

Comment industrialiser avec CA Technologies la transformation d'un ordonnanceur vers Autosys

David Barrat : Directeur du Pôle expertise Cloud et Production ITS OVERLAP

Jean-Philippe Roze, ITS OVERLAP

Brice Nevraumont, Sr Practice Director CA Services

Janvier 2015



UN PARTENARIAT SOLIDE ENTRE LES ÉQUIPES CA/ITS

- L'historique ITS Group et ITS OVERLAP
- Les projets BNP Paribas
- Le projet HP ALCATEL LUCENT

The screenshot displays the website for ITS Overlap. At the top, a navigation bar includes links for 'Société', 'Nos métiers', 'Nos offres', 'Carrières', 'Actualités', and 'Contact'. Below this, a secondary navigation path reads 'Vous êtes ici : Accueil » Société » Présentation d'ITS Overlap'. The main content area is titled 'Présentation d'ITS Overlap' and features a large blue banner with the text 'Premier acteur du marché des infrastructures informatiques, en France'. Below the banner, the text reads 'Premier acteur du marché des infrastructures informatiques, en France...' followed by a paragraph: 'Depuis les mainframes jusqu'aux réseaux, ITS Overlap continue à développer ses capacités de conseil et son offre de prestations de services.' A subsequent paragraph states: 'Au-delà de son métier d'intégrateur de systèmes et de réseaux, il réalise une large gamme de prestations allant de la gestion des systèmes à leur supervision complète, en intégrant toutes les composantes de sécurité et de performance.' Another paragraph mentions: 'S'appuyant sur un Datacenter à Courbevoie (3 salles blanches) et sur un autre au pays basque, l'offre d'infogérance couvre désormais l'hébergement, le pilotage de systèmes et la télé-exploitation.' The text continues: 'Ses experts et consultants disposent de hauts niveaux de certification et de formation et sont reconnus par les principaux constructeurs et éditeurs de logiciels. La plupart de ses consultants sont aussi certifiés ITIL.' A final paragraph notes: 'Ainsi, cette recherche de qualité, sa longue expérience et son expertise permettent au Groupe de s'engager sur des résultats pour toutes ses lignes de services. En particulier via des contrats forfaitaires.' The bottom of the page states: 'Sa recherche constante d'innovation a été récompensée par OSEO, pour ses solutions d'optimisation des équipements, depuis 2006 et renouvelée en 2011 pour 3 ans.' and 'En matière de responsabilité sociale et environnementale, le Groupe élabore un plan d'actions pour cibler, mesurer et communiquer son niveau d'engagement.' The footer of the page reads: 'Nos équipes sont à votre écoute pour tout renseignement complémentaire.'

Société

- Présentation
- Notre organisation
- Développement durable
- Implantations

Actualités

- 16/05/2014 - Convention annuelle du CRIP
- 11/04/2014 - Les 7 défis de la DSI aujourd'hui
- 08/11/2013 - Absence de valeur des actions OVERLAP et des BSAAR OVERLAP 2015
- 11/10/2013 - Reprise des activités par ITS Group

[Plus d'actus](#)

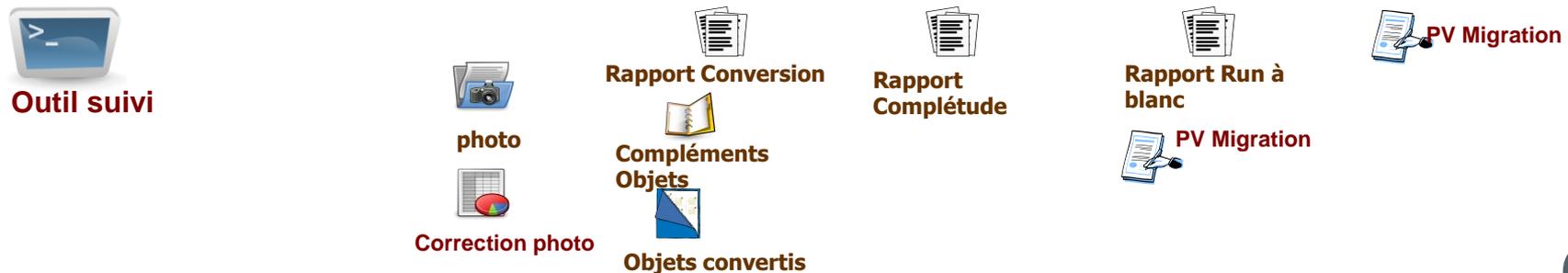
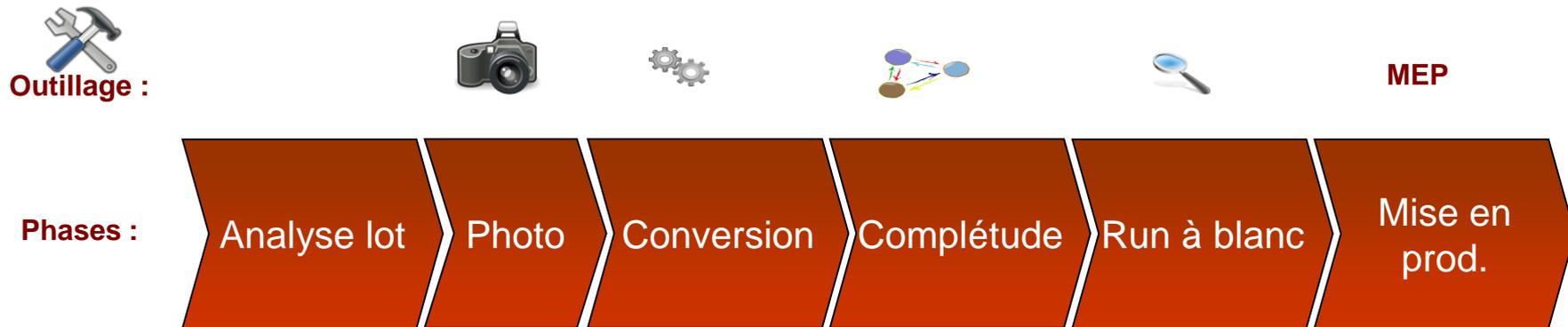
QUELQUES ÉLÉMENTS CLÉS

- Faire un projet transparent pour les métiers,
- Pas d'impact sur la production : 100% de réussite pour les bascules en production et 0 incidents liés aux mises en production,
- Engagement forfaitaire de la part de CA technologies travaillant avec l'aide de ITS OVERLAP,
- Date de fin de projet induite par le date de renouvellement de la licence de l'autre ordonnanceur ou par des règles d'obsolescence (fin de support)
- Variante possible : Profiter de l'effet projet pour rationaliser
 - Diminuer le nombre de manager d'infrastructure , ou simplifier l'architecture,
 - Uniformiser la normalisation, supprimer les chaines non utilisées,
 - Remettre l'ensemble des environnements hors production à l'image de la production

APPROCHE PROJET – PHASE AMONT

- Inventaire des serveurs, des applications, des clients, des documentations associées, des normes etc..
- Découpage en lot de la production et définition des critères associés (Priorité, criticité, connaissance des applications, interaction avec d'autres projets...)
- List des prérequis, indentification des processus de changement et d'approbation, RACI,
- Préparation du kit de Communication et présentation aux équipes concernées,
- Accompagnement aux changements (formation, information),
- Définition de l'architecture,
- Définition des méthodes de déploiement (agents, infrastructure),
- Documentation,
- Procédure de mise en production (RACI, Activation, stop/start, retour Arrière...)

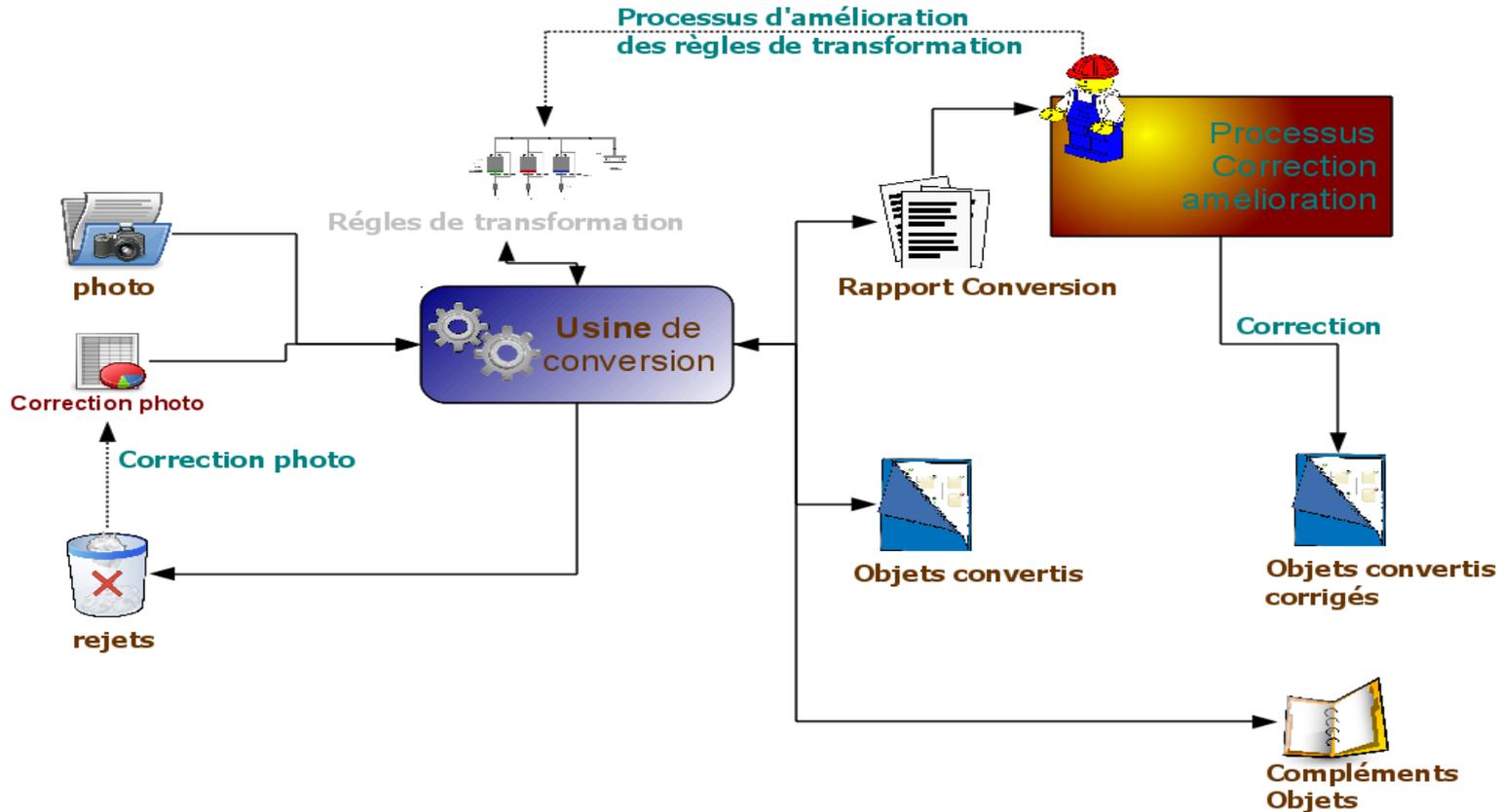
LA MÉTHODOLOGIE DE CONVERSION



APPROCHE PROJET – PHASE PILOTE

- Etape 1 : Préparation du lot
 - Prise de la photo
 - Mise à jour des scripts (qui se poursuit pendant l'étape 2)
- Etape 2 : Migration du lot
 - Transformation via l'usine de migration
 - Correction manuelle des cas non gérés
 - Livraison sur l'environnement de test
- Etape 3 : Validation
 - Complétude
 - Run à blanc
- Etape 4 : Passage en production
 - Intégration du delta production/pré-production
 - Accompagnement pour la mise en production
 - Mise en production et Validation
 - Suivi sur 7 jours des anomalies relatives à la migration
- Etape 5 : Démontage du composant obsolète .

L'USINE DE CONVERSION



LE PORTAIL COLLABORATIF DE SUIVI DE LA CONVERSION



Relations Serveurs

Liste des Serveurs

Choisir la vue:



Hostname	Env.	Metier	ismanager	Appli.	#AEL	Niveau Adher	#JSet	#Job	#Trig.	Statut	Grp	Commentaire metier
PARVA1016280	QUALIFICATION	CIB	MANAGER	CONNEXIS_CA	0	Aucune	3	4		Termine		
PARVA1016304	PRODUCTION	CIB	MANAGER	CASH_RESIZIN	116	Faible	28	376		Termine		
PARVA1016277	QUALIFICATION	CIB	MANAGER	CONNEXIS_CA	0	Faible	42	249	1	Termine		
PARVA1016305	PRODUCTION	CIB	MANAGER	CASH_RESIZIN	0	Aucune	2	2		Termine		
PARVA1016267	QUALIFICATION	CIB	MANAGER	CONNEXIS_CA	0	Aucune	2	2		Termine		
PARVA1016308	PRODUCTION	CIB	MANAGER	CASH_RESIZIN	0	Aucune	2	2		Termine		
PARVA1016310	PRODUCTION	CIB	MANAGER	CASH_RESIZIN	1	Aucune	2	2		Termine		
PARVA1016300	PRODUCTION	CIB	MANAGER	CASH_RESIZIN	0	Aucune	2	2		Termine		
PARVA1016314	PRODUCTION	CIB	MANAGER	CASH_RESIZIN	0	Aucune	2	2		Termine		
PARVA1016269	QUALIFICATION	CIB	MANAGER	CONNEXIS_CA	0	Aucune	2	2		Termine		
PARVA1016281	QUALIFICATION	CIB	MANAGER	CONNEXIS_CA	0	Aucune	2	2		Termine		
PARVA1016299	PRODUCTION	CIB	MANAGER	CASH_RESIZIN	0	Aucune	2	2		Termine		
PARVA1016282	QUALIFICATION	CIB	MANAGER	CONNEXIS_CA	0	Aucune	2	2		Termine		
PARVA1016274	QUALIFICATION	CIB	MANAGER	CONNEXIS_CA	0	Aucune	2	2		Termine		
PARVA1016279	QUALIFICATION	CIB	MANAGER	CONNEXIS_CA	0	Aucune	2	2		Termine		
PARVA1016301	PRODUCTION	CIB	MANAGER	CASH_RESIZIN	0	Aucune	2	2		Termine		
PARVA1016303	PRODUCTION	CIB	MANAGER	CASH_RESIZIN	0	Aucune	2	2		Termine		
PARVA1016273	QUALIFICATION	CIB	MANAGER	CONNEXIS_CA	0	Aucune	2	2		Termine		
PARVA1016306	PRODUCTION	CIB	MANAGER	CASH_RESIZIN	0	Aucune	2	2		Termine		
PARVA1016309	PRODUCTION	CIB	MANAGER	CASH_RESIZIN	0	Aucune	2	2		Termine		
PARVA1016268	QUALIFICATION	CIB	MANAGER	CONNEXIS_CA	0	Aucune	2	2		Termine		
PARVA1016311	PRODUCTION	CIB	MANAGER	CASH_RESIZIN	0	Aucune	2	2		Termine		

Suivi par serveur

LE PORTAIL COLLABORATIF DE SUIVI DE LA CONVERSION

MigTools



lot

Choisir un lot

Choisir un lot

Suivi par lot

Choisir la vue:

nom	Description	migetat	Nb. Serv.	Jobs	Triggers	Res.	AEL
Lot_L001	Lot 01 - 2013		239	651	4	4	687
Lot_L002	Lot 02 - 2013		42	189	2	5	0
Lot_L003	Lot 03 - 2013		76	244	2		861
Lot_L004	Lot 04 - 2013		110	983	94	5	815
Lot_L005	Lot 05 - 2013		112	444	12	4	334
Lot_L006	Lot 06 - 2013		90	913	54	597	351
Lot_L007	Lot 07 - 2013		35	233	49	4	76
Lot_L008	Lot 08 - 2013		20				15
Lot_L009	Lot 09 - 2013		66	788	52	20	948
Lot_L010	Lot 10 - 2013		130	2207	820	19	3847
Lot_L011	Lot 11 - 2013		247	4495	1033	22	1373
Lot_L012	Lot 12 - 2013		189	718	45	28	2176
Lot_L013	Lot 13 - 2013		207	1009	41	11	1934
Lot_L014	Lot 14 - 2013		20	525	195	17	124
Lot_L015	Lot 15 - 2013		109	1045	24	23	1828
Lot_L016	Lot 16 - 2013		219	3934	799	18	1039
Lot_L017	Lot 17 - 2013		80	23562	309	443	5594
Lot_L018	Lot 18 - 2013		8				3765
Lot_L019	Lot 19 - 2013		29	119	75		136
Lot_L020	Lot 20 - 2013		162	1271	369	13	3006
Lot_L021	Lot 21 - 2013		78	1326	114	4	1320
Lot_L022	Lot 22 - 2013		94	336	92	6	3303
Lot_L023	Lot 23 - 2013		63	3606	762	33	5489

LE PORTAIL COLLABORATIF DE SUIVI DE LA CONVERSION

Suivi du détail d'un lot

lot

[TDB](#)
[Résumé](#)
[Tickets](#)
[Etapas](#)
[Infos](#)
[Conv](#)
[P.MEP](#)

Lot: En cours
Etape: Termine
Correction: 100%
Conversion: 58%

Volumetrie **Photo**
19 serveurs dont 0 prod
380 jobs dont prod

Volumetrie **Entree Usine**
jobs dont prod
jobs supp. dont prod

Volumetrie **Sortie Usine**

1 Tickets ouverts

Aucune date de MEP prévue

Synthese
MEP: 341 jobs, 15 serveurs
Supp: 28 jobs pour 15 serveurs
Recycl: 29 jobs, 2 serveurs
Autosys: 346 jobs, 15 serveurs

Aucune donnée encore calculée. Il faut attendre la première photo

Activités en cours

Résumé : 1 ouverts (sur 10 tickets) [add](#)

tid	Debut	MAJ	C:	Ty	Cr	Createur	Suivi	etat	App	obj	titre
T1035	2013-06-26 11:57:45	2013-09-02 11:33:55	Q	T	5	cchana		clos			pb station PARV03017664
T1039	2013-07-01 18:07:34	2013-07-04 16:30:22	IG	T	5	jproze	lplisson	clos		Fichier * present	Adherence non existante?

Historique

Date	Operations	Description
2013-04-22	end_photo	Fin Construction de la photo initiale
2013-04-22	start_lot	Serveurs ajoutés au lot

Derniers evenements

Aucun event

LE PORTAIL COLLABORATIF DE SUIVI DE LA CONVERSION

iMigTools
WORLDWIDE

lot



Run à blanc

Ano RAB

MEP

Run à plein

Ano MEP

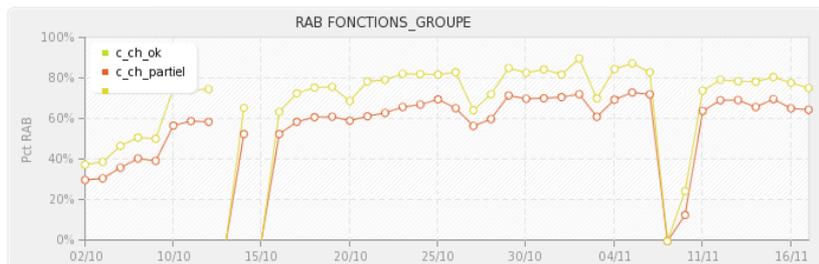
Apps

ca technologies ITS Group

Lot_026_FONCTIONS_GROUPE
Lot 26 - 2013 - FG

Suivi du détail d'un lot

Statistiques



Derniers Run à blancs

date	%OK Upda	%Partiel U	%Chaine Ok	%Chaine Parti	commentaire
20141117	77.61	77.61	64.29	75.00	Aucun controle. 42 chaines a revoir
20141116	73.68	73.68	65.03	77.60	Aucun controle. 41 chaines a revoir
20141115	80.88	80.88	69.54	80.46	Aucun controle. 34 chaines a revoir
20141114	78.75	78.75	65.62	78.12	Aucun controle. 42 chaines a revoir
20141113	81.17	81.17	69.07	78.35	Aucun controle. 42 chaines a revoir
20141112	82.29	82.29	68.98	79.14	Aucun controle. 39 chaines a revoir
20141111	73.55	73.55	63.68	73.63	Aucun controle. 53 chaines a revoir
20141110	35.55	35.55	12.36	24.16	Aucun controle. 135 chaines a revoir
20141109	15.92	15.92	-0.66	-0.66	Aucun controle. 180 chaines a revoir
20141106	81.26	81.26	71.88	82.81	Aucun controle. 33 chaines a revoir
20141105	81.02	81.02	72.87	87.23	Aucun controle. 24 chaines a revoir
20141104	73.51	73.51	66.77	64.98	Aucun controle. 30 chaines a revoir

LE PORTAIL COLLABORATIF DE SUIVI DE LA CONVERSION

Tools
10012



ca
technologies

ITS Group

Lot_LO06_CIBCB
Connexis Cash

Suivi des mises en production

Mise en Production

mid	etape	Date	Heure	acteur	D. Real	H. Real	Statut	Commentaires
PR000	Phase Preparation des Pre requis							
PR001	Mise en place pre-requis serveur (autosys, supervision)	2013-09-06	14:00	lplission				
PR002	Validation du Lot	2013-09-06	12:00	jproze,cib				
PR003	Communication aux differentes equipes	2013-09-06	15:00					
PR004	Identification des differents acteurs	2013-09-06	12:00	jproze,cib				
PR005	Planification autres environnement (Chargement, bascule simp)	2013-09-06					A Planifier	
PM000	Phase Preparation MEP							
PM001	Liste des serveurs	2013-09-06	10:00	jproze				
PM002	Verification des acces aux differents serveurs	2013-09-06						
PM003	Chargement des objets sur le(s) manager(s)	2013-09-06	09:00	jproze			En cours	
PM004	Deploiement des packages "appli" sur les serveurs	2013-09-07	13:00	jproze				
PM005	Deploiement des scripts "applis" sur les serveurs	2013-09-07	14:00	ffernandes,jproze				Scripts modifies + sc
PM006	Verification du Chargement des consignes AEL	2013-09-06	15:00					
PM007	Verification des flux de supervision (ARS, Netcool), et mise en	2013-09-06						
PM008	Verification des flux de supervision (BBR), et mise en place si r	2013-09-06						
PM009	Mise en place des ponts JMO/WAE	2013-09-06					N/A	
PM010	Sauvegarde complete Systeme	2013-09-06	20:00	cib				
PM011	Sauvegarde complete Appli	2013-09-06	20:00	cib				
PA000	Phase Preparation Arret							
PA001	checklist des etapes precedentes (Completude des objets, .)	2013-09-07	13:30	jproze				
PA002	Check des executions avant GO	2013-09-07	13:30	ffernandes				
PA003	Hold des traitements potentiellement trop longs	2013-09-07	13:30	ffernandes				

ca technologies

lot

Ech. Photo Suiv. Adh. AEL Plan Test Run a blanc Delta MEP

Suivi des MEP

- Preparation MEP
- Suiv Planning Mise en Pre-Production
- Suiv Planning Mise en Production

Serveurs

- Liste serveurs Production
- Liste serveurs HP

Package Mise en Production

- Dossier de Production
- Dossier d'exploitation
- Package Deploiement

ca
technologies

LE PORTAIL COLLABORATIF DE SUIVI DE LA CONVERSION

Reporting Interne / Externe

[Lots][CRI][S14/4] Synthèse quotidienne sur les lots

PARIS_ITP_PRJ_AUTOSYS@bnpparibas.com

A: ROZE Jean-Philippe
 GAUTIER Anne-Caroline; ASTRAUD Flavien; joelle.leguen@ca.com;
 Cc: mathieu.petit@ca.com; luc.plisson@externe.bnpparibas.com;
 cynthia.chana@externe.bnpparibas.com;

jeudi 10 avril 2014 09:00

Lot	Pet	Job	Srv	Etapes					Ph	R	D	P	Infos	Commentaires
				collect	photo	corr	conv	valid						
L015-CIBCB	62%	9023*	109*										08/01	Retard cumulé: 209j (phase en cours: 105j)
L021-FG	50%	1501*	58*										20/03	Retard cumulé: 59j (phase en cours: 19j)
L021-SMH	50%	673*	28*										29/01	Retard cumulé: 40j
L022-CIBCB	62%	3069*	76*										20/03	Retard cumulé: 16j
L022-RBPF	41%	1593*	18*										26/02	Retard cumulé: 41j (phase en cours: 21j)
L023-BP2S	41%	nc	nc										25/03	Retard cumulé: 1j
L023-FG	37%	4094*	19*										25/03	Retard cumulé: 2j

Chronogramme pour les serveurs de prod

Activités en cours

Résumé : 9 ouverts (sur 78 tickets) [add](#)

UN SAVOIR FAIRE UNIQUE ET RECONNU

- Beaucoup de projets réussis ou en cours de réalisation
 - BNP Paribas et plusieurs filiales (CA ou CA/ITS)
 - HP pour ALCATEL LUCENT (CA/ITS)
 - Société Générale (CA)
 - RCI (CA)
 - Air Liquide (CA)
 - Devanlay Lacoste (CA)
- Méthodologie de conversion : Parallèle ou Bigbang
- Méthodologie éprouvée : 100% de succès et 0 incident 2 jours après la mise en production
- Un accompagnement au changement fort et pédagogique
- Méthodologie de retour Arrière incluse
- Suivi et mise en production et post mise en production très documenté .

RETOUR D'EXPÉRIENCE À PARTAGER

- La coordination globale des différentes parties prenantes est fondamentale, (synchro planning, activités, responsabilités)
- Localisation centralisée de l'ensemble des acteurs qui réalisent les conversions des chaines afin de permettre une courbe d'apprentissage efficace,
- Communication auprès des équipes métiers et applicatives,
- La construction du lotissement est très structurante sur la réussite du projet tant en terme de qualité que de respect des délais,
- Outillage approprié facilitant la communication,
- Une gestion des changements appropriée



Brice Nevraumont

Senior Practice Director EMEA-South CA Services

Brice.nevraumont@ca.com

+33 6 23 02 66 95

 @cainc

 [slideshare.net/CAinc](https://www.slideshare.net/CAinc)

 [linkedin.com/company/ca-technologies](https://www.linkedin.com/company/ca-technologies)

[ca.com](https://www.ca.com)