

## カスタマケア リクエストフォーム ガイド

### (ライセンス/サポートポータル等に関するお問い合わせ用フォーム)

SiteIDをお持ちのお客様が、カスタマケアにお問い合わせいただく際の Web フォームのご案内となります。カスタマケアリクエストフォームでは、以下のお問い合わせについて対応させていただきます。

#### 【主なお問い合わせ内容】

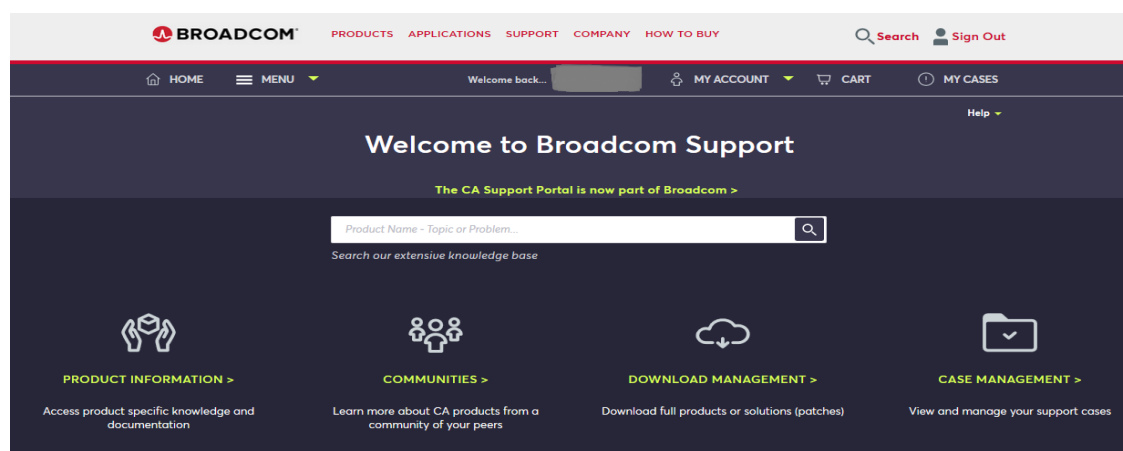
- ライセンス発行依頼
- サポートポータルへの登録方法やトラブル
- Partner Experience Platform への登録方法
- Education 関連など

※ 製品サポートは別途 Broadcom サポートポータル (<https://casupport.broadcom.com/>) の「Case Management」よりお問い合わせいただけますようお願い致します。「Case Management」からサポートケースをオープンし、「Product」フィールドに「**Licensing**」もしくは「**Support Portal**」を指定することで、カスタマケアへのお問い合わせは可能ですが、選択項目が限定されておりますのでご注意ください。

#### 1. Web フォームへアクセス

<https://ca-broadcom.wolkenservicedesk.com/web-form>

Broadcom サポートポータル Top ページ下方の「Customer Care Request Form」をクリックしてアクセスすることも可能です。



New Customers

Customers Validation Site

Customer Care Request Form

CA Support Offerings

Additional Support Sites

FAQ

Contact & Resources

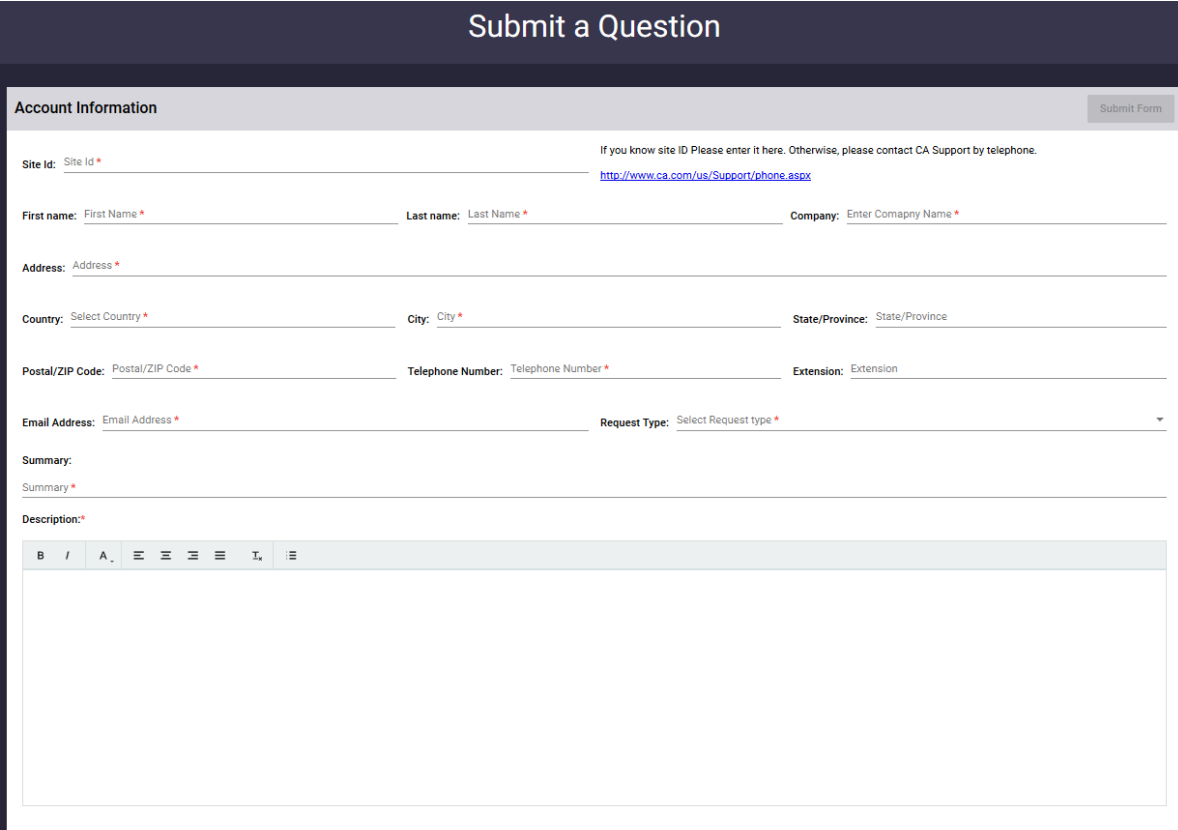
Contact Support

Support Policies



2. お問い合わせ事項を記入してください。

- 「\*」は必須入力項目となります。
- 「Request Type」では、お問い合わせ内容に応じて選択してください。
  - ※ **CA Licensing** --- ライセンス発行依頼などライセンスに関するお問い合わせ
  - ※ **General Question** --- その他のお問い合わせ
  - ※ **CA Support Portal** --- サポートポータルへの登録方法やエラーメッセージについてのお問い合わせ
  - ※ **CA Partner Request** --- 主に Partner Experience Platform への登録方法についてのお問い合わせ
  - ※ **CA Education Support** --- Web 研修サポートについてのお問い合わせ
- 「Summary」にお問い合わせ概要（タイトル）を、「Description」に、お問い合わせ内容詳細をご記入ください。



**Submit a Question**

**Account Information** Submit Form

Site Id:  Site Id \* If you know site ID Please enter it here. Otherwise, please contact CA Support by telephone. <http://www.ca.com/us/Support/phone.aspx>

First name:  First Name \* Last name:  Last Name \* Company:  Enter Company Name \*

Address:  Address \*

Country:  Select Country \* City:  City \* State/Province:  State/Province

Postal/ZIP Code:  Postal/ZIP Code \* Telephone Number:  Telephone Number \* Extension:  Extension

Email Address:  Email Address \* Request Type:  Select Request type \*

**Summary:**

Summary:  Summary \*

**Description:**

Description \*

B / A

3. お問い合わせ内容の入力が完了しましたら、右上の「Submit Form」をクリックしてください。