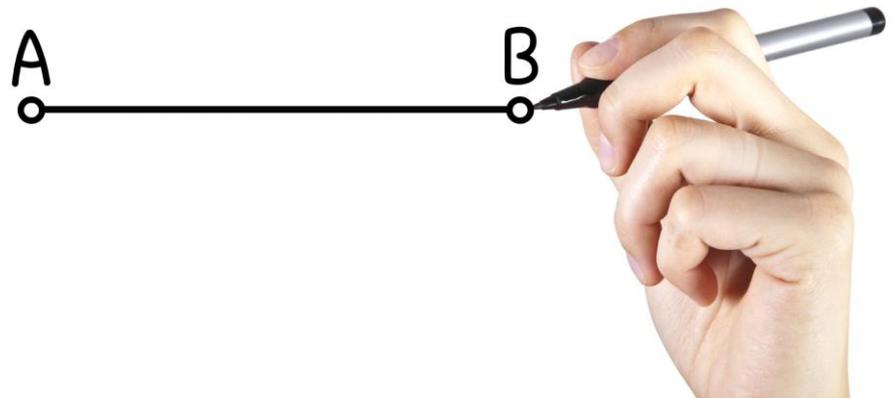
**PORTFOLIO-
MANAGEMENT**
**SERVICE-
VIRTUALISIERUNG**
**AGILE CLOUD-
BEREITSTELLUNG**

SERVICE ASSURANCE
**INFRASTRUKTUR-
MANAGEMENT**
**MAINFRAME-
MODERNISIERUNG
UND -OPTIMIERUNG**
**ENERGIE UND
NACHHALTIGKEIT**

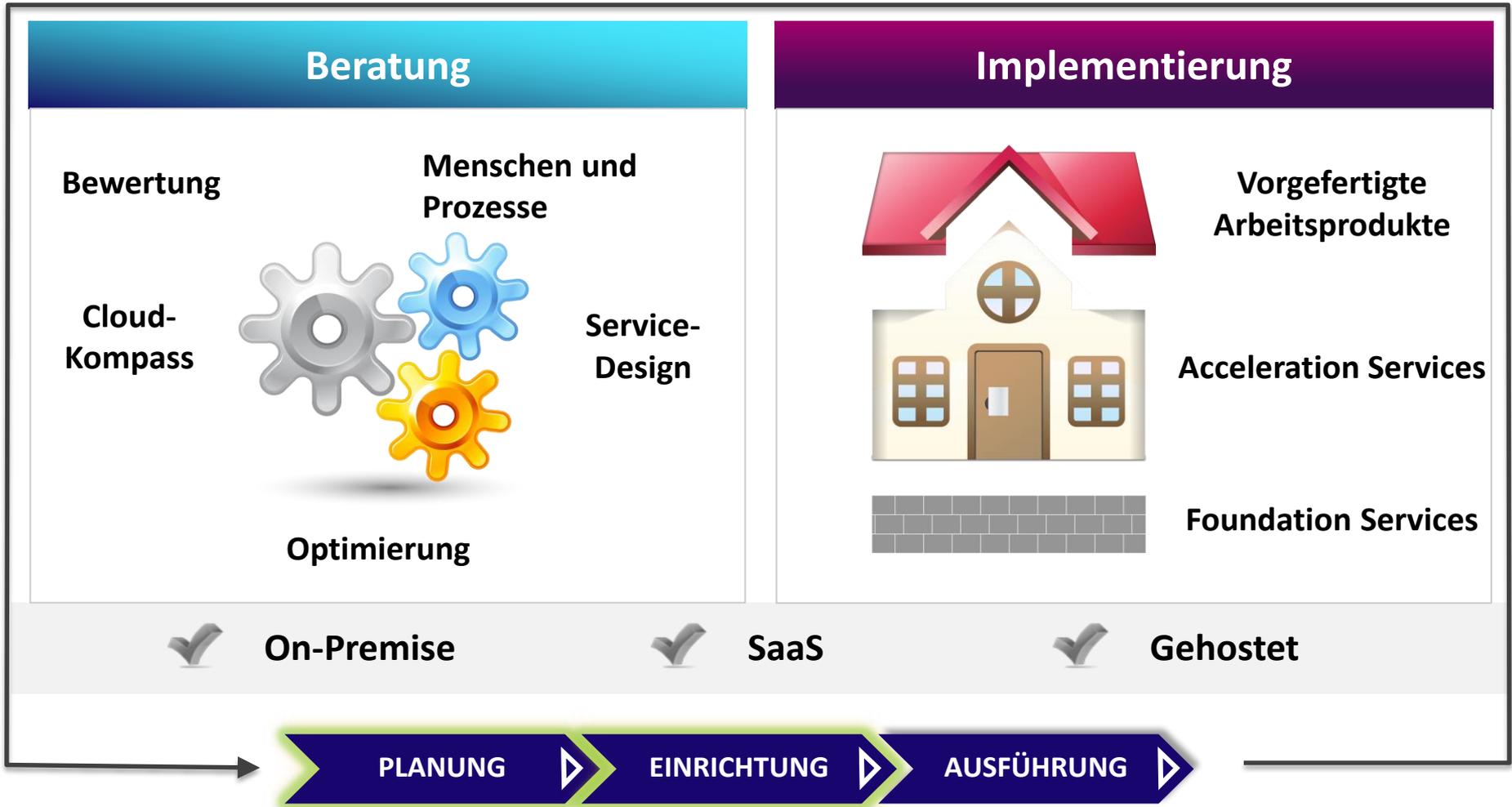
**SICHERES ONLINE-
BUSINESS**



Wie
implementiere
ich die Lösung?



Implementieren der Lösung



Wie optimiere
ich den Profit
aus meiner
CA-Lösung?

Eine zentrale
Entscheidung!



In welche Richtung geht es weiter?



Interne Verwaltung

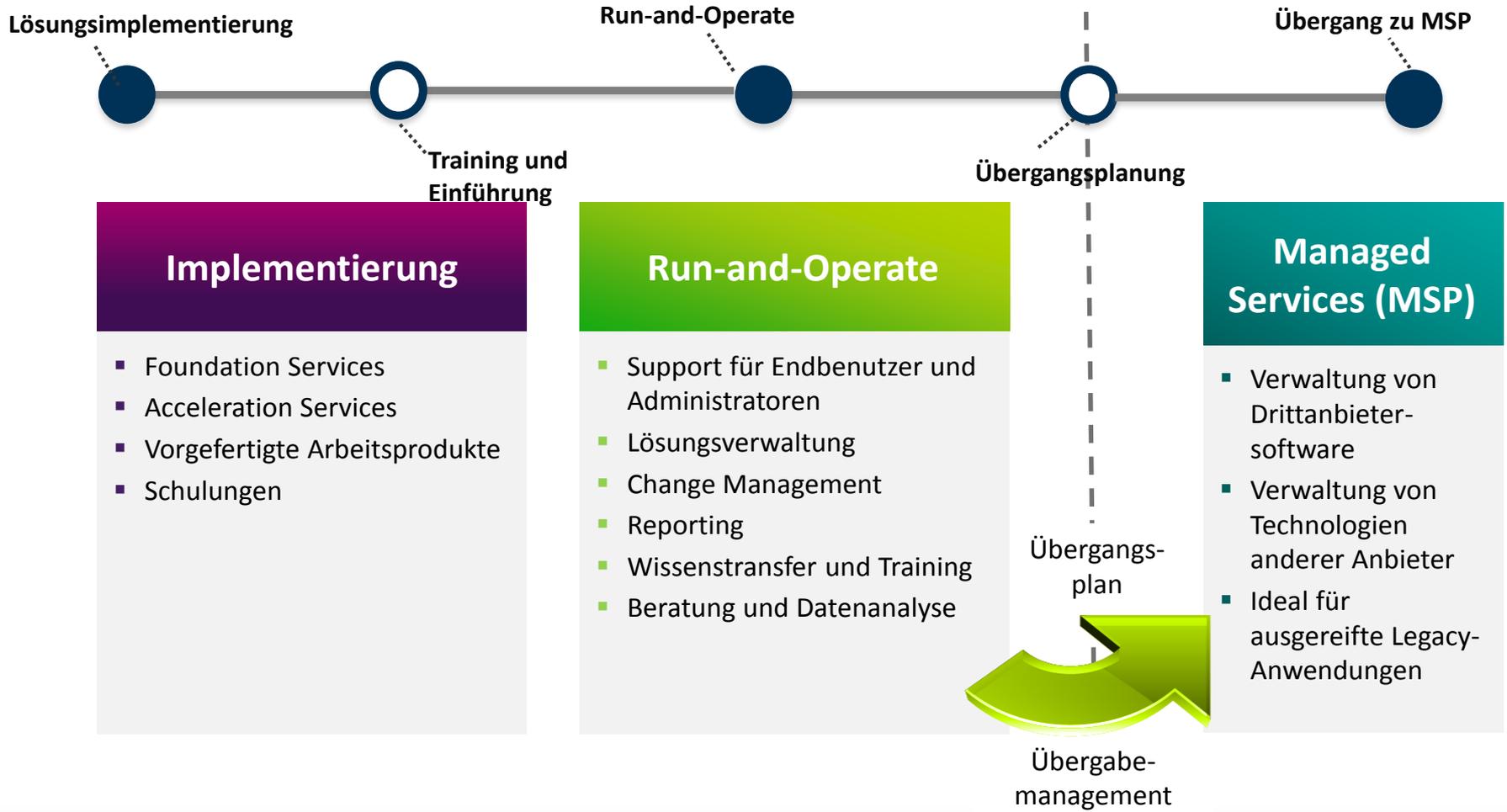
Interne Lösungsverwaltung und
-ausführung

oder

CA Technologies Run-and-Operate

Kostengünstige Lösungsverwaltung und
Betriebs-Support für kritische
Anwendungen

Run-and-Operate



On-Premise



SaaS

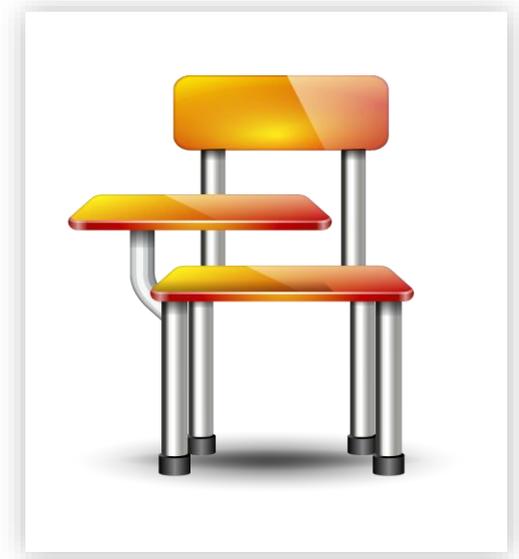


Gehostet

Wie schule ich Benutzer, um neue Technologien optimal auszuschöpfen?

Wir machen Lernen leicht!

Wir bieten eine Vielzahl von Schulungslösungen an, um allen zeitlichen und inhaltlichen Anforderungen gerecht zu werden.



Virtuell



- Angeleitet
- Virtuelle Labore

Webbasiert



- Kurz und präzise
- Rund um die Uhr
- Selbststudium und Aufzeichnungen

Klassenraum



- Öffentliche Termine
- Privater Unterricht
- Praktische Labore

Standort



- Privater Unterricht an Ihrem Standort
- Auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten

CA Productivity Accelerator



- Erstellt Trainings-, Dokumentations- und Support-Material
- 13 Ausgabearten

CA Services und CA Education – die komplette Lösung

Beratung

- Bewertung
- Menschen und Prozesse
- Service Design
- Optimierung
- Systemdiagnose

Implementierung

- Foundation Services
- Acceleration Services
- Vorgefertigte Arbeitsprodukte
- Wissenstransfer

Run-and-Operate

- Support für Endbenutzer und Administratoren
- Lösungsverwaltung
- Change Management
- Reporting
- Wissenstransfer und Training
- Beratung und Datenanalyse



On-Premise



SaaS



Gehostet

Training

- Beratung zu Schulungsbedarf
- Lernpfade
- CA Productivity Accelerator
- Angeleitetes Training (Virtuell, Standort, Klassenraum)
- Webbasiertes Training
- Beratung am Standort
- Zertifizierung

PLANUNG



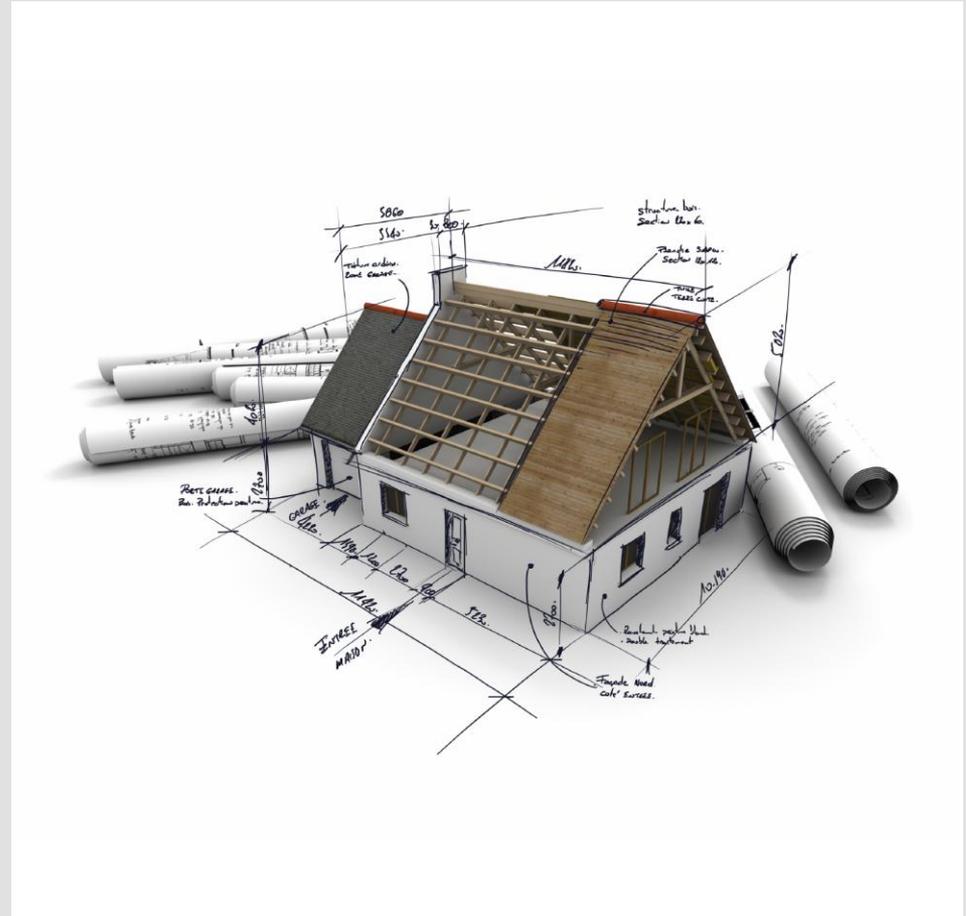
EINRICHTUNG



AUSFÜHRUNG



Wo beginnen?





Foundation Services

Erfolg beginnt bei einem soliden Fundament. Integrierte Services bieten eine getestete, vorkonfigurierte Grundlage für eine rasche Erstellung und Bereitstellung von Lösungen.



Acceleration Services

Steigern Sie den Wert Ihrer CA Technologies-Lösung durch erweiterte Funktionen.

CA Clarity PPM Foundation und Acceleration Services

Foundation Services

- Basic Install
- PMO Accelerator
- Solution Content Pack
- Load Projects
- Load Resources
- Load OBS

Duration: 21 days

Acceleration Services

Centralize Projects

- Project Team Staffing
- Track Project Level Time
- Status Reports
- Project Goals
- Simple Budget/Forecast

Manage Project Execution

- Create WBS
- Baselines
- Track Task Level Time
- Project Issues

Forecast Project Costs

- Budget Plans
- Cost Plans (Forecasts)
- Rate Matrix
- Financial Processing

Manage Programs

- Program Status Reporting
- Program Budgets/Forecasts

Align Resources

- Define Roles
- Hard vs. Soft Booking
- Resource Calendars
- Resource Capacity Planning

Formalize Resource Requests

- Resource Requisitions
- Resource Skills

Manage Vendors

- Vendor/Resource
- Resource Skills

Prioritize Investments

- "Project Value"
- Project Priority
- Portfolios
- Risk Management
- Simple Budget/Forecast
- Simple Benefit

Balance Portfolio Resources

- What-if Scenarios
- Portfolio Resource Capacity
- Inter-project Dependencies

Manage Total Cost of Ownership

- Applications/Assets Budgeting
- Application/Assets Forecasts

Duration: 30 days or less

Erfolg!



CA Services implementiert weltweit

Parallele Clarity
Projekte
weltweit

> **150**

On Premise &
On Demand



Methodik

CA Solution
Delivery Method
&
Agile Delivery



CA Clarity
Spezialisten
(EMEA)

> **50**

Lokale CA Service Organisation

- Ihr zentraler Ansprechpartner für alle Service Angebote von CA
- Experten mit langjähriger Erfahrung
- Domänen übergreifend
- Spezialisiert auf die Integration von CA Lösungen

Global Practice

- Best Practices
- Globaler Knowhow Austausch
- Erstellung vorkonfektionierter Services Angebote
- Globale Zusammenarbeit

Global Delivery

- Erstellung schlüsselfertiger Lösungen und Komponenten
- Services zu attraktiven Konditionen
- Enge Zusammenarbeit mit dem CA Development

CA Education

- Beratung zu Schulungsbedarf
- Lernpfade
- CA Productivity Accelerator
- Angeleitetes Training (Virtuell, Standort, Klassenraum)
- Webbasiertes Training
- Beratung am Standort
- Zertifizierung

PLANUNG

EINRICHTUNG

AUSFÜHRUNG

Service Leistungen

Implementierung

- Foundation Services
- Acceleration Services
- Kundenspezifische Lösungen

Integration

- Schnittstellen zu externen Systemen (z.B. SAP, Security)

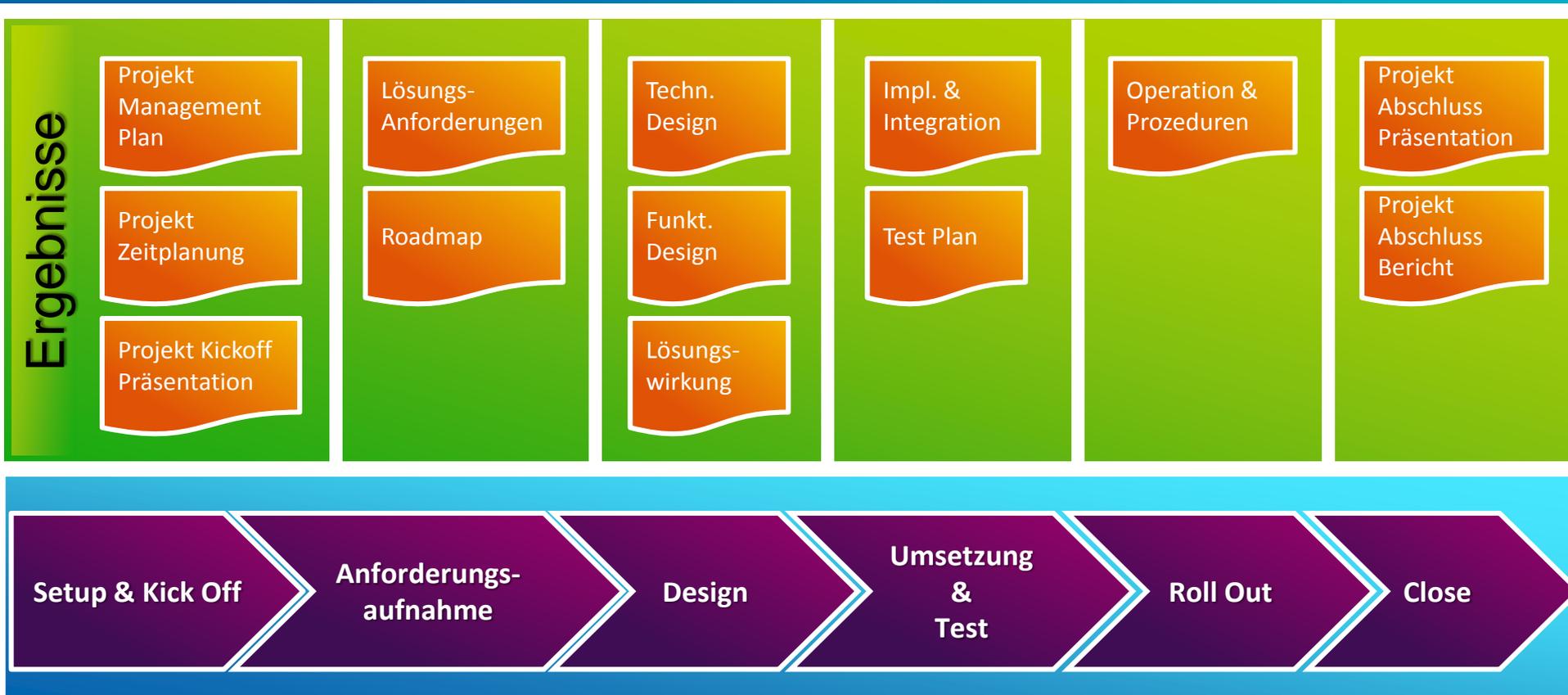
Training

- Standard Schulungen
- Kundenspezifische Trainings

Beratung

- Assessments / Reviews
- Best Practices

CA Services Vorgehensmodell



Neben der klassischen Implementierungsmethodik bietet CA Services auch Umsetzungen nach agilem Vorgehen an.

Im CA Clarity PPM Umfeld empfiehlt CA ein Prototypen getriebenes Vorgehen.

Vielen Dank!



agility
made possible™



© Copyright CA 2010. Alle Rechte vorbehalten. Alle Markenzeichen, Markennamen, Dienstleistungsmarken und Logos, auf die hier verwiesen wird, sind Eigentum der jeweiligen Unternehmen. Dieses Dokument darf nicht ohne Erlaubnis verwendet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

DIESE PRÄSENTATION DIENT AUSSCHLIESSLICH INFORMATIONSZWECKEN. CA übernimmt für die Genauigkeit oder Vollständigkeit der Informationen keine Haftung. IM RAHMEN GELTENDER GESETZE LIEFERT CA DIESES DOKUMENT OHNE MÄNGELGEWÄHR UND ÜBERNIMMT KEINERLEI GEWÄHRLEISTUNG, INSBESONDERE IN BEZUG AUF DIE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT, DIE EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER DIE NICHTVERLETZUNG VON SCHUTZRECHTEN DRITTER. In keinem Fall haftet CA für Verluste oder unmittelbare oder mittelbare Schäden, die aus der Verwendung dieser Präsentation entstehen; dazu gehören insbesondere entgangene Gewinne, Verlust von Investitionen, Betriebsunterbrechungen, Verlust von Goodwill oder Datenverlust, selbst wenn CA über die Möglichkeit solcher Schäden informiert wurde.

Einige Informationen in dieser Publikation beziehen sich möglicherweise auf die allgemeine Produktausrichtung von CA Technologies. Diese Präsentation (i) besitzt keinerlei Auswirkungen auf die Rechte und/oder Verpflichtungen von CA oder seinen Lizenznehmern im Rahmen einer bestehenden oder künftigen schriftlichen Lizenz- oder Servicevereinbarung für ein CA-Softwareprodukt und (ii) ändert in keinem Fall die Produktdokumentation oder Spezifikationen für ein CA-Softwareprodukt ab. Die Entwicklung, Veröffentlichung und Terminierung der in dieser Präsentation beschriebenen Funktionen oder Funktionalitäten unterliegen nach wie vor dem alleinigen Ermessen von CA.

Ungeachtet anderslautender Angaben in dieser Präsentation kann CA zum Zeitpunkt der allgemeinen Verfügbarkeit eines zukünftigen CA-Produkt-Releases, auf das in dieser Präsentation verwiesen wird, ein solches Release neuen Lizenznehmern in Form eines regelmäßig geplanten größeren Produkt-Releases zur Verfügung stellen. Solche Releases können bestehenden Lizenznehmern solcher Produkte, die gegenwärtig am CA-Maintenance- und Supportangebot teilnehmen, sobald und sofern verfügbar zur Verfügung gestellt werden.