

Comment industrialiser avec CA Technologies la transformation d'un ordonnanceur vers Autosys

David Barrat : Directeur du Pôle expertise Cloud et Production ITS OVERLAP

Jean-Philippe Roze, ITS OVERLAP

Brice Nevraumont, Sr Practice Director CA Services

Janvier 2015



UN PARTENARIAT SOLIDE ENTRE LES ÉQUIPES CA/ITS

- L'historique ITS Group et ITS OVERLAP
- Les projets BNP Paribas
- Le projet HP ALCATEL LUCENT

The screenshot displays the website of ITS Overlap. The top navigation bar includes links for 'Société', 'Nos métiers', 'Nos offres', 'Carrières', 'Actualités', and 'Contact'. Below this, a breadcrumb trail reads 'Vous êtes ici : Accueil » Société » Présentation d'ITS Overlap'. The main content area is titled 'Présentation d'ITS Overlap' and features a large blue banner with the text 'Premier acteur du marché des infrastructures informatiques, en France'. To the left, a sidebar menu under the heading 'Société' lists 'Présentation', 'Notre organisation', 'Développement durable', and 'Implantations'. Below this, an 'Actualités' section lists several news items with dates, including '16/05/2014 - Convention annuelle du CRiP' and '11/04/2014 - Les 7 défis de la DSI aujourd'hui'. A link 'Plus d'actus' is provided at the bottom of the sidebar. The main text area continues with the heading 'Premier acteur du marché des infrastructures informatiques, en France...' and provides detailed information about the company's services, expertise, and commitment to quality and innovation.

Société

Présentation

Notre organisation

Développement durable

Implantations

Actualités

16/05/2014 - Convention annuelle du CRiP

11/04/2014 - Les 7 défis de la DSI aujourd'hui

08/11/2013 - Absence de valeur des actions OVERLAP et des BSAAR OVERLAP 2015

11/10/2013 - Reprise des activités par ITS Group

[Plus d'actus](#)

Présentation d'ITS Overlap

Premier acteur du marché des infrastructures informatiques, en France

Premier acteur du marché des infrastructures informatiques, en France...

Depuis les mainframes jusqu'aux réseaux, ITS Overlap continue à développer ses capacités de conseil et son offre de prestations de services.

Au-delà de son métier d'intégrateur de systèmes et de réseaux, il réalise une large gamme de prestations allant de la gestion des systèmes à leur supervision complète, en intégrant toutes les composantes de sécurité et de performance.

S'appuyant sur un Datacenter à Courbevoie (3 salles blanches) et sur un autre au pays basque, l'offre d'infogérance couvre désormais l'hébergement, le pilotage de systèmes et la télé-exploitation.

Ses experts et consultants disposent de hauts niveaux de certification et de formation et sont reconnus par les principaux constructeurs et éditeurs de logiciels. La plupart de ses consultants sont aussi certifiés ITIL.

Ainsi, cette recherche de qualité, sa longue expérience et son expertise permettent au Groupe de s'engager sur des résultats pour toutes ses lignes de services. En particulier via des contrats forfaitaires.

Sa recherche constante d'innovation a été récompensée par OSEO, pour ses solutions d'optimisation des équipements, depuis 2006 et renouvelée en 2011 pour 3 ans.

En matière de responsabilité sociale et environnementale, le Groupe élabore un plan d'actions pour cibler, mesurer et communiquer son niveau d'engagement.

Nos équipes sont à votre écoute pour tout renseignement complémentaire.

QUELQUES ÉLÉMENTS CLÉS

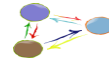
- Faire un projet transparent pour les métiers,
- Pas d'impact sur la production : 100% de réussite pour les bascules en production et 0 incidents liés aux mises en production,
- Engagement forfaitaire de la part de CA technologies travaillant avec l'aide de ITS OVERLAP,
- Date de fin de projet induite par le date de renouvellement de la licence de l'autre ordonnanceur ou par des règles d'obsolescence (fin de support)
- Variante possible : Profiter de l'effet projet pour rationaliser
 - Diminuer le nombre de manager d'infrastructure , ou simplifier l'architecture,
 - Uniformiser la normalisation, supprimer les chaines non utilisées,
 - Remettre l'ensemble des environnements hors production à l'image de la production

APPROCHE PROJET – PHASE AMONT

- Inventaire des serveurs, des applications, des clients, des documentations associées, des normes etc..
- Découpage en lot de la production et définition des critères associés (Priorité, criticité, connaissance des applications, interaction avec d'autres projets...)
- List des prérequis, indentification des processus de changement et d'approbation, RACI,
- Préparation du kit de Communication et présentation aux équipes concernées,
- Accompagnement aux changements (formation, information),
- Définition de l'architecture,
- Définition des méthodes de déploiement (agents, infrastructure),
- Documentation,
- Procédure de mise en production (RACI, Activation, stop/start, retour Arrière...)

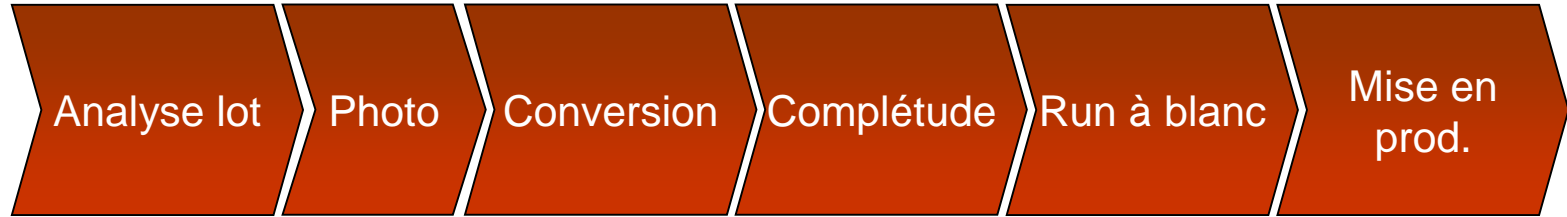
LA MÉTHODOLOGIE DE CONVERSION


Outils :



MEP

Phases :




Outil suivi



photo



Correction photo


Rapport Conversion


**Compléments
Objets**



Objets convertis


**Rapport
Complétude**


**Rapport Run à
blanc**

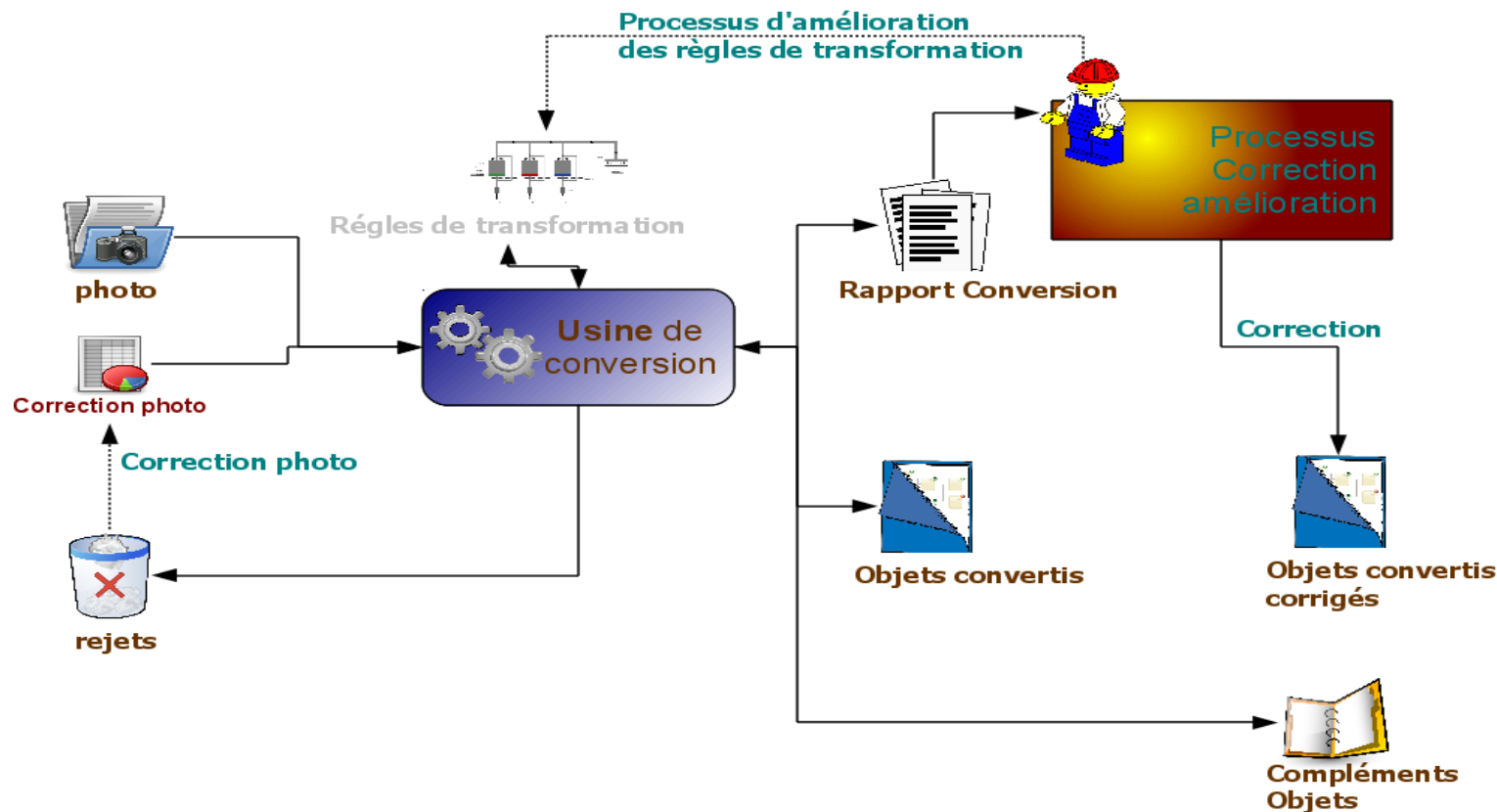

PV Migration


PV Migration

APPROCHE PROJET — PHASE PILOTE

- Etape 1 : Préparation du lot
 - Prise de la photo
 - Mise à jour des scripts (qui se poursuit pendant l'étape 2)
- Etape 2 : Migration du lot
 - Transformation via l'usine de migration
 - Correction manuelle des cas non gérés
 - Livraison sur l'environnement de test
- Etape 3 : Validation
 - Complétude
 - Run à blanc
- Etape 4 : Passage en production
 - Intégration du delta production/pré-production
 - Accompagnement pour la mise en production
 - Mise en production et Validation
 - Suivi sur 7 jours des anomalies relatives à la migration
- Etape 5 : Démontage du composant obsolète .

L'USINE DE CONVERSION



LE PORTAIL COLLABORATIF DE SUIVI DE LA CONVERSION



Relations Serveurs

Liste des Serveurs

Choisir la vue:

Hostname	Env.	Metier	ismanager	Appli.	#AEL	Niveau Adher	#JSet	#Job	#Trig.	Statut	Grp	Commentaire metier
PARVA1016280	QUALIFICATION	CIB	MANAGER	CONNEXIS_CA	0	Aucune	3	4		Termine		
PARVA1016304	PRODUCTION	CIB	MANAGER	CASH_RESIZIN	116	Faible	28	376		Termine		
PARVA1016277	QUALIFICATION	CIB	MANAGER	CONNEXIS_CA	0	Faible	42	249	1	Termine		
PARVA1016305	PRODUCTION	CIB	MANAGER	CASH_RESIZIN	0	Aucune	2	2		Termine		
PARVA1016267	QUALIFICATION	CIB	MANAGER	CONNEXIS_CA	0	Aucune	2	2		Termine		
PARVA1016308	PRODUCTION	CIB	MANAGER	CASH_RESIZIN	0	Aucune	2	2		Termine		
PARVA1016310	PRODUCTION	CIB	MANAGER	CASH_RESIZIN	1	Aucune	2	2		Termine		
PARVA1016300	PRODUCTION	CIB	MANAGER	CASH_RESIZIN	0	Aucune	2	2		Termine		
PARVA1016314	PRODUCTION	CIB	MANAGER	CASH_RESIZIN	0	Aucune	2	2		Termine		
PARVA1016269	QUALIFICATION	CIB	MANAGER	CONNEXIS_CA	0	Aucune	2	2		Termine		
PARVA1016281	QUALIFICATION	CIB	MANAGER	CONNEXIS_CA	0		2	2		Termine		
PARVA1016299	PRODUCTION	CIB	MANAGER	CASH_RESIZIN	0	Aucune	2	2		Termine		
PARVA1016282	QUALIFICATION	CIB	MANAGER	CONNEXIS_CA	0	Aucune	2	2		Termine		
PARVA1016274	QUALIFICATION	CIB	MANAGER	CONNEXIS_CA	0	Aucune	2	2		Termine		
PARVA1016279	QUALIFICATION	CIB	MANAGER	CONNEXIS_CA	0	Aucune	2	2		Termine		
PARVA1016301	PRODUCTION	CIB	MANAGER	CASH_RESIZIN	0	Aucune	2	2		Termine		
PARVA1016303	PRODUCTION	CIB	MANAGER	CASH_RESIZIN	0	Aucune	2	2		Termine		
PARVA1016273	QUALIFICATION	CIB	MANAGER	CONNEXIS_CA	0	Aucune	2	2		Termine		
PARVA1016306	PRODUCTION	CIB	MANAGER	CASH_RESIZIN	0	Aucune	2	2		Termine		
PARVA1016309	PRODUCTION	CIB	MANAGER	CASH_RESIZIN	0	Aucune	2	2		Termine		
PARVA1016268	QUALIFICATION	CIB	MANAGER	CONNEXIS_CA	0	Aucune	2	2		Termine		
PARVA1016311	PRODUCTION	CIB	MANAGER	CASH_RESIZIN	0	Aucune	2	2		Termine		

Suivi par serveur

LE PORTAIL COLLABORATIF DE SUIVI DE LA CONVERSION

IMigTools
lot



Choisir un lot



Choisir un lot


Suivi par lot


Choisir la vue:


nom	Description	migetat	Nb. Serv.	Jobs	Triggers	Res.	AEL
Lot_L001	Lot 01 - 2013		239	651	4	4	687
Lot_L002	Lot 02 - 2013		42	189	2	5	0
Lot_L003	Lot 03 - 2013		76	244	2		861
Lot_L004	Lot 04 - 2013		110	983	94	5	815
Lot_L005	Lot 05 - 2013		112	444	12	4	334
Lot_L006	Lot 06 - 2013		90	913	54	597	351
Lot_L007	Lot 07 - 2013		35	233	49	4	76
Lot_L008	Lot 08 - 2013		20				15
Lot_L009	Lot 09 - 2013		66	788	52	20	948
Lot_L010	Lot 10 - 2013		130	2207	820	19	3847
Lot_L011	Lot 11 - 2013		247	4495	1033	22	1373
Lot_L012	Lot 12 - 2013		189	718	45	28	2176
Lot_L013	Lot 13 - 2013		207	1009	41	11	1934
Lot_L014	Lot 14 - 2013		20	525	195	17	124
Lot_L015	Lot 15 - 2013		109	1045	24	23	1828
Lot_L016	Lot 16 - 2013		219	3934	799	18	1039
Lot_L017	Lot 17 - 2013		80	23562	309	443	5594
Lot_L018	Lot 18 - 2013		8				3765
Lot_L019	Lot 19 - 2013		29	119	75		136
Lot_L020	Lot 20 - 2013		162	1271	369	13	3006
Lot_L021	Lot 21 - 2013		78	1326	114	4	1320
Lot_L022	Lot 22 - 2013		94	336	92	6	3303
Lot_L023	Lot 23 - 2013		63	3606	762	33	5489


LE PORTAIL COLLABORATIF DE SUIVI DE LA CONVERSION





 TDB


 Résumé



 Tickets

 Etapes


 Infos

 Conv


 P.MEP




Lot: L008_200F
Lot08-2012-000F




Lot: En cours
Etape: Termine
Correction: 100%
Conversion: 58%




Aucune date de MEP prévue




Volumetrie **Photo**
19 serveurs dont 0 prod
380 jobs dont prod




Synthese
MEP: 341 jobs, 15 serveurs
Supp: 28 jobs pour 15 serveurs
Recycl: 29 jobs, 2 serveurs
Autosys: 346 jobs, 15 serveurs



Volumetrie **Entree Usine**
jobs dont prod
jobs supp. dont prod



Volumetrie **Sortie Usine**






1 Tickets ouverts


Aucune donnée encore calculée. Il faut attendre la première photo


Activités en cours

Résumé : 1 ouverts (sur 10 tickets) [add](#)






CSV Admin







tid	Debut	MAJ	C	Ty	C	Createur	Suivi	etat	App	obj	titre
T1035	2013-06-26 11:57:45	2013-09-02 11:33:55	Q	T	5	ochana		clos			pb station PARV03017664
T1039	2013-07-01 18:07:34	2013-07-04 16:30:22	IG	T	5	jproze	lplisson	clos		Fichier * present	Adherence non existante?

Historique



CSV Admin





Date	Operations	Description
2013-04-22	end_photo	Fin Construction de la photo initiale
2013-04-22	start_lot	Serveurs ajoutés au lot

Derniers evenements

Aucun event

Suivi du détail d'un lot

LE PORTAIL COLLABORATIF DE SUIVI DE LA CONVERSION

iMigTools
lot



Run a blanc

Ano RAB

MEP

Run a plein

Ano MEP

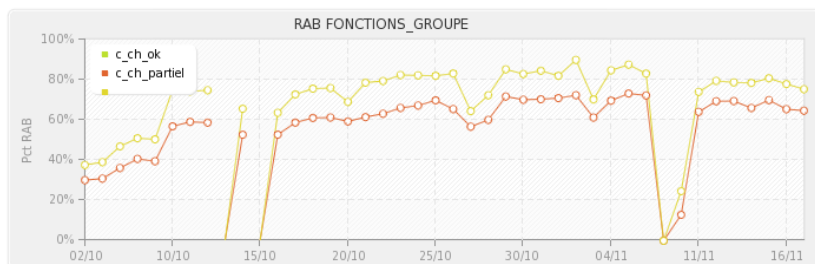
Apps

ca technologies ITS Group

Lot_L026_FONCTIONS_GROUPE
Lot 26 - 2013 - FG

Suivi du détail d'un lot

Statistiques

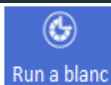


Derniers Run à blancs

date	%OK Upda	%Partiel U	%Chaine Ok	%Chaine Parti	commentaire
20141117	77.61	77.61	64.29	75.00	Aucun controle. 42 chaines a revoir
20141116	73.68	73.68	65.03	77.60	Aucun controle. 41 chaines a revoir
20141115	80.88	80.88	69.54	80.46	Aucun controle. 34 chaines a revoir
20141114	78.75	78.75	65.62	78.12	Aucun controle. 42 chaines a revoir
20141113	81.17	81.17	69.07	78.35	Aucun controle. 42 chaines a revoir
20141112	82.29	82.29	68.98	79.14	Aucun controle. 39 chaines a revoir
20141111	73.55	73.55	63.68	73.63	Aucun controle. 53 chaines a revoir
20141110	35.55	35.55	12.36	24.16	Aucun controle. 135 chaines a revoir
20141109	15.92	15.92	-0.56	-0.56	Aucun controle. 180 chaines a revoir
20141108	81.26	81.26	71.88	82.81	Aucun controle. 33 chaines a revoir
20141105	81.02	81.02	72.87	87.23	Aucun controle. 24 chaines a revoir
20141104	73.51	73.51	69.37	64.29	Aucun controle. 30 chaines a revoir

LE PORTAIL COLLABORATIF DE SUIVI DE LA CONVERSION

Tools
10012



ca
technologies

ITS Group

Lot_LO06_CIBCB
Connexis Cash

Suivi des mises en production

Mise en Production

mid	etape	Date	Heure	acteur	D. Real	H. Real	Statut	Commentaires
PR000	Phase Preparation des Pre requis							
PR001	Mise en place pre-requis serveur (autosys, supervision)	2013-09-06	14:00	lplission				
PR002	Validation du Lot	2013-09-06	12:00	jproze,cib				
PR003	Communication aux differentes equipes	2013-09-06	15:00					
PR004	Identification des differents acteurs	2013-09-06	12:00	jproze,cib				
PR005	Planification autres environnement (Chargement, bascule simp	2013-09-06					A Planifier	
PM000	Phase Preparation MEP							
PM001	Liste des serveurs	2013-09-06	10:00	jproze				
PM002	Verification des acces aux differents serveurs	2013-09-06						
PM003	Chargement des objets sur le(s) manager(s)	2013-09-06	09:00	jproze			En cours	
PM004	Deploiement des packages "appli" sur les serveurs	2013-09-07	13:00	jproze				
PM005	Deploiement des scripts "applis" sur les serveurs	2013-09-07	14:00	ffernandes,jproze				Scripts modifies + sc
PM006	Verification du Chargement des consignes AEL	2013-09-06	15:00					
PM007	Verification des flux de supervision (ARS, Netcool), et mise en	2013-09-06						
PM008	Verification des flux de supervision (BBR), et mise en place si r	2013-09-06						
PM009	Mise en place des ponts JMO/WAE	2013-09-06					N/A	
PM010	Sauvegarde complete Systeme	2013-09-06	20:00	cib				
PM011	Sauvegarde complete Appli	2013-09-06	20:00	cib				
PA000	Phase Preparation Arret							
PA001	checklist des etapes precedentes (Completude des objets, .)	2013-09-07	13:30	jproze				
PA002	Check des executions avant GO	2013-09-07	13:30	ffernandes				
PA003	Hold des traitements potentiellement trop longs	2013-09-07	13:30	ffernandes				

ca Technologies

ITS Group

Lot_LO06_CIBCB
Connexis Cash

Suivi des mises en production

Mise en Production

CSV Admin Full

mid etape Date Heure acteur D. Real H. Real Statut Commentaires

PR000 Phase Preparation des Pre requis

PR001 Mise en place pre-requis serveur (autosys, supervision) 2013-09-06 14:00 lplission

PR002 Validation du Lot 2013-09-06 12:00 jproze,cib

PR003 Communication aux differentes equipes 2013-09-06 15:00

PR004 Identification des differents acteurs 2013-09-06 12:00 jproze,cib

PR005 Planification autres environnement (Chargement, bascule simp 2013-09-06 A Planifier

PM000 Phase Preparation MEP

PM001 Liste des serveurs 2013-09-06 10:00 jproze

PM002 Verification des acces aux differents serveurs 2013-09-06

PM003 Chargement des objets sur le(s) manager(s) 2013-09-06 09:00 jproze En cours

PM004 Deploiement des packages "appli" sur les serveurs 2013-09-07 13:00 jproze

PM005 Deploiement des scripts "applis" sur les serveurs 2013-09-07 14:00 ffernandes,jproze Scripts modifies + sc

PM006 Verification du Chargement des consignes AEL 2013-09-06 15:00

PM007 Verification des flux de supervision (ARS, Netcool), et mise en 2013-09-06

PM008 Verification des flux de supervision (BBR), et mise en place si r 2013-09-06

PM009 Mise en place des ponts JMO/WAE 2013-09-06 N/A

PM010 Sauvegarde complete Systeme 2013-09-06 20:00 cib

PM011 Sauvegarde complete Appli 2013-09-06 20:00 cib

PA000 Phase Preparation Arret

PA001 checklist des etapes precedentes (Completude des objets, .) 2013-09-07 13:30 jproze

PA002 Check des executions avant GO 2013-09-07 13:30 ffernandes

PA003 Hold des traitements potentiellement trop longs 2013-09-07 13:30 ffernandes

ca Technologies

ITS Group

Lot_LO06_CIBCB
Connexis Cash

Suivi des MEP

- Preparation MEP
- Suivi Planning Mise en Pre-Production
- Suivi Planning Mise en Production

Serveurs

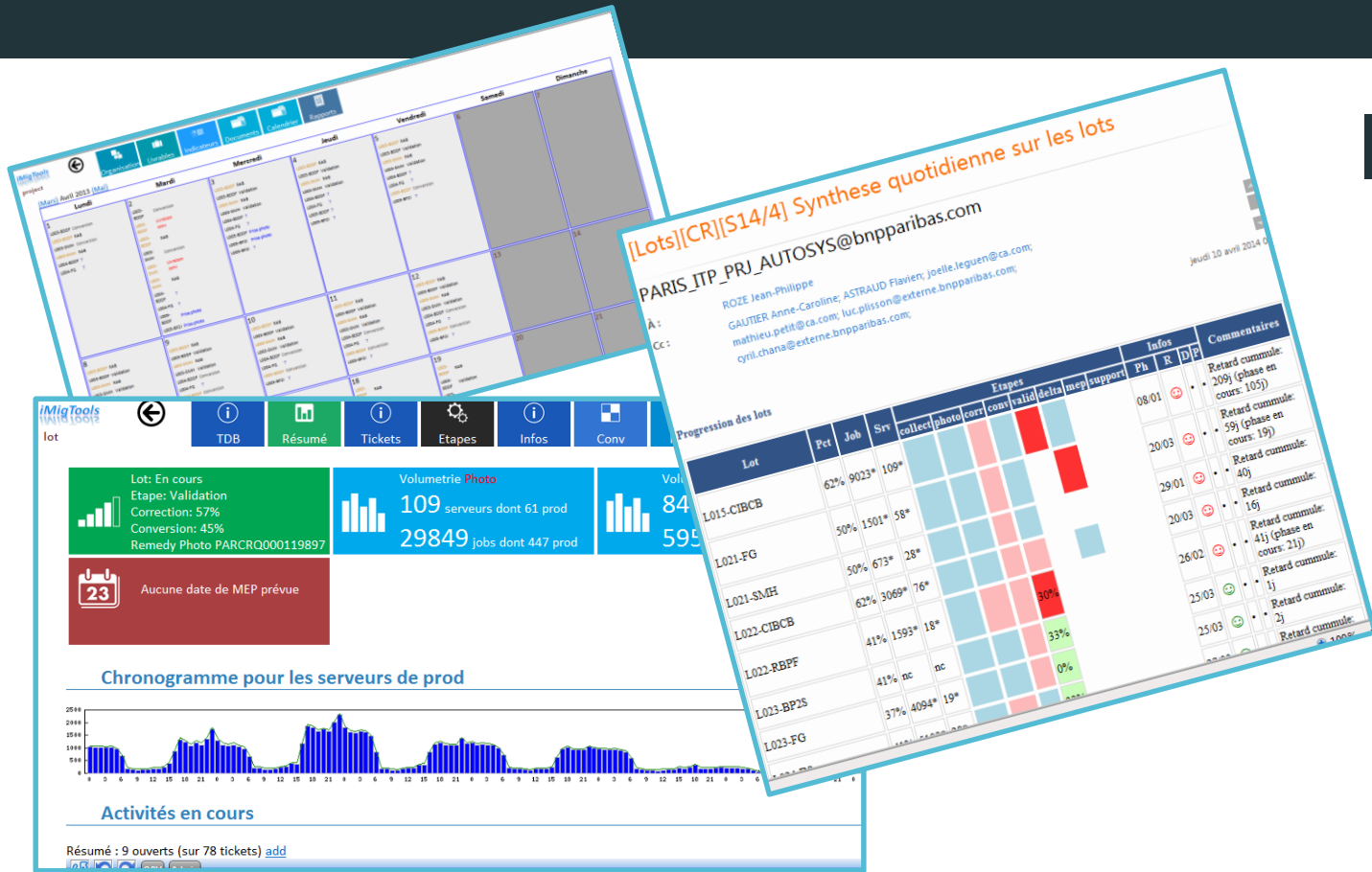
- Liste serveurs Production
- Liste serveurs HP

Package Mise en Production

- Dossier de Production
- Dossier d'exploitation
- Package Deploiement

LE PORTAIL COLLABORATIF DE SUIVI DE LA CONVERSION

Reporting Interne / Externe



UN SAVOIR FAIRE UNIQUE ET RECONNU

- Beaucoup de projets réussis ou en cours de réalisation
 - BNP Paribas et plusieurs filiales (CA ou CA/ITS)
 - HP pour ALCATEL LUCENT (CA/ITS)
 - Société Générale (CA)
 - RCI (CA)
 - Air Liquide (CA)
 - Devanlay Lacoste (CA)
- Méthodologie de conversion : Parallèle ou Bigbang
- Méthodologie éprouvée : 100% de succès et 0 incident 2 jours après la mise en production
- Un accompagnement au changement fort et pédagogique
- Méthodologie de retour Arrière incluse
- Suivi et mise en production et post mise en production très documenté .

RETOUR D'EXPÉRIENCE À PARTAGER

- La coordination globale des différentes parties prenantes est fondamentale, (synchro planning, activités, responsabilités)
- Localisation centralisée de l'ensemble des acteurs qui réalisent les conversions des chaines afin de permettre une courbe d'apprentissage efficace,
- Communication auprès des équipes métiers et applicatives,
- La construction du lotissement est très structurante sur la réussite du projet tant en terme de qualité que de respect des délais,
- Outillage approprié facilitant la communication,
- Une gestion des changements appropriée



Brice Nevraumont

Senior Practice Director EMEA-South CA Services

Brice.nevraumont@ca.com

+33 6 23 02 66 95



@cainc



slideshare.net/CAinc



linkedin.com/company/ca-technologies

ca.com